



код продукции

40 1760 2



КОНТРОЛЬНО – КАССОВАЯ ТЕХНИКА

КОНТРОЛЬНО - КАССОВАЯ МАШИНА

КАСБИ – 04К

Руководство по эксплуатации

Кассир, администратор

Часть 1

УЯИД. 695234.008 РЭ

Содержание

1	Описание и работа	7
1.1	Назначение контрольно-кассовой машины КАСБИ-04К.....	7
1.2	Состав изделия.....	9
1.3	Устройство и работа машины.....	10
1.4	Инструмент и принадлежности.....	12
1.5	Маркировка и пломбирование	12
1.6	Упаковка	13
2	Использование машины	13
2.1	Указание мер безопасности.....	13
2.2	Подготовка к работе	13
2.2.1	Основные режимы работы.....	14
2.2.2	Программирование пароля защиты	15
2.2.3	Конфигурация машины	15
2.2.4	Включение машины	16
2.3	Режим «Кассир»	18
2.3.1	Структура меню и режима	18
2.3.2	Касса.....	20
2.3.3	Внесение суммы	26
2.3.4	Снятие	26
2.3.5	Пароль.....	27
2.3.6	Настройки термопечатающего устройства.....	28
2.3.7	Включение/выключение подсветки индикатора кассира	28
2.3.8	X - отчет	28
2.4	Режим «Администратор»	29
2.4.1	Структура меню и описание режима.....	29
2.4.2	Вход в режим «Администратор»	29
2.4.3	Закрытие смены	30
2.4.4	Контрольная лента	30
2.4.5	X - отчеты	30
2.4.5.1	X – отчеты текущие	31
2.4.5.2	Отчеты из электронной контрольной ленты защищенной	31
2.4.5.2.1	Отчет по номеру смены	32
2.4.5.2.2	Отчет по дате.....	32
2.4.5.2.3	Отчет по номеру криптографического проверочного кода	33
2.4.5.2.4	Контрольная лента по номеру смены	33
2.4.5.2.5	Итог смены	33
2.4.5.2.6	Квитанция об активизации.....	33

2.4.5.3 X – отчеты накопительные.....	34
2.4.6 Настройки.....	34
2.4.7 Конфигурация	40
2.4.8 Пароль.....	41
2.5 Режим калькулятор	41
3 Правила хранения и транспортирования.....	42
4 Текущий ремонт	43
4.1 Возможные неисправности и способы их устранения	43
4.2 Замена фискальной памяти машины.....	45
4.3 Замена аккумуляторов	45
5 Каталог деталей и сборочных единиц.....	46
6 Взаимоотношения центров технического обслуживания с потребителем и налоговой инспекцией.....	46
7 Утилизация.....	46
Приложение А.....	48

ВНИМАНИЕ!

Для автономной работы в ККМ КАСБИ – 04К установлен аккумулятор 12 В 1, 2 А·ч. Своевременный заряд аккумулятора продлевает срок его службы и увеличивает продолжительность непрерывной работы ККМ в автономном режиме. При соблюдении правил эксплуатации количество полных циклов разряд / заряд - не менее 600.

Для заряда аккумулятора необходимо подключить ККМ к сети переменного тока 220 в течение от 8 до 10 часов.

Переполюсовка клемм аккумулятора при его подключении к ККМ не допустима! Клемма «-» аккумулятора соединяется с клеммой «-» ККМ (клемма «-» ККМ имеет желто-зеленый провод), клемма «+» аккумулятора (имеет маркировку красной краской) соединяется с клеммой «+» ККМ (клемма «+» ККМ имеет красный провод).

Настоящее руководство по эксплуатации содержит сведения о правилах работы на контрольно-кассовой машине КАСБИ-04К (далее по тексту – ККМ или машина), необходимые для обеспечения полного использования её технических возможностей и правильной эксплуатации кассиром и администратором.

Перед началом эксплуатации машины следует внимательно ознакомиться с настоящим руководством УЯИД.695234.008 РЭ, УЯИД.695234.008 РЭЗ и паспортом УЯИД.695234.008 ПС.

Сокращения, принятые в тексте руководства:

- БД - база данных товаров (услуг);
- БИ - блок индикации;
- БП - блок питания;
- БУ - блок управления;
- ИНН - идентификационный номер налогоплательщика;
- КЛ - контрольная лента;
- КЛВ - клавиатура;
- КПК - криптографический проверочный код;
- КС - контрольная сумма;
- ОЗУ - оперативное запоминающее устройство (чековый буфер);
- РПЗУ - репрограммируемое запоминающее устройство;
- СВК СО – средство визуального контроля «Сервисное обслуживание»;
- ТПУ - термопечатающее устройство;
- ТПГ - термопечатающая головка;
- ТО - техническое обслуживание;
- ФП - фискальная память;
- ШК - штрих – код;
- ЦТО - центр технического обслуживания;
- ЭКЛЗ - электронная контрольная лента защищенная
- ЯК - ящик кассовый.

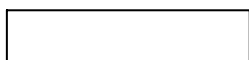
Условные обозначения, используемые в настоящем руководстве:



- нажать клавишу;



- набрать число на цифровом поле клавиатуры;



- информация на индикаторе;



- печатаемый документ.

1 Описание и работа

1.1 Назначение контрольно-кассовой машины КАСБИ-04К

Контрольно–кассовая машина КАСБИ-04К предназначена для автоматизации учета, контроля и первичной обработки информации кассовых операций и регистрации ее на бумажной ленте.

Машина может применяться в организациях торговли или сферы услуг.

Машина регистрирует проводимые через нее суммы, подсчитывает стоимость товара по стоимости его единицы и количеству, подсчитывает суммарную стоимость продаж и величину сдачи покупателю, в машине заложена возможность программирования величины налога на товары/ услуги, записи в память необходимой текстовой информации, блока фиксированных цен на товары/ услуги. Машина имеет режим реального времени.

Машина имеет встроенную ФП с возможностью доступа к информации (считывания) только по паролю с энергонезависимым хранением информации сроком не менее шести лет. Режим работы ККМ с ФП называется фискальным.

При вводе машины в эксплуатацию необходимо произвести регистрацию ККМ в налоговом органе в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 470 от 23.07.2007г. и перевод ее из нефискального (учебного) режима в фискальный, при этом происходит активизация ЭКЛЗ.

В фискальном режиме ККМ обеспечивает регистрацию в накопителе ФП отчетных данных по Z - отчету (закрытию смены) после вывода контрольной ленты. При этом оформление любого печатаемого документа (чека, контрольной ленты и др.) сопровождается печатью признака наличия фискального режима (в конце любого печатаемого документа появляется буква «Ф»).

После активизации ЭКЛЗ в начале всех печатаемых документов печатается **регистрационный номер ЭКЛЗ, а на чеках печатается номер КПК, символ # и значение КПК.**

Примечание - В нефискальном режиме в конце печатаемого документа буква «Ф» не печатается.

Если объем свободного места в ФП для записи информации менее возможности записи 30-ти итоговых сменных отчетов, то при каждом закрытии смены при выводе документа печатается следующее предупреждение:

ВНИМАНИЕ!

ОСТАЛОСЬ ЗАКРЫТИЙ:

XX

количество закрытий

Закрытие архива ЭКЛЗ производится:

– если ЭКЛЗ близка к заполнению (при каждом закрытии смены в начале документа печатается сообщение: **«ВНИМАНИЕ!**

**ЭКЛЗ БЛИЗКА
К ЗАПОЛНЕНИЮ»**

– если близок лимит времени функционирования данной ЭКЛЗ в составе ККМ (12 месяцев, начиная с даты активизации ЭКЛЗ), на индикатор выдается сообщение: **«ЛИМИТ ЭКЛЗ»**, при этом следует закончить оформление документа, при оформлении которого появилось данное сообщение, оформить закрытие смены (при этом в начале Z-отчета печатается сообщение «Лимит ЭКЛЗ») и провести закрытие архива ЭКЛЗ.

– при неисправности ЭКЛЗ, при этом на индикатор выдается сообщение об ошибке (описание возможных неисправностей и способов их устранения приведены в разделе 9 руководства по эксплуатации УЯИД.695234.008 РЭ1 Техник).

– если производилась замена ФП.

– при неисправности ФП, при этом возможно закрытие архива без закрытия смены.

Закрытие архива ЭКЛЗ производит специалист (электромеханик) ЦТО, по окончании закрытия выдается соответствующий документ.

После закрытия архива старой ЭКЛЗ на фискализированной ККМ и до активизации новой ЭКЛЗ получение отчетов невозможно. На индикаторе появляется надпись «Архив закрыт»

Если возникла ошибка записи в ЭКЛЗ при оформлении документа на индикаторе кратковременно высвечивается сообщение «Ошибка ЭКЛЗ» и на документе печатается: **«ОТМЕНА ДОКУМЕНТА»**, документ является незавершенным и суммы в сменный итог не заносятся.

После закрытия архива ЭКЛЗ пользователи контрольно-кассовых машин обязаны обеспечить ее сохранность с зарегистрированной в ней информацией в течение **5 лет с момента отключения ЭКЛЗ от ККМ**. Правила хранения ЭКЛЗ приводятся в документации на ЭКЛЗ.

ВНИМАНИЕ! РЕМОНТ ЭКЛЗ, НАРУШЕНИЕ ПЛОМБИРОВКИ ЭКЛЗ И ИНЫЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЭКЛЗ, КРОМЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА, В СОСТАВЕ ККМ И ВНЕ ККМ, ЗАПРЕЩЕНЫ.

ВНИМАНИЕ! Осуществление денежных расчётов с населением разрешено только на исправной и опломбированной ККМ, зарегистрированной в налоговых органах, в фискальном режиме.

Неисправной считается ККМ, которая:

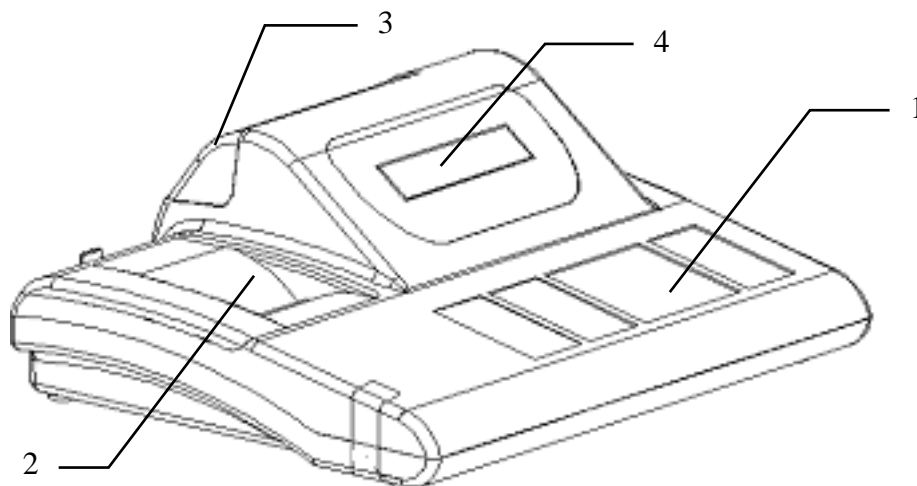
а) не печатает, печатает неразборчиво или не полностью печатает на чеке реквизиты;

б) не печатает, печатает неразборчиво или не полностью печатает контрольную ленту или другие документы, предусмотренные требованиями к ККМ и ФП;

- в) не выполняет или выполняет с ошибками операции, предусмотренные требованиями к ККМ и ФП;
- г) не позволяет получить данные, содержащиеся в ФП, необходимые для осуществления контроля налоговым органом.

1.2 Состав изделия

Общий вид машины представлен на рисунке 1



- 1 Клавиатура
- 2 Крышка ТПУ
- 3 Жидкокристаллический индикатор покупателя
- 4 Жидкокристаллический индикатор кассира

Рисунок 1

Ввод данных (информации) и команд осуществляется при помощи клавиатуры. Расположение клавиш представлено на рисунке 2.

▲	НАЛОГ	ОТД 1/9	ОТД 5/13	7	8	9	СБРОС	КОД	ПП
МЕНЮ	% +	ОТД 2/10	ОТД 6/14	4	5	6	НАЛИЧ	× ↑	÷ ↓
Б/ НАЛ	% -	ОТД 3/11	ОТД 7/15	1	2	3	ВВОД	- ←	+ →
ВОЗВР	F	ОТД 4/12	ОТД 8/16	0	00	· кл		ИТОГ	

Рисунок 2

Клавиши на клавиатуре по функциональному назначению делятся на две группы: цифровые и функциональные.

Цифровые клавиши:

«0», «1», «2», «3», «4», «5», «6», «7», «8», «9» - предназначены для ввода с клавиатуры цифровых данных (цены, веса, т.д.);

«00» - используется для ввода сразу 2-х нулей в цифрах (стоимость товара, номер продажи и т.п.); при нажатии «00» в главном меню отображаются текущие дата и время;

« .^{КЛ}» - десятичная запятая, которая используется при вводе десятичных чисел (например, руб. и коп., кг и г.), т.е. как разделительный знак между целой и дробной частями чисел, при совместном нажатии с клавишей «F» - переход в режим калькулятора.

Функциональные клавиши:

«СБРОС» - отмена предыдущей операции, сброс ошибочно введенных данных, выход из режима;

«ВВОД» - подтверждение проведения операции, вход в режим;

«ПП» - повтор покупки;

«КОД» - выбор товара/ услуги из базы данных;

«НАЛИЧ» - ввод суммы наличности, полученной от покупателя;

«⁺ ↓» - операция «деление» или смена конфигурации;

«^X ↑» - операция «умножение» или смена конфигурации;

«ИТОГ» - печать чека;

«⁻ ←» - операция «вычитание», выход в предыдущее состояние, перемещение по меню/подменю (если иное специально не оговорено);

«⁺ →» - операция «сложение», выход в последующее состояние, перемещение по меню/подменю (если иное специально не оговорено);

«НАЛОГ» - клавиша выбора налоговой ставки;

«» - выпуск бумаги;

«МЕНЮ» -переход в меню из режима «Касса»;

«Б/НАЛ» - не используется;

«ВОЗВР» - проведение операций возврата;

«% -» - операция скидки;

«% +» - операция наценки;

«F» - функциональная клавиша, при совместном нажатии с другими клавишами расширяет их функции, специальные комбинации описаны ниже;

«ОТД 1/9» ... «ОТД 8/16» - ввод номера отдела: при нажатии одной клавиши вводится номер отдела указанный перед дробью (1 - 8), при нажатии совместно с клавишей «F» или при двойном нажатии - после дроби (9 - 16), ввод номера пункта меню.

1.3 Устройство и работа машины

1. 3. 1 Основные составные части машины конструктивно выполнены в виде отдельных блоков:

– БУ, содержащий микропроцессор, который должен обеспечивать весь процесс функционирования, самопроверки и связи с периферией, ОЗУ, РПЗУ, часы реального времени.

– ФП в виде отдельного модуля, с возможностью доступа к информации (считывания) только налоговой инспекцией, с энергонезависимым хранением информации в накопителе ФП не менее 6 лет с момента фискали-

зации (перерегистрации) ККМ при отсутствии внешних и внутренних источников питания.

- БП, который должен обеспечивать формирование напряжений, необходимых для работы ККМ.

- ТПУ предназначено для печати информации на чеках и всех отчетных документах. Печатающее устройство программно переключается на чековый или отчетный режим работы.

- Клавиатура предназначена для ручного ввода чисел и команд.

- Индикатор покупателя (ЖКИ 16 х 2) и индикатор кассира (ЖКИ 16 х 2) предназначены для отображения вводимой информации, результатов вычислений и состояния машины.

- Программно-аппаратный модуль ЭКЛЗ, который обеспечивает некорректируемую регистрацию информации обо всех оформленных на ККМ платежных документах и отчетах закрытия смены, проводимой в едином цикле с их оформлением, формирования криптографических проверочных кодов для указанных документов и отчетов закрытия смены, долговременного хранения зарегистрированной информации в целях дальнейшей ее идентификации, обработки и получения необходимых сведений налоговыми органами.

1. 3. 2 Структурная схема машины, определяющая взаимодействие основных функциональных устройств, представлена на рисунке 3.

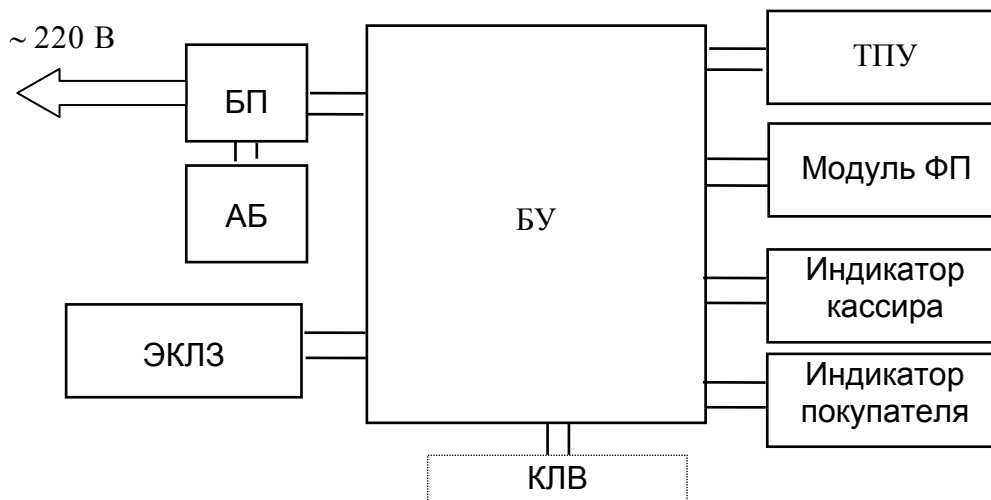


Рисунок 3

Машина к сети переменного тока подключается сетевым кабелем с заземляющей жилой.

1.4 Инструмент и принадлежности

С ККМ поставляется комплект принадлежностей:

Термохимическая бумага, ф. «Jujo Termal Ltd» (ФРГ), шириной 57 мм.....	1 рулон
Ось (для установки термобумаги).....	1 шт.
Разъем DB-9F с корпусом DP-9C.....	1 шт.
Разъем DB-9M с корпусом DP-9C.....	2 шт.

1.5 Маркировка и пломбирование

Маркировка ККМ выполнена в соответствии с ГОСТ 26828-86 на табличке фирменной, закрепленной на задней поверхности корпуса машины, и содержит следующие данные:

- наименование изготовителя и фирменную марку;
- условное обозначение машины;
- наименование машины;
- заводской номер;
- год изготовления;
- параметры питания (номинальное напряжение, номинальная частота, номинальный ток);
- потребляемая мощность;
- знак обращения на рынке.

Кожух машины пломбируется с целью исключения его бесконтрольного снятия в условиях эксплуатации.

Установка СВК СО, наклеивание идентификационного знака и марок-пломб на ККМ проводится в соответствии с указаниями, приведенными в паспорте ККМ.

Вид таблички фирменной представлен на рисунке 4:

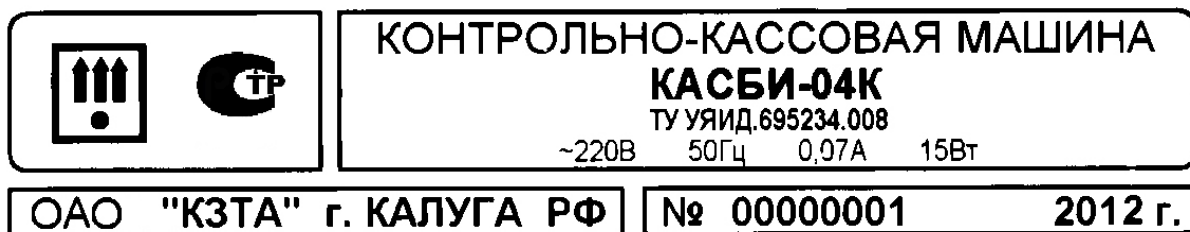


Рисунок 4

Маркировка транспортной тары выполнена в соответствии с ГОСТ14192-96, ГОСТ Р51121-97 и документацией организации - изготовителя с нанесением манипуляционных знаков: «Хрупкое. Осторожно», «Беречь от влаги», «Верх», «Штабелирование ограничено». Кроме того, на боковых стенках упаковочного ящика, должно быть указано:

- наименование изделия;
- условные номера упаковщика и контролера;
- дата упаковки.

1.6 Упаковка

Упаковка машины выполнена по ГОСТ 23170–78 и документации организации - изготовителя.

Машина упакована в мешок из пленки полиэтиленовой Ма, рукав, 0,15, высший сорт ГОСТ 10354-82 и уложена в упаковочный ящик.

2 Использование машины

2.1 Указание мер безопасности

К работе на ККМ и ее техническому обслуживанию должны допускаться кассиры (операторы) и электромеханики по ремонту и обслуживанию счетно-вычислительных машин, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

Место установки ККМ при эксплуатации и техническом обслуживании должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения работников с устройствами, находящимися под напряжением.

Перед включением ККМ в электрическую сеть необходимо осмотреть вилку, розетку и кабель и убедиться в их исправности.

ВНИМАНИЕ! Розетка для подключения вилки сетевого кабеля должна быть установлена вблизи машины и быть легкодоступна.

Во время поиска неисправностей при включенной машине электромеханик должен принять меры, исключающие его случайное контактирование с токоведущими частями.

Все измерительное оборудование должно быть надежно заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку производить только при отключении ККМ от электрической сети и выключенном тумблере питания ККМ.

ВНИМАНИЕ! По окончании работ ККМ должна быть выключена тумблером на правой боковой панели, а затем отсоединена от питающей электрической сети.

На ТО должна ставиться каждая машина, начиная с момента ее ввода в эксплуатацию. О постановке машины на ТО в ЦТО свидетельствует СВК СО, которое устанавливается на правой стороне нижнего корпуса машины.



ТО выполняют электромеханики по ремонту и обслуживанию счетно-вычислительных машин, прошедшие специальную подготовку и имеющие удостоверение на право ТО и ремонта машины. Электромеханик должен иметь квалификационную группу по электробезопасности не ниже третьей для электроустановок до 1000 В.

ТО машины должно проводиться с интервалом времени, не превышающим один месяц.

2.2 Подготовка к работе

Перед началом работы кассир обязан:

– произвести внешний осмотр машины, проверить состояние сетевого кабеля и вилки, удалить пыль с поверхности машины мягкой кистью или обтирочной ветошью, удалить кистью скопления бумажной пыли с печатающего механизма;

- установить, при необходимости, термобумагу, для чего:
 - а) открыть верхнюю крышку ТПУ;
 - б) положить подготовленный новый рулон в предназначенное для него гнездо так, чтобы свободный конец бумаги выходил из рулона снизу;
 - в) вставить свободный конец бумаги под резиновый валик, нажав клавишу «» ;
 - г) проверить установку нового рулона на отсутствие перекосов бумаги при ее движении, для чего нажать клавишу «» и удерживать её в течении 2-3с.

ВНИМАНИЕ!

Не допускается работа на ТПУ при отсутствии под ТПГ бумажной ленты. Возможен выход из строя ТПГ!

Не допускается отрывать термобумагу без крышки ТПУ – это может привести к перекосу валика.

Примечание - В случае перекоса необходимо извлечь валик из ТПУ и вставить его обратно по направляющим.

д) пропустить бумагу в щель на крышке ТПУ, закрыть крышку и оторвать лишний конец бумаги о край зубчатого ножа, потянув ее, начиная с одного края, на себя.

Необходимо следить за тем, чтобы на бумажной ленте не образовывались складки, морщины, надрывы и другие механические повреждения. Не допускается склейка ленты.

Перед работой необходимо открыть ключом замок кассового ящика, т.к. при оформлении чека происходит автоматическое открывание кассового ящика.

2.2.1 Основные режимы работы

Основными режимами работы ККМ являются:

– **режим «Кассир»**, в котором проводятся операции по формированию чеков, вводу номера отдела, вводу цены с клавиатуры или по коду товара / услуги из базы данных, возврат товара, выплаты из кассы, подсчет частных и итоговых сумм, вычисление сдачи покупателю и печать чеков.

– **режим «Администратор»**, предназначен для программирования определенного режима работы ККМ, а также для вывода контрольной ленты и закрытия смены. Кроме перечисленного выше в режиме «Администратор» возможен вывод отчетов, коррекция даты, времени, базы данных товаров / услуг, заголовка, разрядности вводимых сумм, ставок налога.

– **режим «Техник»**, предназначен для проверки работоспособности ККМ и получения информации о номере версии программного обеспечения и его контрольной сумме, проверка аппаратной и программной части ККМ. В режиме «Техник» производится активизация ЭКЛЗ и закрытие архива ЭКЛЗ.

– **режим «Налоговый инспектор»**, обеспечивает возможность проведения активизации ФП, ЭКЛЗ при вводе машины в эксплуатацию и перерегистрации ККМ, вывода фискальных отчетов, отчетов из ЭКЛЗ. Каждый из отчетов ФП может быть кратким и полным. В ККМ предусмотрена возможность установки блокировки, после чего проведение кассовых операций невозможно.

Кроме того, машина имеет:

- режим «Самопроверки», в который она входит автоматически после каждого включения питания, проводя самодиагностику своей работоспособности;
- режим просмотра текущего времени и даты (по нажатию клавиши «00»);
- режим калькулятор (по одновременному нажатию клавиш F и «.»^{кп}).

2.2.2 Программирование пароля защиты

Основные режимы работы ККМ имеют пароли защиты.

Пароль вводится ручным способом с клавиатуры с помощью цифровых клавиш (любых цифр, но не более 6), последовательность которых называется кодом пароля.

ВНИМАНИЕ! Набранный пароль необходимо запомнить, т.к. он является вашим ключом для открытия соответствующего режима работы машины. Убедившись, что Вы запомнили пароль, произведите его запись в память машины, для чего нажмите клавишу ВВОД.

После записи пароля дальнейшая работа с ККМ может быть произведена только в случае правильно набранного пароля с клавиатуры.

Примечания

- 1 В случае утери кода пароля для восстановления необходимо обратиться в ЦТО.
- 2 Каждый код пароля вводится (программируется) в меню соответствующего режима.
- 3 С завода изготовителя ККМ поступает со следующими паролями:

- для кассира «кассир № 1» - 01;
- ...
- «кассир № 8» - 08;
- для администратора - 00;
- для техника - 00;
- для налогового инспектора (доступа к ФП) - 00.

2.2.3 Конфигурация машины

Программирование (настройка) конфигурации (параметров) ККМ производится электромехаником ЦТО при регистрации машины и вводе ее в эксплуатацию. Коррекция производится администратором или лицом, исполняющим его обязанности. Описание режима «Администратор» приведено в пункте 2. 4 руководства.

С завода изготовителя ККМ поступает со следующим установочным блоком (начальными параметрами):

- а) количество отделов установлено 1;
- б) установлен режим «0» - автономный режим работы, без базы товаров/услуг;
- в) запрет продаж «-» - ввод сумм с клавиатуры ККМ, устанавливается автоматически в автономном режиме работы ККМ;

- г) растущий учет «-» - при открытии смены данные о проданном за предыдущую смену товаре обнуляются;
- д) подключение весов «-» - данные, поступающие с весов, не обрабатываются;
- е) блокировка возврата «-» - операция возврата разрешена;
- ж) скорость обмена 9600 – выбирается необходимая скорость работы порта RS-232 для работы с внешними устройствами, например весы, сканер штрих-кода
- з) база товаров «-» - отсутствует база товаров;
- и) установлен нулевой блок ставок налога;
- к) установлена максимальная разрядность вводимых сумм.

2.2.4 Включение машины

Для удобства работы кассира с машиной организован диалоговый режим работы.

Вход в меню - по нажатию клавиши МЕНЮ,

Выход в предыдущее состояние - по нажатию клавиши СБРОС.

Перемещение по меню (подменю) - с помощью клавиш «⁺ →», «⁻ ←» или с помощью цифровых клавиш номера отдела (ввод номера нужного пункта).

Сброс ошибочно введенных данных производится нажатием клавиши СБРОС, при этом сбрасывается все введенное значение, после чего следует повторить ввод данных.

При работе от аккумулятора в крайнем левом поле индикатора кассира высвечивается рисунок – аккумулятор.

Во время работы на ККМ возможно переключение машины в режим отображения текущего времени и даты. Для этого необходимо нажать клавишу «00». После нажатия клавиши «00» ККМ запоминает прерванное состояние и на индикаторе кассира высвечиваются текущие время и дата. Для окончания просмотра нажать любую клавишу.

Примечание - Просмотр времени и даты невозможен в режиме калькулятор, подрежимах тест клавиатуры, реквизиты.

Для включения ККМ необходимо перевести тумблер включения питания из положения «0» в положение «I». После включения машина устанавливает все элементы схемы в исходное состояние и проводит самотестирование. На индикаторе кассира в это время высвечивается надпись: «Подготовка к работе».

При нормальном завершении всех тестов на индикаторе кассира высвечиваются текущие дата и время.

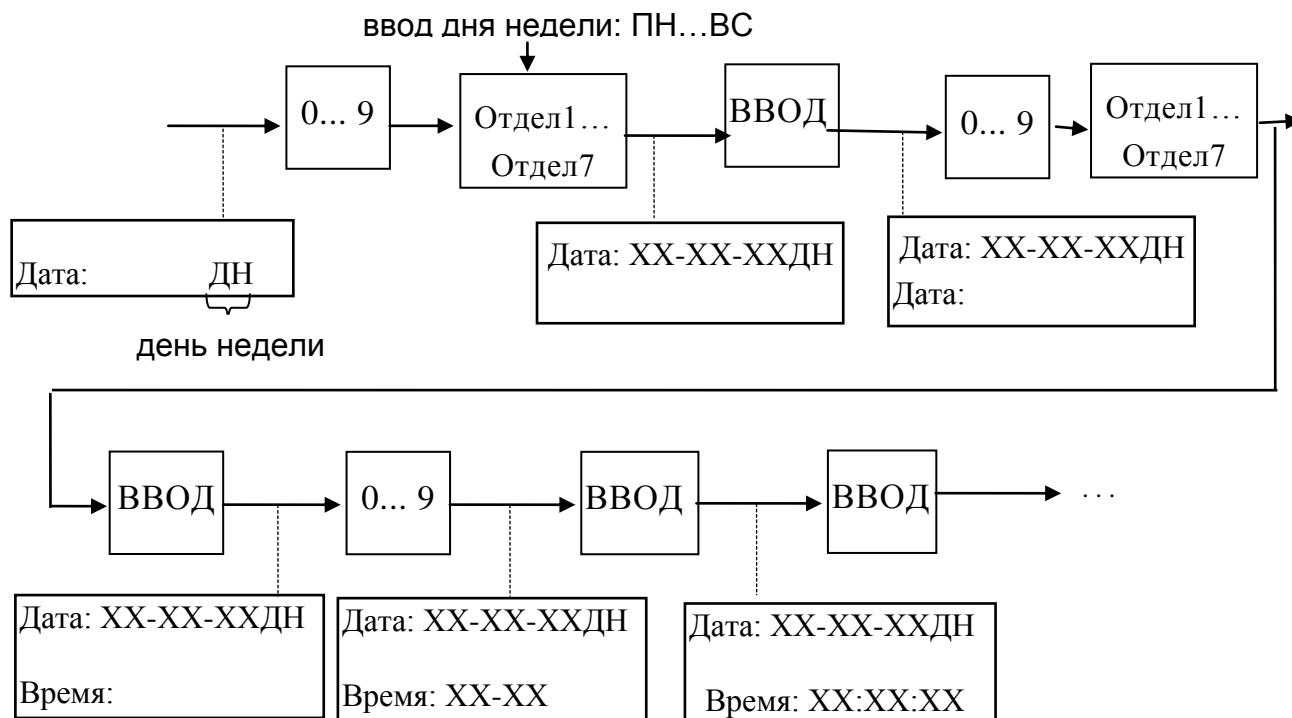
Индикатор покупателя принимает исходный вид для проведения кассовых операций: « 0». При дальнейшей работе ККМ на индикаторе поку-

пателя отображаются данные о покупках (стоимость, сумма наличности, сумма сдачи).

Примечание - Ниже в описании приведен вид индикатора кассира.

При обнаружении ошибки во время прохождения теста на индикатор кассира выдается соответствующее сообщение.

При первом включении машины после прохождения тестов самопроверки необходимо ввести текущие дату и время:

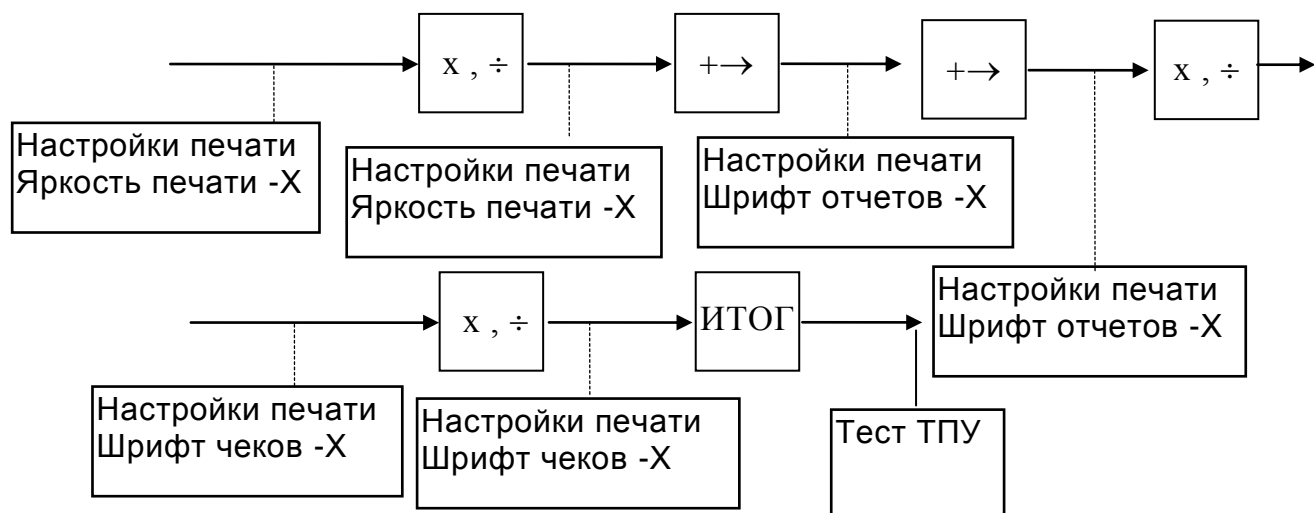


Примечания

- 1 При вводе даты ККМ проверяет ее на корректность (т.е. количество дней в месяце, количество месяцев в году), при ошибках выдается звуковой сигнал и разрешается повторный ввод.
- 2 Возможен ввод даты не ранее, чем дата последней записи в ФП.
- 3 С целью исключения случайной ошибки при вводе значения даты предусмотрен повторный ввод даты.
- 4 При вводе даты на индикаторе и на печатных документах год обозначается двумя последними знаками.

В главном меню возможна коррекция режимов печати. Для этого необходимо нажать одновременно клавиши F и «Отдел 1/9», индикатор примет вид:

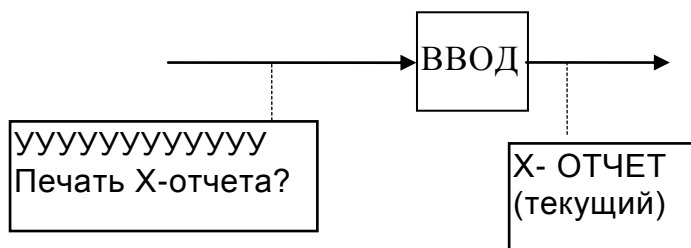
Установка требуемой яркости



Примечание - Для проверки выбранных параметров возможна печать теста ТПУ по нажатию клавиши ИТОГ на любом этапе настройки.

По окончании настройки для выхода из режима и записи установленных параметров следует нажать клавишу ВВОД, для выхода без сохранения изменений - клавишу СБРОС.

В главном меню возможна печать текущего X- отчета. Для этого необходимо нажать одновременно клавиши F и «Отдел 2/10», индикатор примет вид:



Для быстрого перехода в режим «КАССИР» из любого подрежима необходимо нажать одновременно клавиши F и «Отдел 3/11».

Для быстрого перехода в режим «АДМИНИСТРАТОР» из любого подрежима необходимо нажать одновременно клавиши F и «Отдел 4/12».

Для просмотра номера подключенной ЭКЛЗ в меню любого режима необходимо нажать клавишу КОД.

2.3 Режим «Кассир»

2.3.1 Структура меню и режима

2. 3. 1. 1 Структуры главного меню и режима «Кассир» приведены на рисунке 5 и 6.

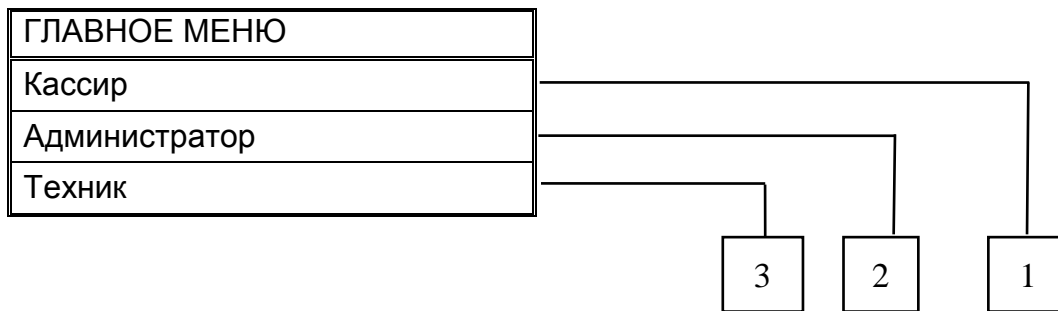


Рисунок 5



Рисунок 6

2. 3. 1. 2 Режим «Кассир» является основным режимом работы ККМ. В нем, в зависимости от конфигурации осуществляются: ввод номера отдела, ввод цены за покупку или услугу с клавиатуры или по коду товара (услуги) из БД, возврат товара, выплаты из кассы, внесение сумм, подсчет частных итогов и итоговой суммы, вычисление сдачи покупателю (клиенту), печать чеков, контроль продаж.

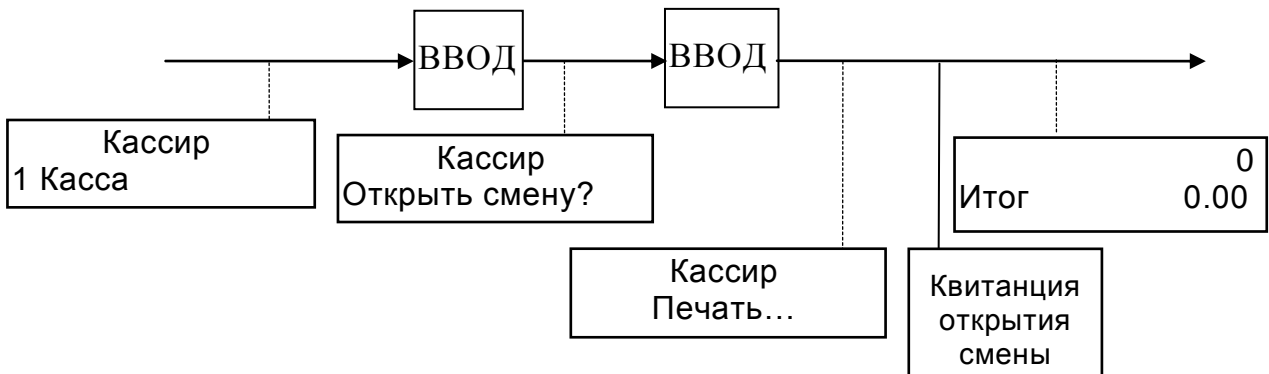
В режим «Кассир» можно войти сразу после включения ККМ по нажатию клавиши МЕНЮ. Если был осуществлен переход в другой режим, сначала необходимо перейти в главное меню по нажатию клавиши МЕНЮ или СБРОС, при помощи клавиш « \leftarrow », « \rightarrow » или клавиш отделов (ввести номер требуемого пункта), выбрать необходимый пункт главного меню и нажать клавишу ВВ. Индикатор кассира принимает вид «ПАРОЛЬ К: _ ». Переход в режим осуществляется после ввода пароля кассира и нажатия клавиши ВВ.

Примечания

- 1 Виды печатаемых документов приведены в УЯИД.695234.008РЭЗ.
- 2 В данном руководстве по эксплуатации все режимы рассматриваются при работе с отделами, если установлена конфигурация «Без отделов», то работа на машине производится аналогично, но при этом нет необходимости вводить номер отдела и на всех печатаемых документах информация об отделе не отображается.

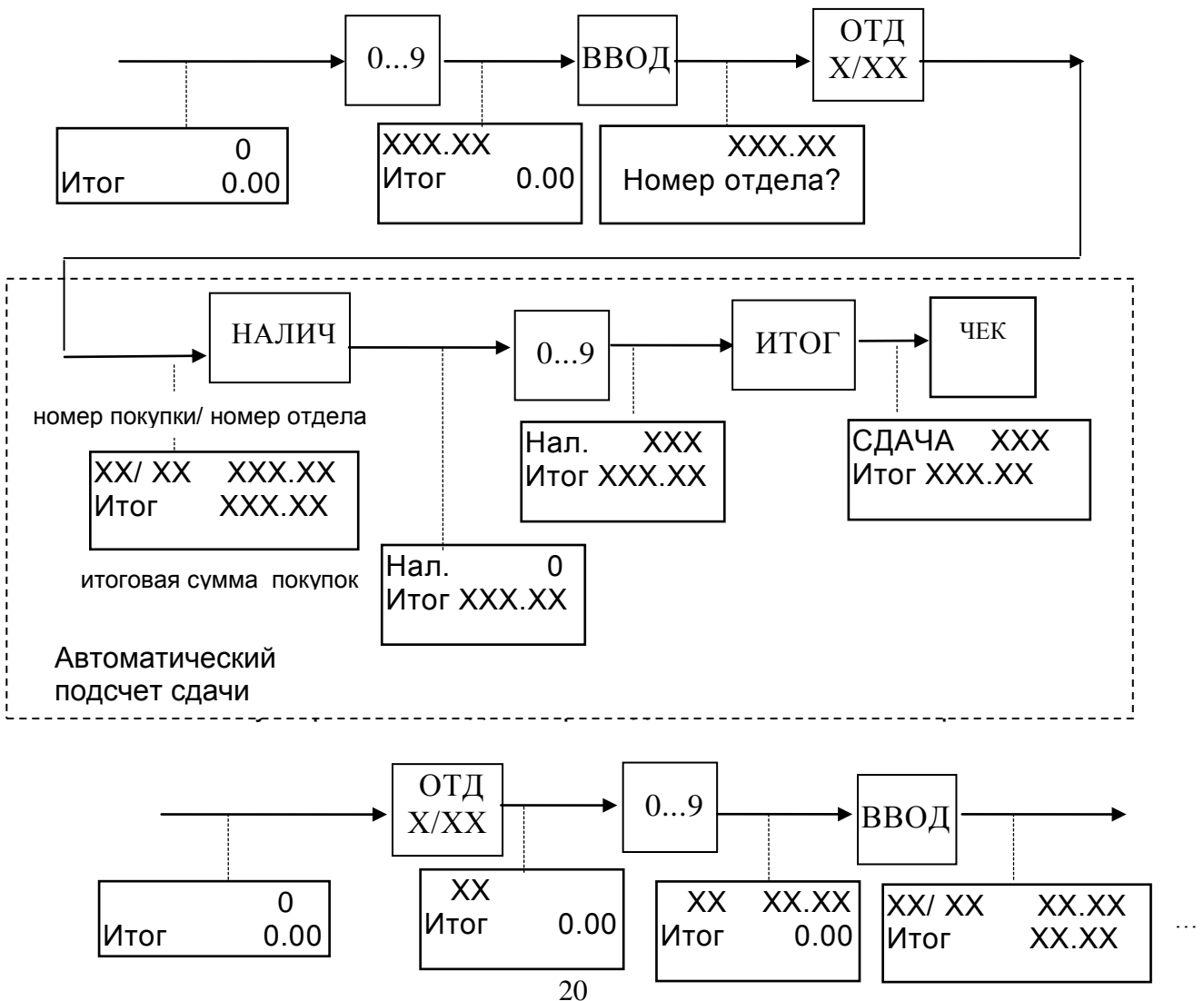
2.3.2 Касса

Данное состояние ККМ является исходным для проведения кассовых операций.



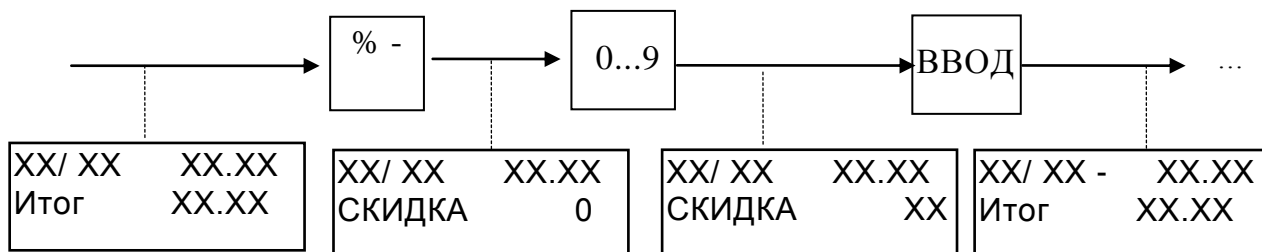
Примечание - Для описания процесса отделения руб. от коп., кг. от г. и т.п. применяется термин «десятичная запятая», но на индикаторе и на всех печатаемых документах этот знак отображается в виде точки («.»).

2.3.2.1 Обработка кассовых операций



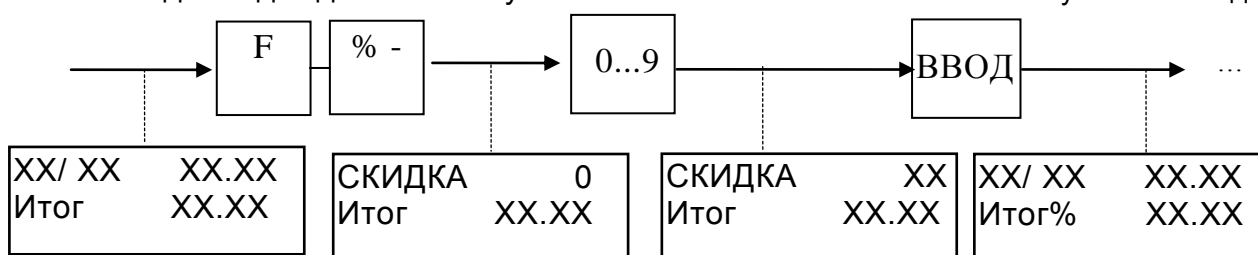
Ниже приведено описание ввода скидки на каждую покупку и/или на все покупки в чеке. Для ввода наценки действия аналогичны, только вместо клавиши «% -» следует нажать клавишу «% +».

Ввод скидки на одну покупку:



Ввод скидки для всех покупок в чеке:

итоговая сумма со скидкой

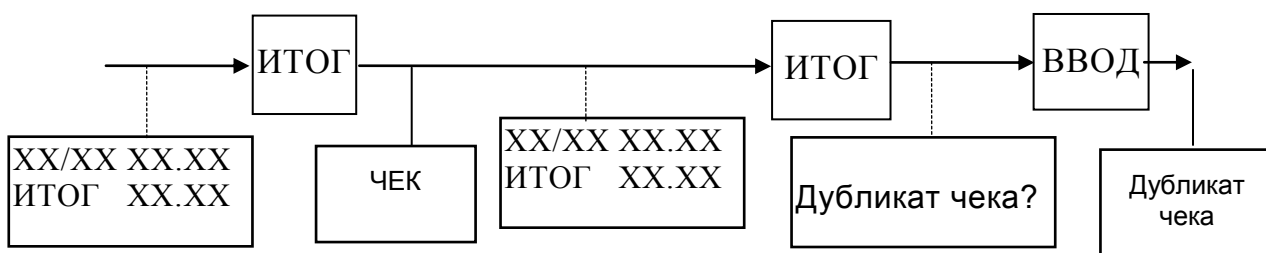


Для исправления ошибочно введенных данных следует повторно ввести скидку (наценку). Максимальная величина скидки / наценки – 100%.

Примечания

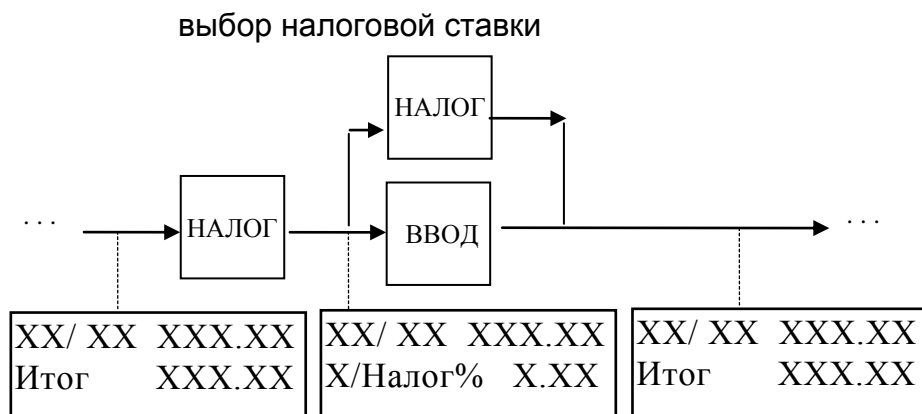
- 1 Максимальное количество разрядов вводимой цены товара - 6 знаков до разделительной запятой и 2 знака после.
- 2 Повтор покупки производится нажатием клавиши ПП.
- 3 Всего в один чек можно внести 40 продаж, при попытке ввести 41 покупку на индикаторе высвечивается итоговая сумма для оплаты, далее для продолжения работы на машине необходимо вывести чек.
- 4 Просмотр покупок до вывода чека осуществляется при помощи клавиш «⁻ ←», «⁺ →».
- 5 Если было введено несколько продаж, то их можно удалить последовательно, начиная с последней, путем нажатия клавиши СБРОС или все сразу путем совместного нажатия клавиш F и СБРОС.
- 6 Если нет необходимости в подсчете сдачи покупателю, то следует сразу нажать клавишу ИТОГ.
- 7 Если сумма введенной наличности меньше итоговой стоимости продаж, то выдается звуковой сигнал и на индикаторе высвечивается сообщение: " Нет наличности! ". После нажатия клавиши СБРОС разрешается повторный ввод полной суммы наличности.
- 8 Выбор величины запрограммированной скидки (наценки) осуществляется по кольцу при нажатии клавиш «%-», («%+»).

2.3.2.2 Дубликат чека



2.3.2.3 Работа с налогами

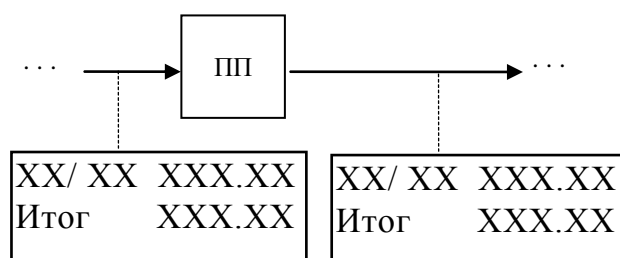
В режиме «Администратор» может быть запрограммировано 4 налоговые ставки.



Примечание – на заводе-изготовителе устанавливается блок нулевых ставок налога.

Выбор налоговых ставок осуществляется по кольцу при помощи клавиши НАЛОГ или можно ввести непосредственно номер налоговой ставки при помощи клавиш «ОТДЕЛ 1/9» - 1 налоговая ставка, «ОТДЕЛ 2/10» - 2 налоговая ставка и т.д. Всего предусмотрена установка 4-х налоговых ставок.

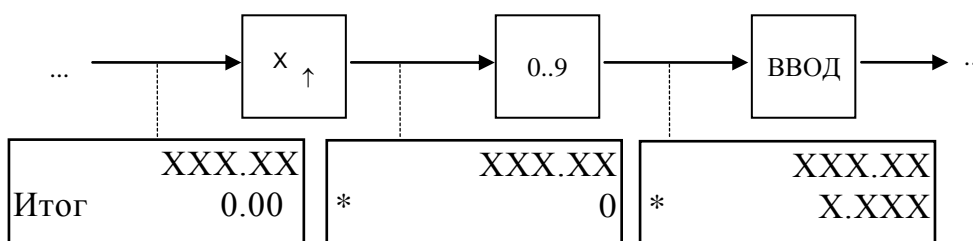
2.3.2.4 Повтор продажи



При каждом нажатии клавиши ПП номер покупки изменяется на 1.

2.3.2.5 Операция умножения

Операция умножения предназначена для умножения цены товара на его количество или вес.



Далее порядок оформления продаж производится аналогично описанному в 2.3.2.1.

Примечания:

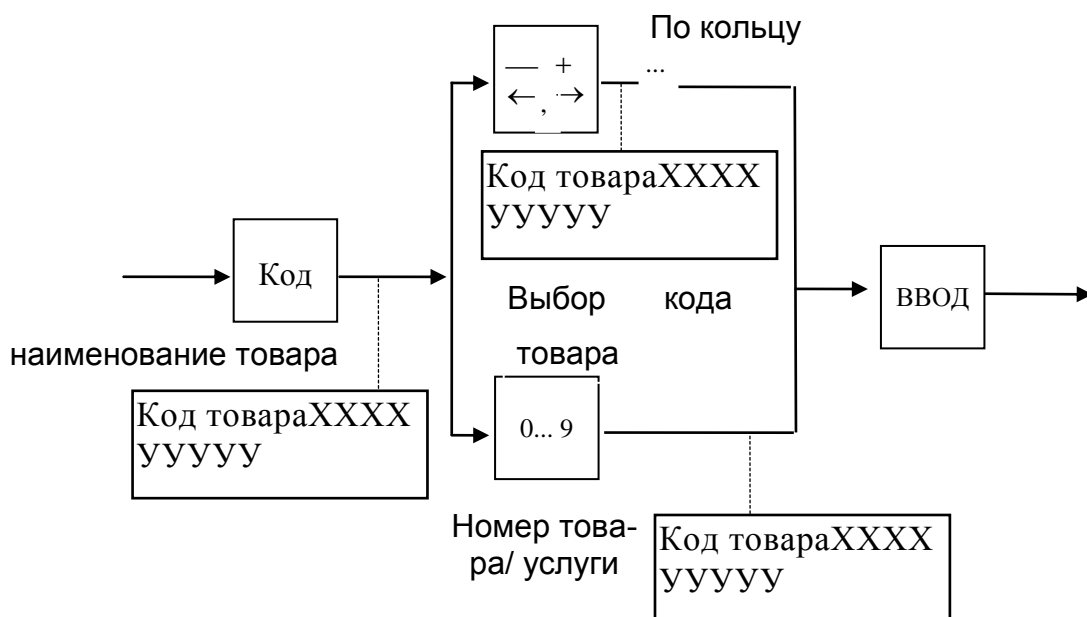
1 Разрядность вводимого множителя - максимально 9 знаков (6 знаков до запятой и 3 - после). Если введен множитель большей разрядности или итоговый результат выходит за допустимые размеры, на индикатор выдается сообщение об ошибке. После нажатия клавиши СБРОС разрешается повторение операции.

2 Клавиша умножения «^x ↑» может быть нажата и до ввода цены товара, при этом после ввода количества в верхней строке индикатора в крайней левой позиции отображается символ «^x ↑».

2.3.2.6 Оформление продаж с запрограммированными ценами

Работа с БД товаров (услуг) возможна только в том случае, если БД уже создана в режиме «Администратор».

Примечание - В базе данных может храниться информация о 4000 товаров (услугах). Просмотр параметров конкретного товара (номера отдела, количества и т.п.) осуществляется по кольцу по клавише «⁺ ↓».



Далее порядок оформления продаж производится аналогично описанному в 2.3.2.1.

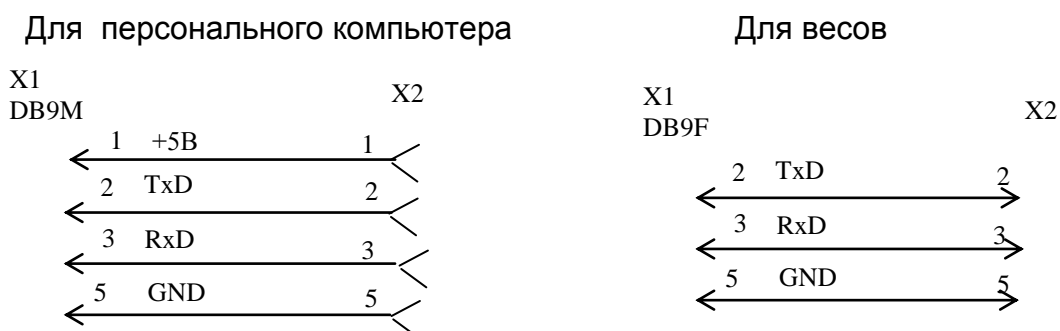
Для выхода из режима работы с базой товаров необходимо повторно нажать клавишу КОД.

2.3.2.7 Работа с внешними устройствами

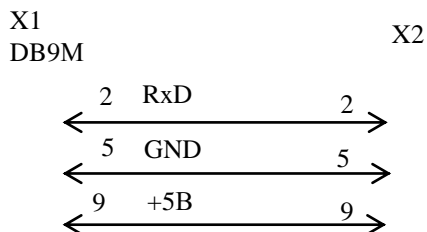
Благодаря наличию последовательного порта возможно подключение к машине персонального компьютера (скорость обмена и режим работы «1», устанавливаются в режиме «Администратор», в подрежиме «4 Конфигурация»), сканера штрих – кода типа «CIPHER 1021R» (скорость обмена 9600) и электронных весов типа «АМС ЭВТ-15» (скорость обмена 4800).

ВНИМАНИЕ! Подключение внешних устройств производится только при выключенной ККМ.

Схемы кабелей для подключения внешних устройств приведены на рисунке 7.



Для сканера штрих-кода:



X1 –ответная часть разъема ККМ;

X2 – ответная часть разъема подключаемого устройства.

Рисунок 7

Работа с весами ведется следующим образом:

- подключить весы к последовательному порту ККМ;
- включить весы в соответствии с прилагаемой к весам инструкцией;
- включить ККМ, перейти в подрежим «Касса»;
- набрать на ККМ цену единицы товара, нажать клавишу «^X ↑».

В этот момент происходит обращение к весам, информация о весе отображается на индикаторе ККМ. При необходимости обновить вес товара нажмите повторно клавишу «^X ↑». Нажмите клавишу ВВОД, в чековый буфер записывается стоимость товара.

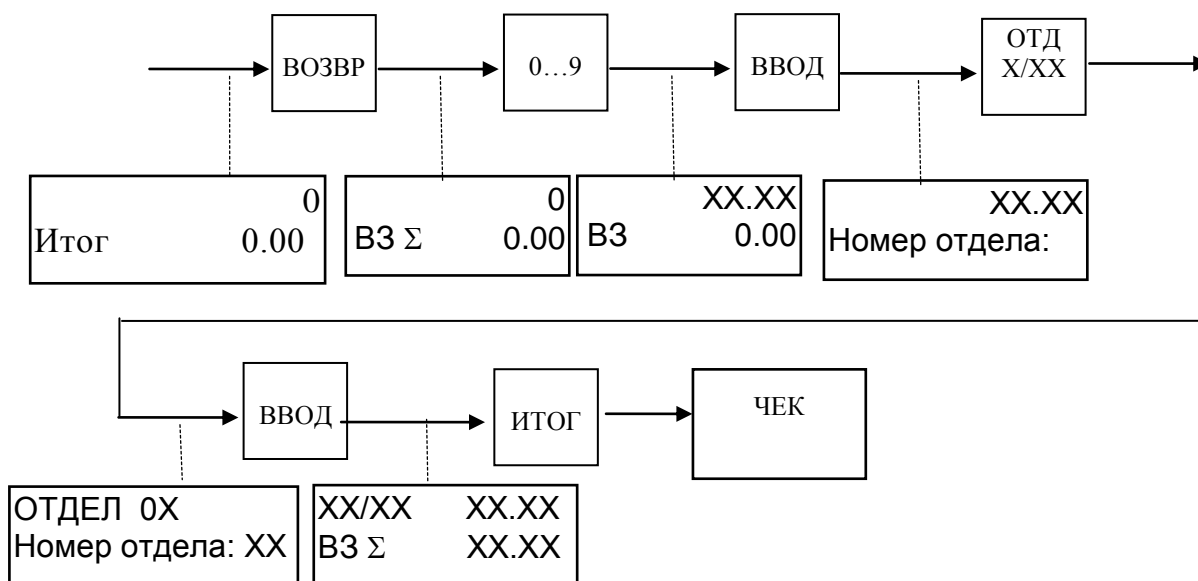
Далее порядок оформления продаж ведется аналогично описанному в 2.4.2.1.

При работе со сканером штрих-кода поиск товара в базе данных (внешней и/ или внутренней) ведется по считанному штрих-коду.

При работе ККМ в режиме on-line (режим «1») данные по всем совершаемым кассовым операциям передаются на сервер ККМ.

2.3.2.8 Возврат товара

Операция для выдачи денег из кассы при возврате купленного товара.



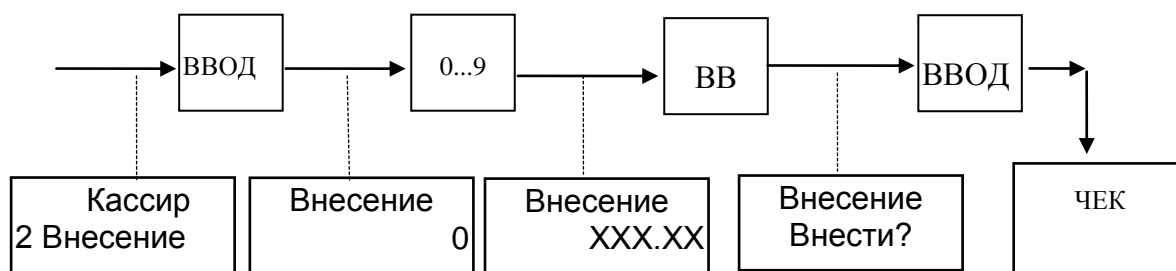
При попытке возврата денежной суммы, величина которой превышает наличность в кассе по кассиру, проводящему возврат, на индикатор выдается сообщение: «Нет наличности!».

После нажатия клавиши СБРОС разрешается повторный ввод суммы возврата.

Сумма возврата не записывается в фискальную память.

2.3.3 Внесение суммы

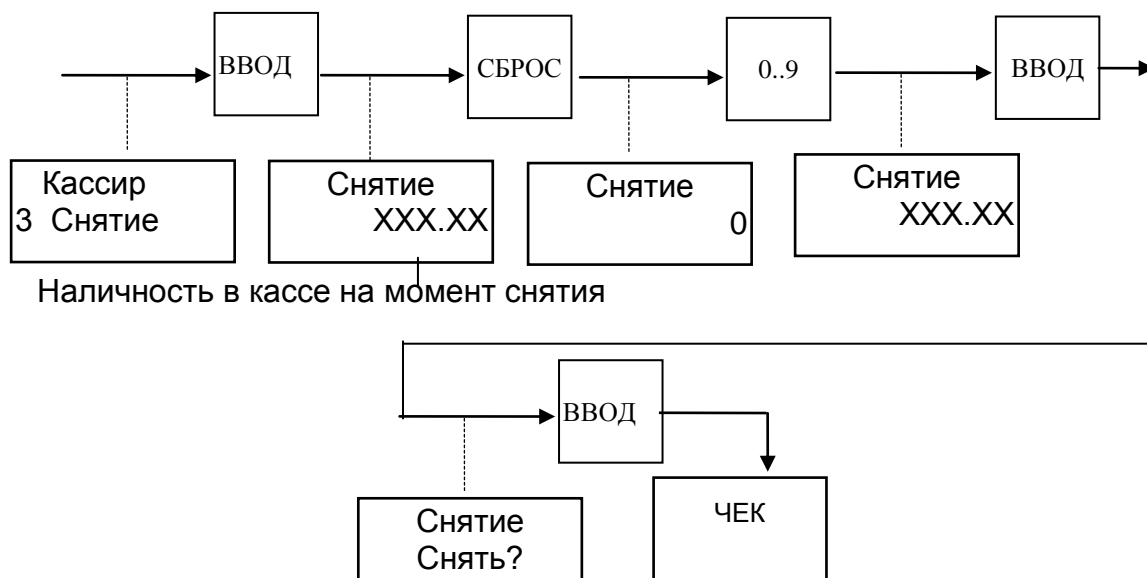
Для внесения суммы в кассу необходимо выбрать пункт «2 Внесение».



Всего за смену может быть произведено столько внесений, сколько требуется.

2.3.4 Снятие

Операция предназначена для регистрации снятия наличных сумм из кассы.

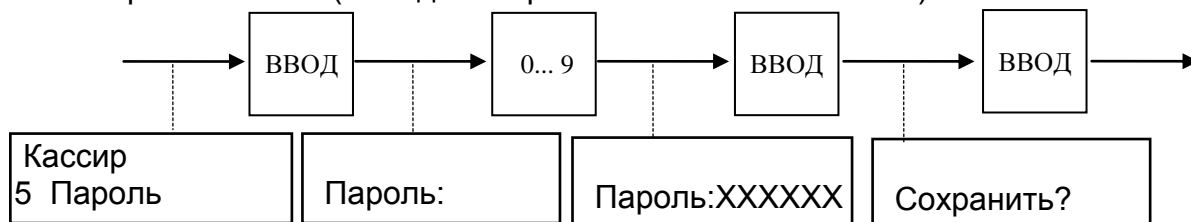


При попытке снятия денежной суммы больше, чем есть в наличии в кассе, на индикатор выдается сообщение: «Нет наличности!».

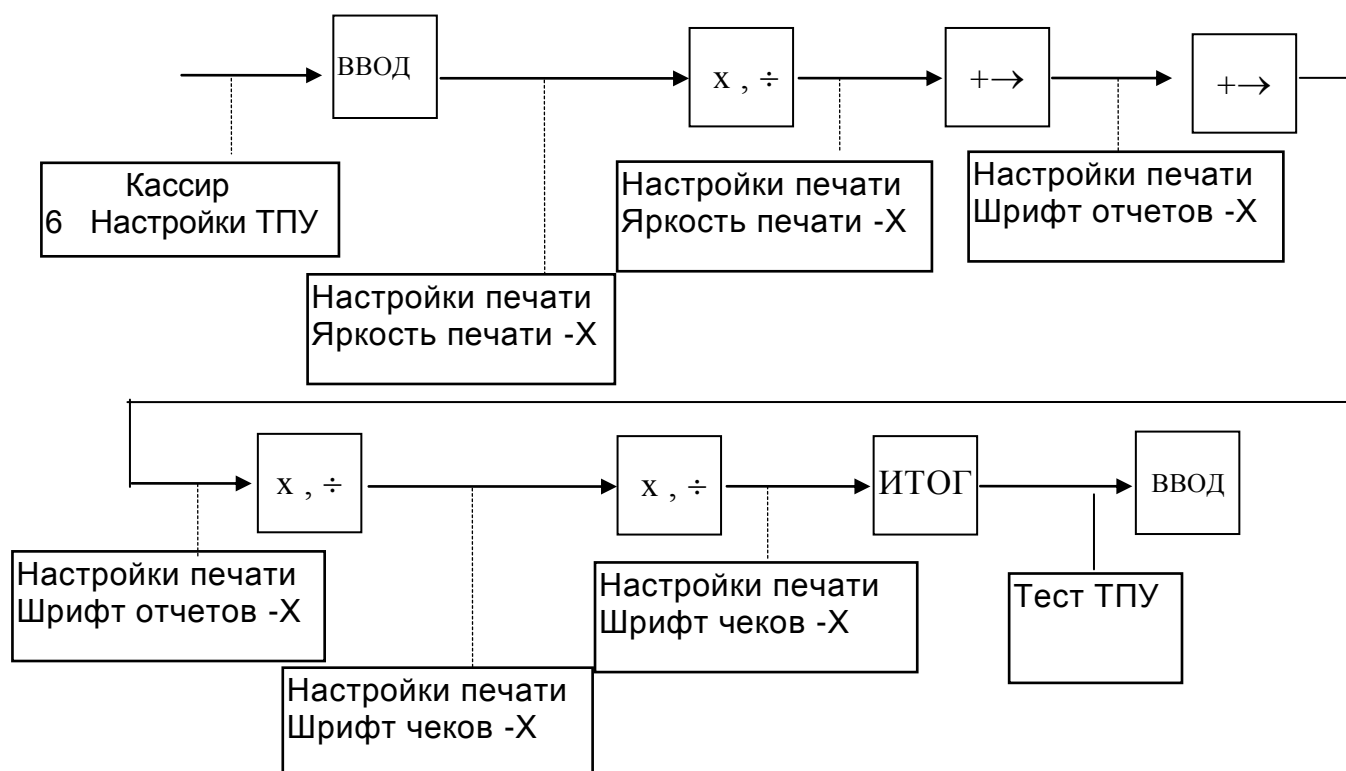
После нажатия клавиши СБРОС предоставляется возможность повторного ввода суммы снятия.

2.3.5 Пароль

Подрежим предназначен для записи (программирования) или коррекции пароля (ключа защиты) кассира. Проведение данной операции возможно только после закрытия смены (вывода контрольной ленты и Z-отчета).



2.3.6 Настройки термопечатающего устройства



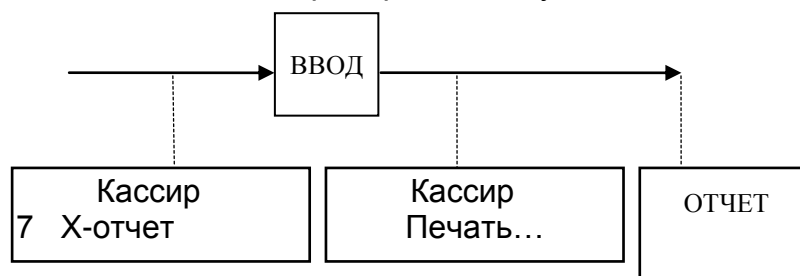
Примечание - Для проверки установленных параметров, перед записью их в память ККМ, по нажатию клавиши ИТОГ производится печать теста ТПУ.

2.3.7 Включение/выключение подсветки индикатора кассира

Для включения/выключения подсветки необходимо нажать одновременно клавиши F и «0».

2.3.8 X - отчет

Данный отчет позволяет контролировать текущее состояние кассы.



2.4 Режим «Администратор»

2.4.1 Структура меню и описание режима

Структура меню представлена на рисунке 8.

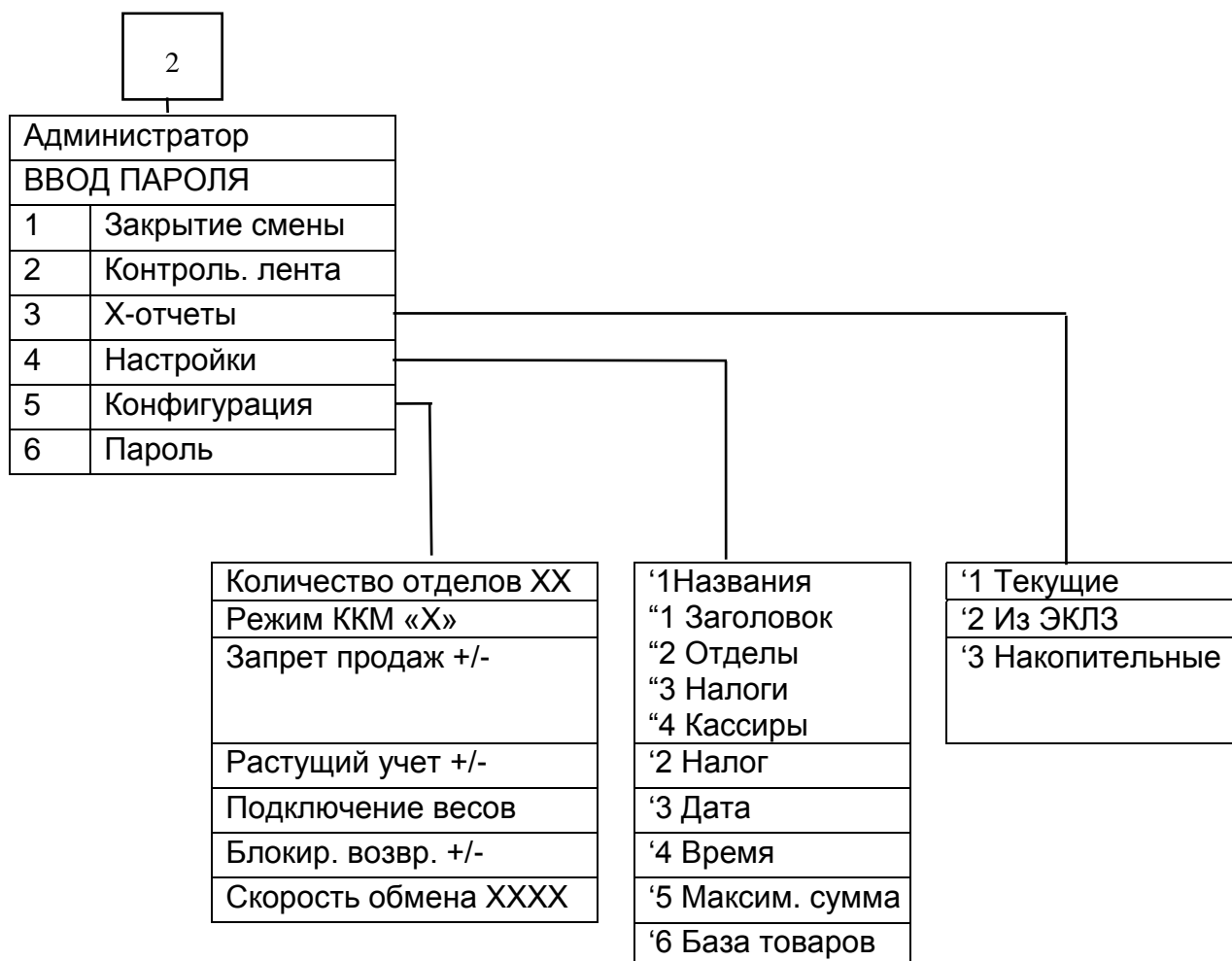
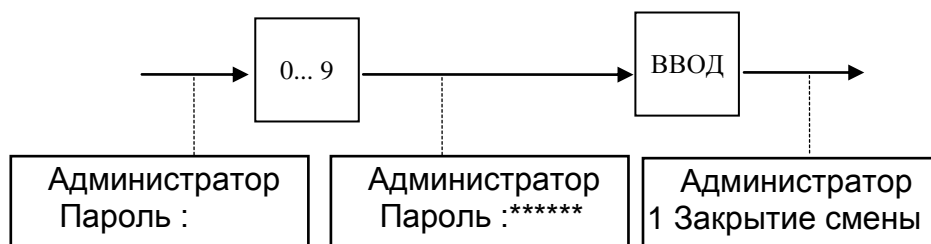


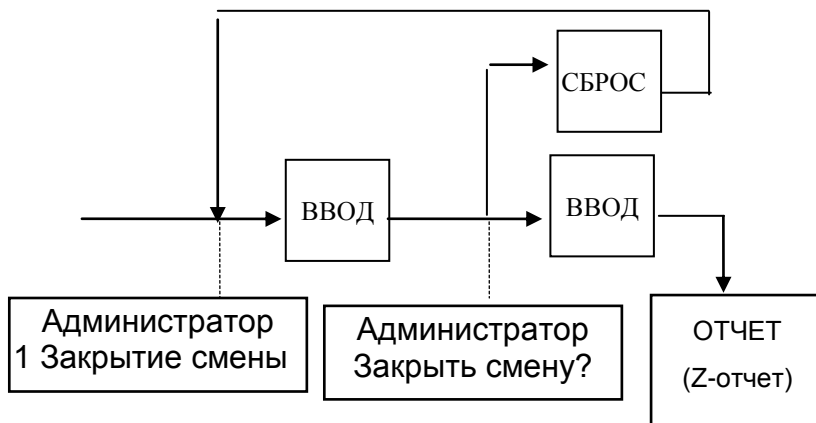
Рисунок 8

В режиме «Администратор» может быть произведена коррекция параметров ККМ, установка конфигурации и получение отчетов.

2.4.2 Вход в режим «Администратор»

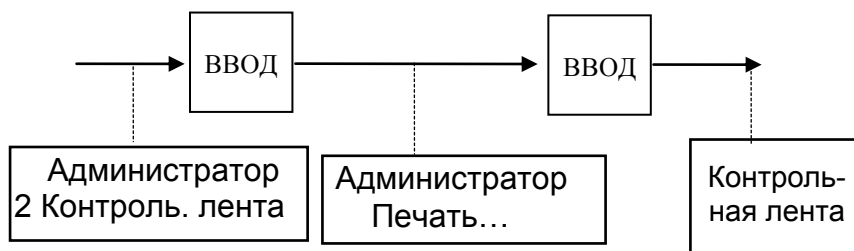


2.4.3 Закрытие смены

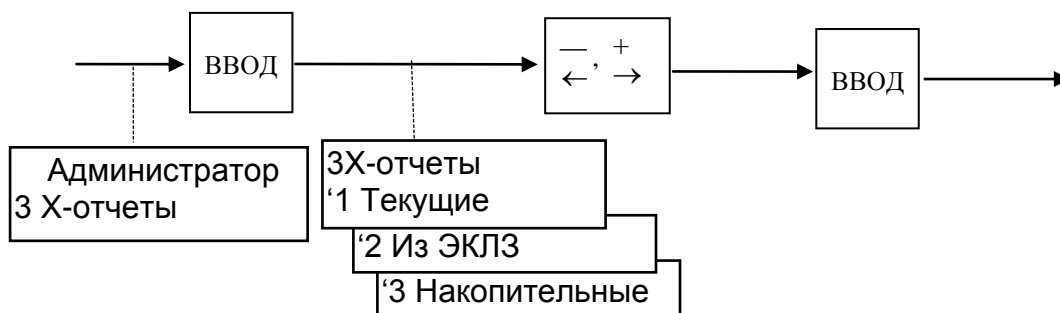


В документе закрытия смены, получаемом из ЭКЛЗ отображается строка «оператор 09». Это код администратора, который присваивается автоматически.

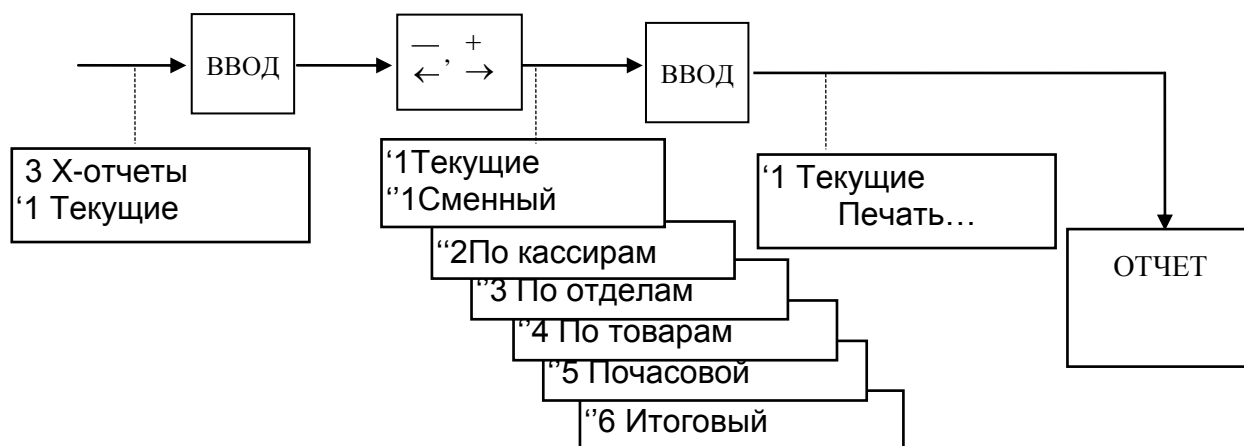
2.4.4 Контрольная лента



2.4.5 X - отчеты



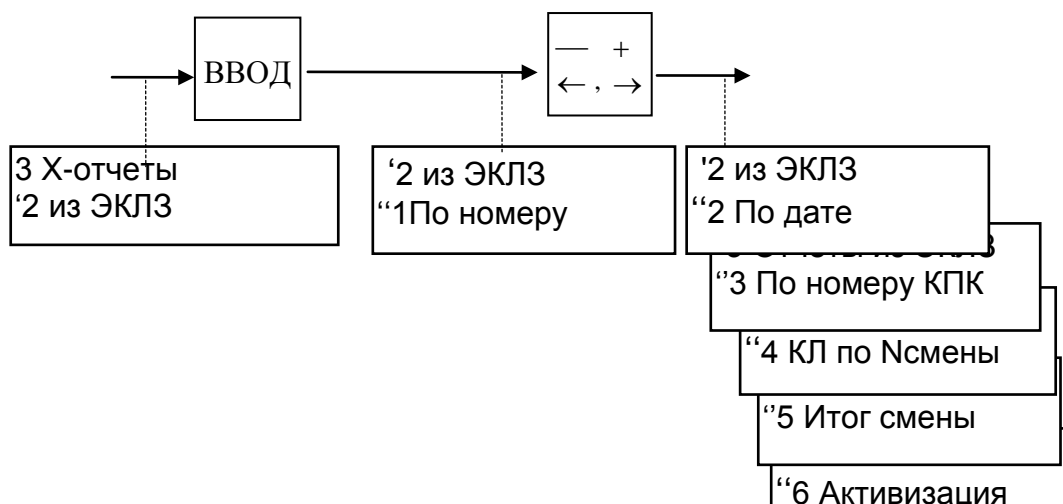
2.4.5.1 X – отчеты текущие



Примечания

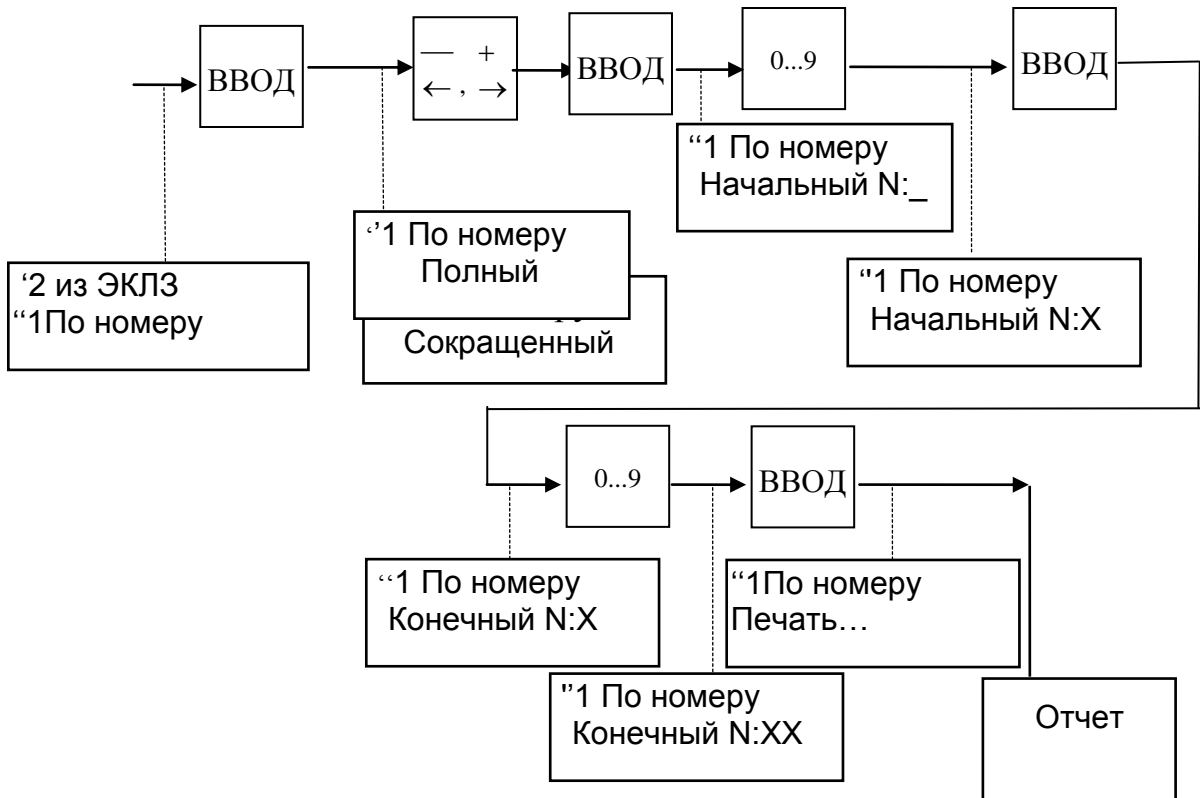
- 1 Текущий X-отчет при закрытой смене и итоговый X – отчет содержат необнуляемый итог.
- 2 Текущий X – отчет можно вывести на печать при любом состоянии машины; итоговый X – отчет можно вывести на печать только после закрытия смены, остальные X-отчеты выводятся на печать при открытой смене.

2.4.5.2 Отчеты из электронной контрольной ленты защищенной

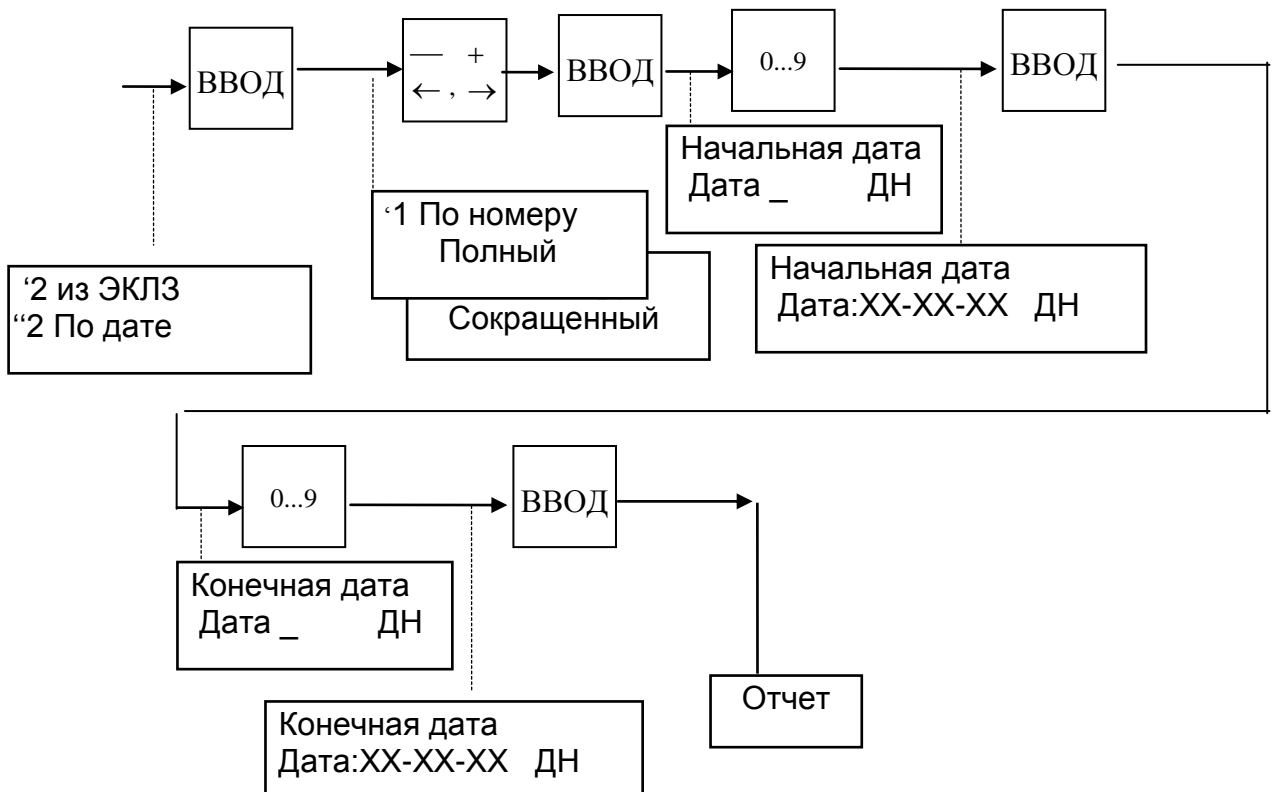


Печать любого отчета может быть прервана по нажатию клавиши СБРОС.

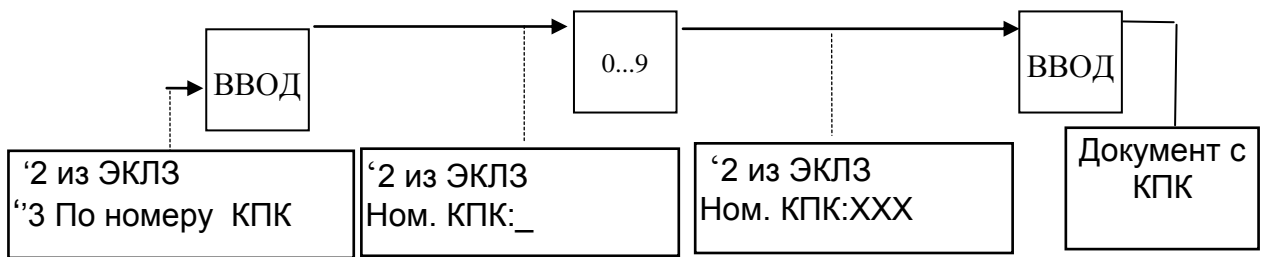
2.5.5.2.1 Отчет по номеру смены



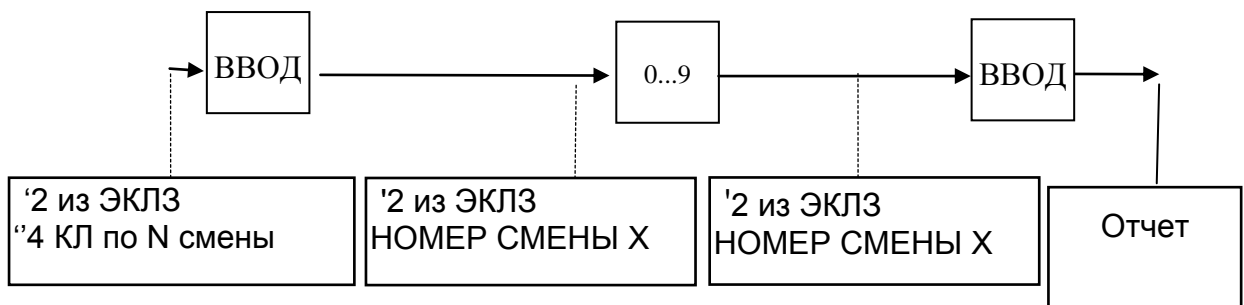
2.4.5.2.2 Отчет по дате



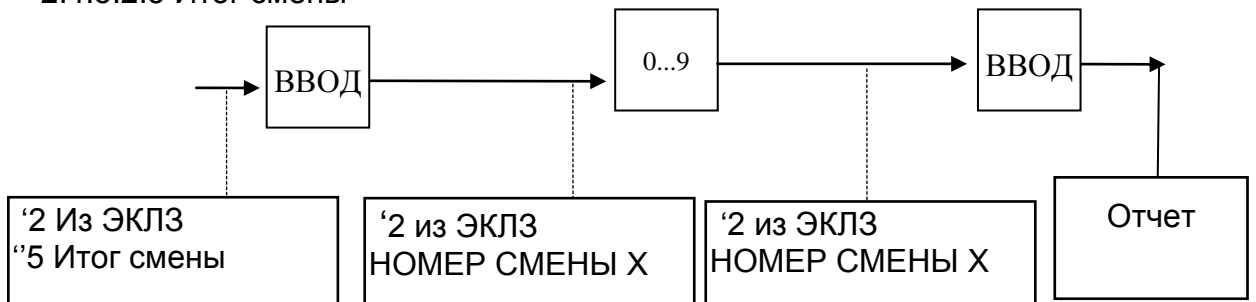
2.4.5.2.3 Отчет по номеру криптографического проверочного кода



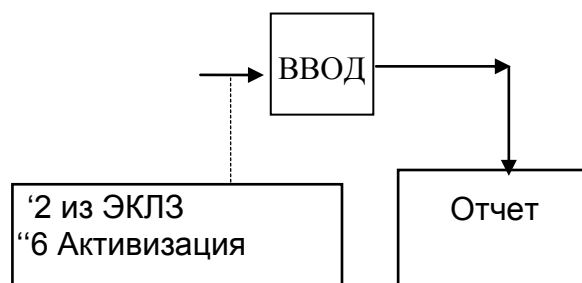
2.4.5.2.4 Контрольная лента по номеру смены



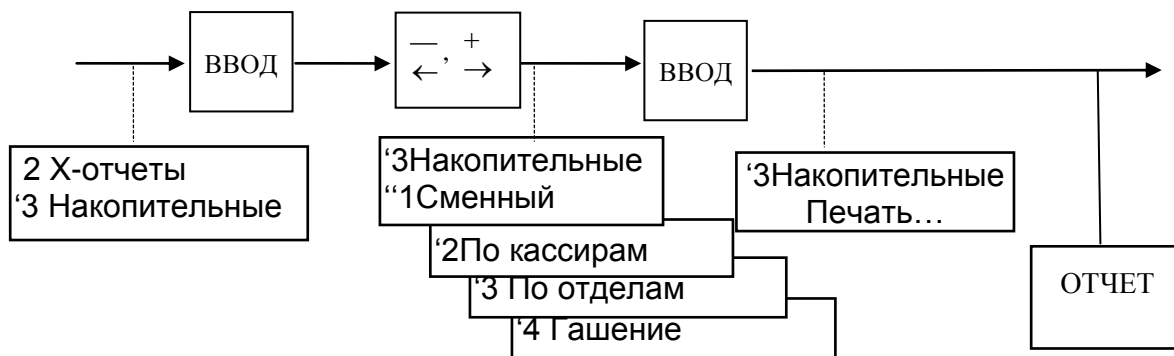
2.4.5.2.5 Итог смены



2.4.5.2.6 Квитанция об активизации

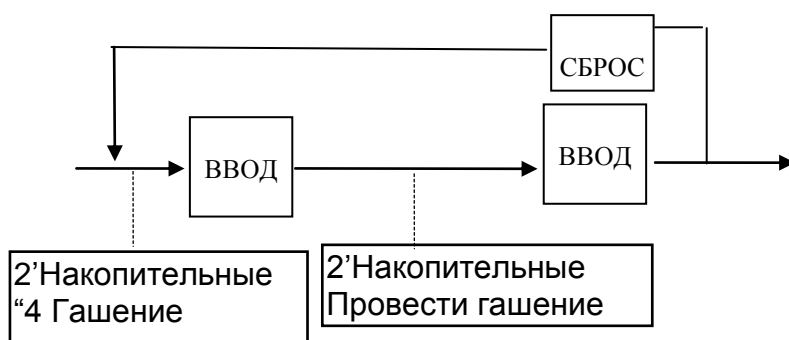


2.4.5.3 X – отчеты накопительные



В накопительных отчетах содержится информация по кассовым операциям за все смены с момента фискализации/ предыдущего гашения и до момента текущего гашения. После проведения гашения информация в отчете обнуляется. Формирование накопительной информации начинается с первой, открытой после гашения смены.

При выборе пункта «4 Гашение» производится гашение всех данных по всем отчетам.



2.4.6 Настройки

ВНИМАНИЕ!

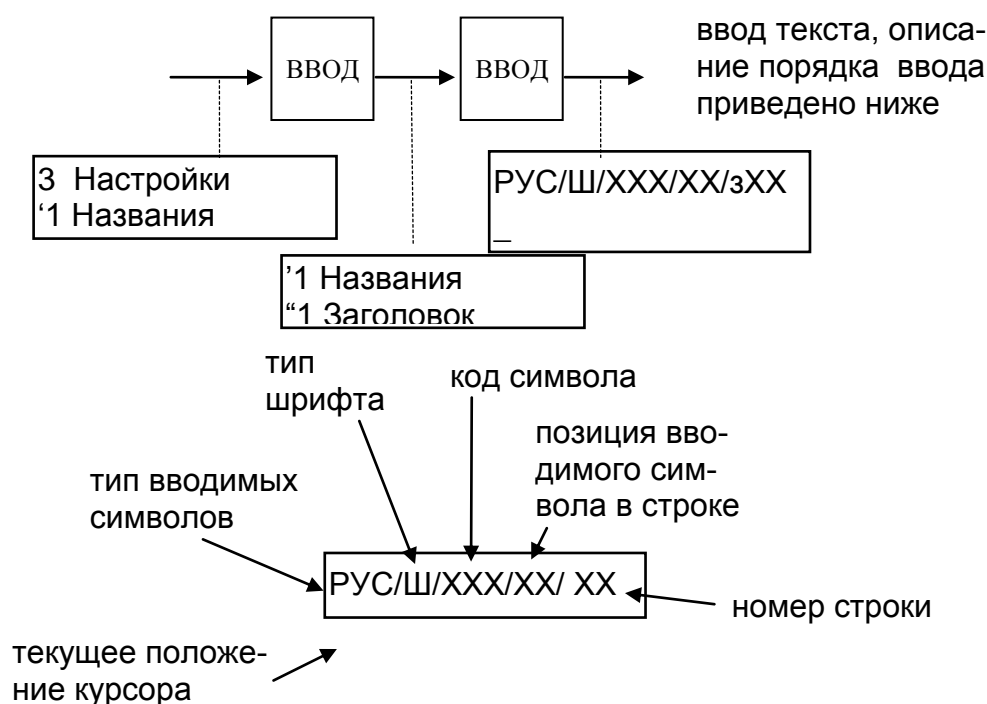
Данный режим ККМ позволяет проводить ввод / коррекцию параметров только при закрытой контрольной ленте. При попытке проведения коррекции при открытой смене (есть продажи) на индикатор выдается сообщение: «Закрывать смену!»

Возможна настройка следующих параметров:

- '1 Названий: заголовок и окончание чека, наименование отделов, налогов, кассиров (Ф.И.О.);
- '2 Величины налоговых ставок;
- '3 Даты;
- '4 Времени;
- '5 Максимальной разрядности;
- '6 Базы товаров;

2.4.6.1 Названия

2.4.6.1.a Заголовок / окончание чека



При помощи клавиши ПП по кольцу можно осуществить выбор типа вводимых символов. Возможны следующие типы символов:

- РУС - заглавные буквы русского алфавита;
- рус - прописные буквы русского алфавита;
- Сим - символы;
- ЛАТ - латинские заглавные буквы;
- лат - латинские прописные буквы.

Установить требуемый тип символов. После этого при помощи клавиши КОД установить тип шрифта: «Ш»- «жирный», «ш» - стандартный.

После этого следует ввести желаемый текст.

При помощи клавиш «% -», «%+» выбрать номер строки, номер которой отображается в соответствующем поле индикатора кассира. Строки с 1 по 10 формируют заголовок чека, с 11 по 15 - его окончание.

При помощи клавиш «⁻ ←», «⁺ →» подвести курсор к желаемой позиции, номер которой отображается в соответствующем поле индикатора кассира. Всего в строке содержится 26 символов, ввод символа осуществляется двумя способами:

- по кольцу при помощи клавиш «^X ↑» и «⁺ ↓». При нажатии на клавишу «^X ↑» перебор символов осуществляется согласно алфавита (для букв) или от первого знака к конечному (для цифр и символов), при нажатии на клавишу «⁺ ↓» перебор символов осуществляется в обратном порядке. Поиск необходимого символа можно осуществлять либо, последовательно нажимая на клави-

шу «^X ↑» («⁺ ↓»), при этом каждое нажатие сопровождается звуковым сигналом, либо, удерживая ее в нажатом состоянии до появления нужного символа, при этом звуковое сопровождение нажатия отсутствует.

- при помощи цифровых клавиш можно непосредственно ввести код нужного символа, таблица кодов символов приведена в приложении А.

После установки нужного символа в выбранной позиции следует перевести курсор к следующей позиции. При необходимости, измените тип символов и введите следующий символ, как описано выше.

Исправление ошибочных данных производится следующим образом: подвести курсор к требуемой позиции и ввести новый символ, как описано выше.

Для перемещения текста внутри строки необходимо подвести курсор к требуемой позиции и нажать клавишу «. ^{КП}».

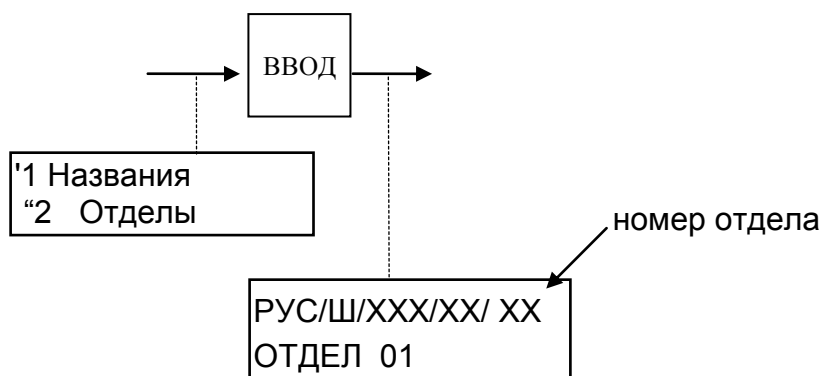
Удаление символов производится по нажатию клавиши «00».

Для визуальной оценки набранного текста заголовка его можно вывести на печать нажатием клавиши ИТОГ.

Для записи в память машины вновь введенного текста следует нажать клавишу ВВОД, если предпочтительнее оставить прежний текст - СБРОС, ККМ возвращается в исходное состояние.

Во время записи данных на индикаторе высвечивается: «ЗАПИСЬ ...». По окончании записи ККМ предлагает продолжить ввод заголовка, для чего необходимо ввести номер следующей строки и продолжить работу как описано выше. Выход из подрежима осуществляется по нажатию клавиши СБРОС.

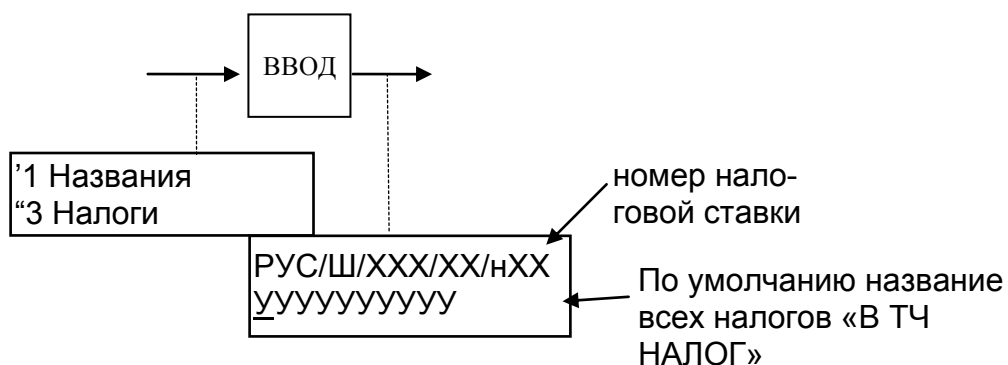
2.4.6.1.б Наименование отдела



При помощи клавиш «% -», «%+» выбрать номер отдела, номер которого отображается в соответствующем поле индикатора кассира.

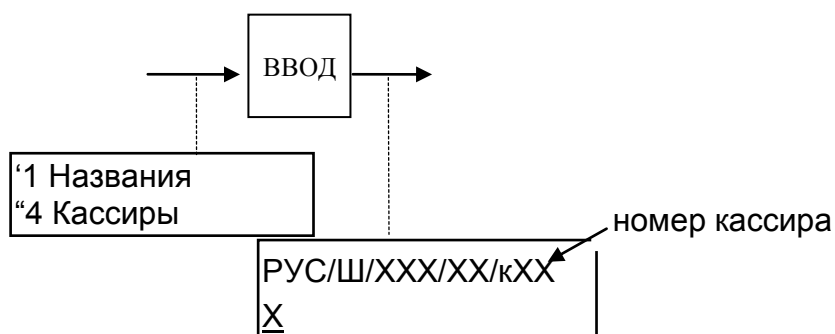
Ввести наименование отдела, аналогично описанному в 2.4.6.1.а.

2.4.6.1.в Наименование налоговой ставки



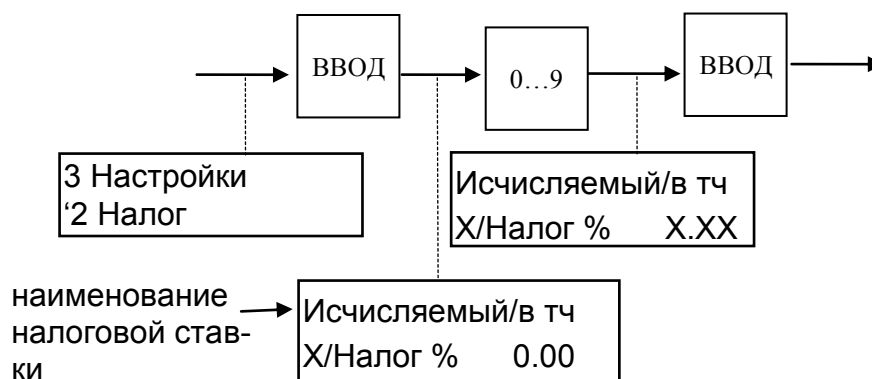
При помощи клавиш «% -», «%+» выбрать номер налоговой ставки.
Ввести наименование отдела, аналогично описанному в 2.4.6.1.а.

2.4.6.1.г Имя кассира



При помощи клавиш «% -», «%+» выбрать номер кассира.
Ввести наименование отдела, аналогично описанному в 2.4.6.1.а.

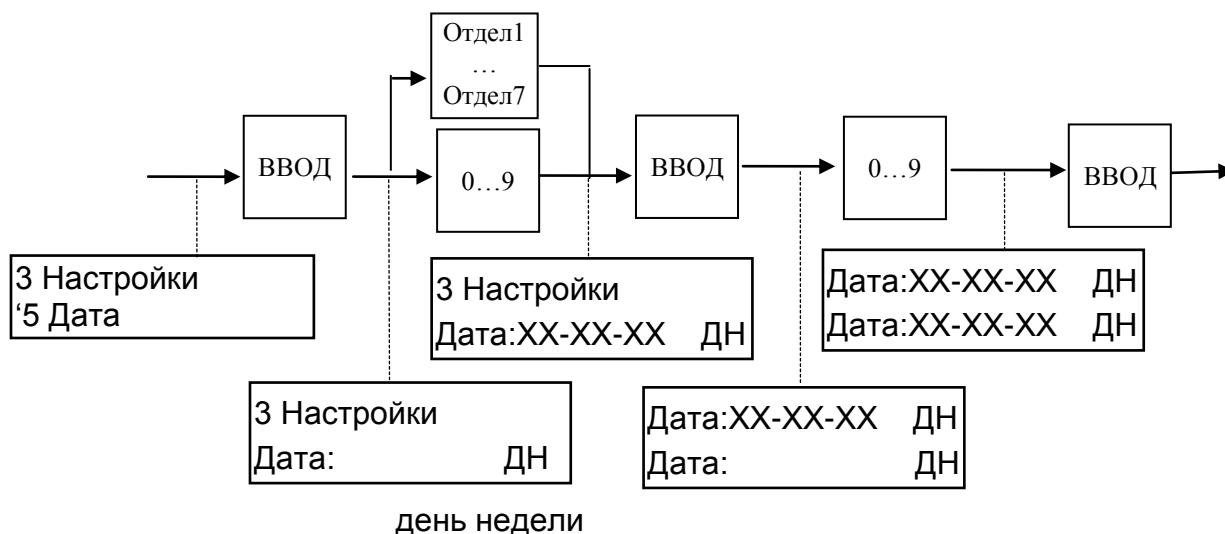
2.4.6.2 Настройка величины налоговой ставки



При помощи клавиш «⁻ ←», «⁺ →» выбрать необходимую ставку. Тип налога: исчисляемый или начисляемый устанавливается при помощи клавиши НАЛОГ. При смене типа налоговой ставки с исчисляемой на начисляемую, или наоборот, следует откорректировать наименование ставки в соответствии с

2.4.6.1.в. При установке 4-й налоговой ставки налог будет распространяться на все покупки / продажи по всем отделам автоматически.

2.4.6.3 Настройка даты



День недели вводится при помощи клавиш отделов: «Отдел 1» соответствует понедельнику, «Отдел 7» - воскресенью соответственно.

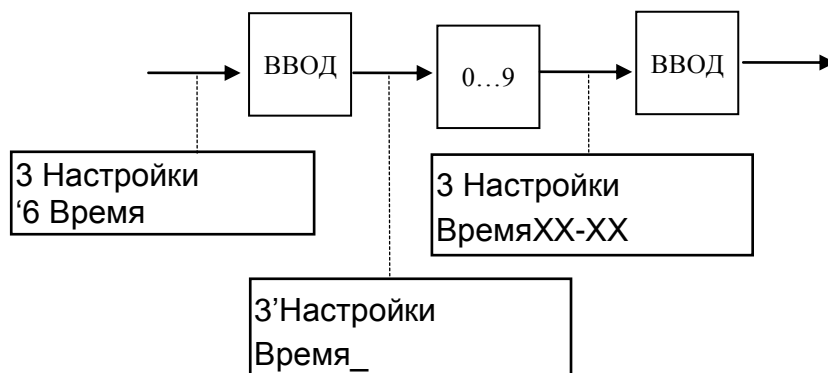
Примечания

1 При вводе даты ККМ проверяет ее на корректность (т.е. количество дней в месяце, количество месяцев в году), при ошибках выдается звуковой сигнал и разрешается повторный ввод.

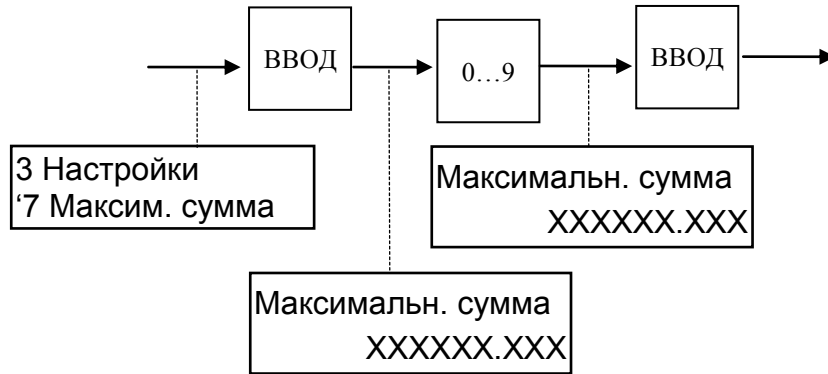
2 Возможен ввод даты не ранее чем дата последней записи в ФП.

3 При вводе даты на индикаторе и на печатных документах год обозначается двумя последними знаками.

2.4.6.4 Настройка времени



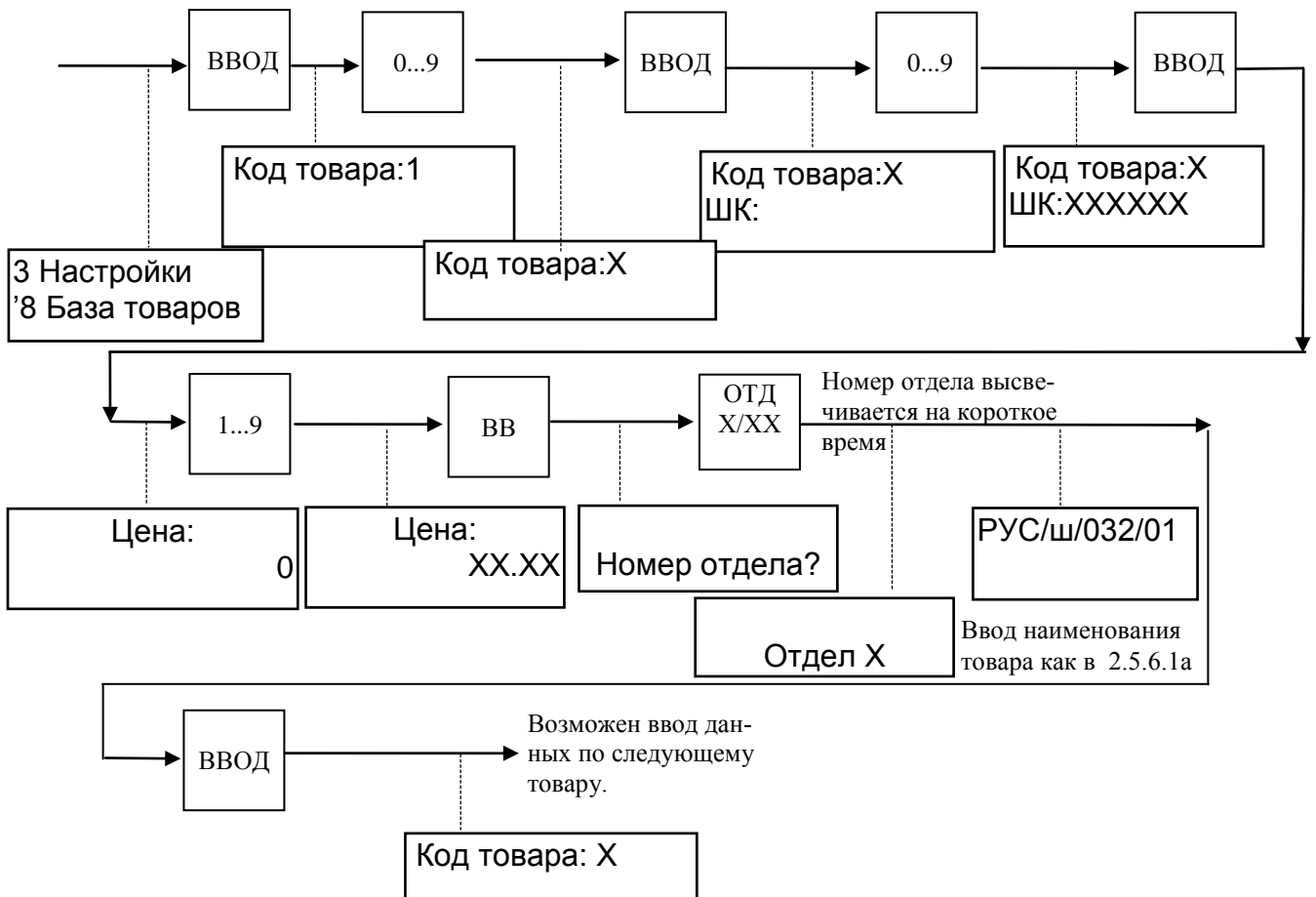
2.4.6.5 Настройка разрядности вводимых сумм



Максимальная разрядность 8 знаков: 6 до разделительной запятой, 2- после.

2.4.6.6 База товаров

Создание (и коррекция) базы товаров/услуг



Примечания

1 Штрих-код возможно ввести с помощью сканера, затем нажать клавишу ВВОД, произойдет оформление продажи; если ввод штрих - кода не требуется, то после появления на индикаторе «ШК: _» необходимо нажать клавишу ВВОД и перейти к вводу цены.

2 При ошибочном вводе номера отдела при создании базы данных для исправления необходимо нажать на клавишу с требуемым номером отдела.

3 При коррекции данных на ранее введенный товар по которому были продажи после ввода наименования на индикатор выдается запрос «Очистить колич.?» с одновременным отображением проданного количества и при нажатии клавиши ВВОД происходит удаление количества товаров в базе данных. Если очистка количества не требуется, следует нажать клавишу СБРОС.

Поиск товаров в базе данных товаров/услуг (просмотр базы товаров) возможен по кольцу при помощи клавиш « \leftarrow », « \rightarrow » или при помощи ввода номера товара. Просмотр параметров товара осуществляется по кольцу при помощи клавиши « \downarrow ».

При работе с базой товаров возможен вывод X - отчета «По товарам».

2.4.7 Конфигурация

Данный режим позволяет настроить ККМ на определенную конфигурацию работы. Изменение параметров допускается только при закрытой смене, кроме параметра «скорость обмена». После открытия смены в данном режиме доступен только параметр «Скорость обмена».

Для установки необходимой конфигурации работы ККМ необходимо в режиме «Администратор» перейти в пункт меню «4 Конфигурация» (нажать клавишу «Отдел 4») и нажать клавишу ВВОД. На индикаторе кассира высвечивается первый параметр конфигурации. В ККМ предусмотрены следующие параметры:

а) количество отделов - может быть установлено от 01 до 16 , необходимых для работы;

б) режим ККМ - может быть установлен режим «0», «1», «2».

1) «0» - автономный режим работы, без базы товаров/ услуг;

2) «1» - режим on-line, с внешней базой товаров/ услуг;

3) «2» - режим off-line, с внутренней базой товаров/ услуг,

в) запрет продаж «+ / -»:

1) «+» - блокируется ввод сумм с клавиатуры ККМ;

2) «-» - ввод сумм с клавиатуры ККМ, устанавливается автоматически в автономном режиме работы ККМ;

г) растущий учет «+ / -»:

1) «+» - происходит накопление данных о проданном товаре, при открытии смены данные не обнуляются;

2) «-» - при открытии смены данные о проданном за предыдущую смену товаре обнуляются;

д) подключение весов «+ / -»

1) «+» - производится обработка данных с подключенных весов;

2) «-» - данные поступающие с весов не обрабатываются;

е) блокировка возврата «+ / -»:

1) «+» - блокируется операция возврата;

2) «-» - операция возврата разрешена;

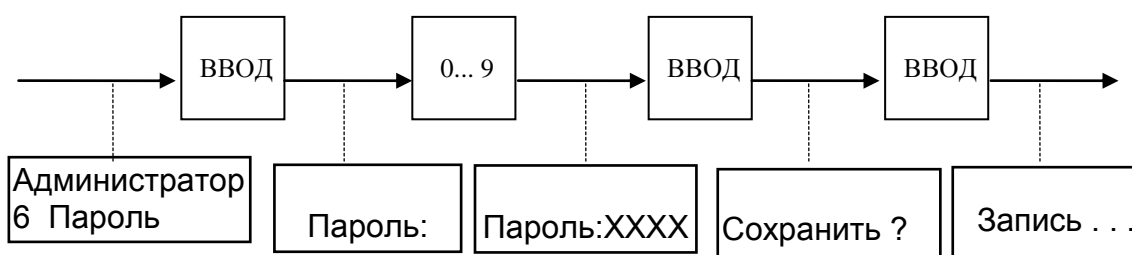
ж) скорость обмена 4800 / 9600 / 19200/ 38400 / 57600 / 115.2 (115200) – выбирается необходимая скорость работы порта RS-232 для работы с внешними устройствами, например весами, сканером штрих-кода.

Выбор параметра осуществляется по кольцу при помощи клавиш « \leftarrow », « \rightarrow ». Изменение текущего состояния параметра на противоположное производится при помощи клавиши « \uparrow » или « \downarrow ». Запись установленных параметров конфигурации может производиться как после изменения каждого параметра, так и после изменения нескольких из них по нажатию клавиши ВВОД. Возврат в исходное состояние из любого подпункта меню осуществляется по нажатию клавиши СБРОС.

В режиме «Конфигурация» при нажатии клавиши КОД, на индикатор выдается запрос «Очистить БД?» и при нажатии клавиши ВВОД происходит удаление товаров из базы данных, при нажатии клавиши СБРОС, на индикатор выдается запрос «Очистить колич.?» и при нажатии клавиши ВВОД происходит удаление количества товаров в базе данных. Если очистка количества не требуется, следует нажать клавишу СБРОС.

2.4.8 Пароль

Этот режим предназначен для записи (программирования) или коррекции пароля (ключа защиты) администратора.



2.5 Режим калькулятор

ККМ имеет возможность работы в режиме «Калькулятор». Для перехода в этот режим необходимо одновременно нажать клавиши F и «. КЛ».

ВНИМАНИЕ! В режим «Калькулятор» нельзя войти, если не была завершена операция умножения продаж или было обращение к БД товаров без вывода чека.

При попытке войти в режим в данном случае выдается звуковой сигнал.

После входа в режим ККМ запоминает прерванное состояние

В режиме «Калькулятор» ККМ выполняет следующие арифметические операции:

- а) сложение;
- б) вычитание;
- в) деление;
- г) умножение.

Общие правила проведения арифметических операций:

- * с помощью цифровых клавиш набрать первый операнд (максимум 8 знаков с учетом десятичной запятой);
- * нажать клавишу арифметической операции;
- * набрать второй операнд;
- * нажать клавишу ВВОД, на индикаторе высвечивается результат вычислений;
- * при многократном нажатии на клавишу ВВОД повторяется последняя введенная операция;
- * при проведении операции над несколькими операндами после ввода каждого из них нажимается клавиша соответствующей арифметической операции.

Для получения результата необходимо нажать клавишу ВВОД.

Сброс ошибочных данных производится нажатием клавиши СБРОС, при этом сбрасывается вся информация в поле данных, промежуточный результат не сохраняется. Для выхода из режима «Калькулятор» необходимо нажать клавишу МЕНЮ, ККМ возвращается в прерванное состояние.

Если итоговый результат выходит за допустимые размеры, на индикатор выдается сообщение об ошибке.

3 Правила хранения и транспортирования

Машина должна храниться в складских помещениях при температуре воздуха от плюс 5°C до плюс 35°C, относительной влажности воздуха не более 85%. В помещениях для хранения машины не должно быть агрессивных примесей вызывающих коррозию.

Термин «хранение» относится только к хранению в складских помещениях потребителя или поставщика и не распространяется на хранение в железнодорожных складах.

Складирование упакованных машин должно производиться не более чем в 5 ярусов по высоте. Расстояние между складированными машинами, стенами и полом должно быть не менее 10 см.

Не допускается хранение машины потребителем в упаковочном ящике свыше 9 месяцев со дня ее изготовления. Для ККМ со встроенным аккумулятором, по истечении 6 месяцев необходимо произвести распаковку машины и произвести подзарядку встроенного аккумулятора путем подключения машины к сети переменного тока 220 В на время от 8 до 10 часов.

Распаковку машины в зимнее время необходимо производить в отапливаемых помещениях, предварительно выдержав ее, не распакованной, в этом помещении в течение 6 часов.

Транспортирование должно производиться транспортом всех видов, в соответствии с действующими правилами перевозки грузов.

Во время погрузочно-разгрузочных работ и транспортирования ящики с машинами не должны подвергаться резким ударам и воздействию атмосферных осадков.

4 Текущий ремонт

4.1 Возможные неисправности и способы их устранения

ВНИМАНИЕ! САМОСТОЯТЕЛЬНО ВСКРЫВАТЬ, РАЗБИРАТЬ И ПРОИЗВОДИТЬ РЕМОНТ ККМ ПОТРЕБИТЕЛЮ ЗАПРЕЩЕНО!

В процессе работы проводится постоянный автоматический контроль за состоянием машины. При обнаружении какого - либо несоответствия или ошибки в работе кассира выдается звуковой сигнал и на индикатор выдается соответствующее сообщение.

Любое нажатие клавиш, не описанное в алгоритме работы машины, нарушение последовательности нажатия клавиш или нажатие на две или более клавиши одновременно не производит никаких действий.

Для выявления возможных неисправностей в машине предусмотрена самопроверка. При включении ККМ производится проверка достоверности информации и тестирование аппаратных средств:

- а) проверка индикаторов;
- б) исправность работы ОЗУ;
- в) достоверность блока контрольной информации в РПЗУ;
- г) достоверность информации в ПЗУ программ;
- д) связь с ФП;
- е) проверка заряда аккумулятора.

Примечание - Любая операция записи в накопитель ФП и РПЗУ сопровождается контрольным чтением со сравнением в течение всего времени работы ККМ.

В случае неудовлетворительного завершения одного из тестов на индикаторе высвечивается наименование неисправности, при возникновении которых происходит блокировка машины.

ВНИМАНИЕ! В случае возникновения блокировки машины следует обращаться к специалисту центра технического обслуживания (ЦТО).

Описание неисправностей, при которых происходит блокировка работы машины приведено в таблице 1.

Таблица 1

Надпись на индикаторе	Причина возникновения неисправности	Примечание
Лимит ФП	Накопитель ФП заполнен	Необходимо произвести замену ФП
Ошибка КС ФП	Искажение информации в ФП	Необходимо произвести замену ФП
Неисправна ФП	Неисправность ФП, отсутствие связи с ФП	Необходимо произвести замену ФП

Надпись на индикаторе	Причина возникновения неисправности	Примечание
Ошибка записи ФП	Искажение информации в ФП	
Ошиб. записи РПЗУ	Искажение информации при записи в РПЗУ	
Неисправно РПЗУ	Неисправна микросхема РПЗУ	
Ошибка КС ПЗУ	Искажение информации ПЗУ	
Неисправно ОЗУ	Неисправна микросхема ОЗУ	
Неисправ. таймер	Неисправна микросхема таймера	
Ошибка зап. таймера	Искажение данных в таймере	
Разряд батареи	Напряжение аккумулятора ниже допустимого уровня (10,0±0,5) В	Аккумулятор необходимо подзарядить, включив ККМ в сеть
Авария ЭКЛЗ	Неисправна ЭКЛЗ	
Нет ЭКЛЗ	ЭКЛЗ не подключено к ККМ	
Ошибка ЭКЛЗ	Неисправна ЭКЛЗ	
Невер. номер ЭКЛЗ (неверный номер)	Подключена ЭКЛЗ активизированная не в данной ККМ	
Разн. номера смен (разные номера смен)	Несовпадение номеров смен в ЭКЛЗ и ФП	
Незакрытый архив	Не был закрыт архив ЭКЛЗ	
Нет данных	Нет запрашиваемых данных	

В процессе работы ККМ выдаются нижеследующие предупреждающие сообщения, которые служат для обращения внимания кассира на его некорректные действия. При этом полная блокировка работы машины не происходит, после проведения соответствующих действий работа ККМ возобновляется. Перечень этих сообщений приведен в таблице 2.

Таблица 2

Надпись на индикаторе	Причина появления предупреждающего сообщения	Примечание
Закрыть смену!	Необходимо провести закрытие смены	
Нет наличности	Недостаточное количество или отсутствие наличности в кассе	
Неверный номер	Ошибочные данные	
Неверная дата	Ошибочные данные	
Нет бумаги	Обрыв/ отсутствие бумаги в ТПУ	
Нет товара	Нет товара согласно данным, введенным в БД	
Мало товара	Недостаточное количество товара согласно данным, введенным в БД	
Закрыть КЛ!	В буфере КЛ 4000 покупок	Блокируется проведение кассовых операций до вывода КЛ

Надпись на индикаторе	Причина появления предупреждающего сообщения	Примечание
Переполнение	Превышена допустимая разрядность чисел	
Разряж. батарейка	Разряд аккумулятора таймера	
Требуется ТО	Наступила дата проведения технического обслуживания ККМ	Заблокирован доступ только к режиму «Касса»
Нарушение данных	Ошибка контрольной суммы РПЗУ	
Ошибка ввода	Неверный формат данных	
Запрет св. продаж	Запрет свободных продаж (продажи из БД)	
Нет связи	Нет связи ККМ с ПК	
Нет регистрации	Сервер не регистрирует данные о продаже	
Ошиб. авторизации	В базе нет данных о клиенте	
Нарушение сумм!	Суммы в ЭКЛЗ и денежных регистрах ККМ не совпадают	Производится восстановление данных из ЭКЛЗ

4.2 Замена фискальной памяти машины

Если в процессе работы на машине было выдано сообщение об ошибке в модуле ФП или количество свободных полей для записи сменных отчетов менее 30 (при закрытии смены печатается сообщение «ВНИМАНИЕ! ОСТАЛОСЬ ЗАКРЫТИЙ: ХХ»), необходимо произвести замену ФП ККМ.

При замене ФП производится замена ЭКЛЗ, для чего необходимо предварительно закрыть архив ЭКЛЗ, установленной в ККМ, в соответствии с пунктом 5.4.2. УЯИД.695234.008 РЭ1. После установки новой ЭКЛЗ и новой ФП включить ККМ. На индикаторе кассира высвечивается надпись «Номера ККМ НЕТ». Нажать клавишу «ВВОД» и провести тесты ФП, РПЗУ, таймера. При удачном завершении тестов на индикатор кассира выдается запрос на ввод номера ККМ. Ввести с клавиатуры номер ККМ в соответствии с планкой (табличкой фирменной). Провести фискализацию ККМ совместно с представителем налоговых органов, при этом активизация ЭКЛЗ проводится автоматически.

4.3 Замена аккумуляторов

В машине установлен аккумулятор 12 В 1,2 А·ч. Если в процессе работы на машине было выдано сообщение о разряде аккумулятора, то необходимо провести его подзарядку. В случае выхода из строя аккумулятора необходимо произвести его замену на аналогичный аккумулятор.

В БУ установлена литиевая батарея 3В, в случае выхода из строя батареи необходимо произвести ее замену на аналогичную.

Переполюсовка клемм аккумулятора при его подключении к ККМ и контактов литиевой батареи (обозначение контакта «+» нанесено на печатной плате) при установке ее в БУ не допустима!

Осторожно! При неправильной установке возможен взрыв!

5 Каталог деталей и сборочных единиц

В процессе работы проводится регулярный контроль за состоянием машины. При обнаружении неисправности, не устраняемой при ремонте, возможен заказ сборочных единиц, приведенных в таблице 3.

Таблица 3

Обозначение	Наименование сборочных единиц, деталей	Количество сборочных единиц, деталей на сборочную единицу	Сведения о возможности замены и ремонта
Согласно паспорту УЯИД.695234.008 ПС	БУ	1	Ремонт/ замена
	БП	1	Ремонт/ замена
	Модуль ФП	1	замена
	БИ кассира	1	Ремонт/ замена
	БИ покупателя	1	Ремонт/ замена
	ТПУ	1	Ремонт/ замена
	Клавиатура	1	Замена

6 Взаимоотношения центров технического обслуживания с потребителем и налоговой инспекцией

Правила взаимоотношений ЦТО с потребителем и налоговой инспекцией при вводе ККМ в эксплуатацию, при возникновении неисправностей и при ремонте регламентируются существующим законодательством.

7 Утилизация

7. 1 ККМ КАСБИ – 04К не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды, кроме входящей в ее состав герметичной свинцово – кислотной аккумуляторной батареи 12В 1,2 А·ч.

ВНИМАНИЕ! НЕ ПЫТАЙТЕСЬ РАЗБИРАТЬ АККУМУЛЯТОРНУЮ БАТАРЕЮ! СЕРНАЯ КИСЛОТА, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В БАТАРЕЯХ, МОЖЕТ ВЫЗВАТЬ ОЖОГИ. ПРИ ПОПАДАНИИ КИСЛОТЫ НА КОЖУ ИЛИ ОДЕЖДУ ПРОМОЙТЕ ИХ БОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ ВОДЫ. НЕ КЛАДИТЕ БАТАРЕЮ В ОГОНЬ – ОНА МОЖЕТ РАЗГЕРМЕТИЗИРОВАТЬСЯ ИЛИ ВЗОРВАТЬСЯ.

7. 2 В состав ККМ входят блоки БУ, модуль ФП, ТПУ, индикаторы, в которых имеются элементы, содержащие драгоценные и цветные металлы, корпус ККМ выполнен из пластика АБС (Таблица 4).

Таблица 4

Сборочная единица	Наименование материала
БУ, БП, ФП: – микросхемы и электрорадиоэлементы; – трансформатор; – печатная плата; – кронштейн.	– золото, серебро, платина – медь – стеклотекстолит – пластик АБС
ТПУ: – ТПГ; – шаговый двигатель; – вал; – корпус.	– золото, алюминий, медь – медь – смесь резиновая ИРП-1265 – ПФО норил 731
Индикаторы	– золото
Корпус машины	– пластик АБС

В случае непригодности использования вышеперечисленных узлов, блоков и деталей изделия в ремонтных и других работах, они подлежат демонтажу, разборке и утилизации через организации вторсырья.

7. 3 Аккумуляторные батареи, емкость которых не может быть восстановлена, должны подвергаться переработке в специализированных организациях.

Утилизация батарей в неспециализированных организациях является незаконной! Старые батареи, которые не подверглись процессу переработки, должны быть сданы в пункты приема свинцового лома.

Приложение А

(обязательное)

Таблица кодов символов

Таблица А.1

Сим-вол	Код	Сим-вол	Код	Сим-вол	Код	Сим-вол	Код	Сим-вол	Код
А	192	а	224		32	@	64	-:-	96
Б	193	б	225	!	33	А	65	а	97
В	194	в	226	«	34	В	66	б	98
Г	195	г	227	#	35	С	67	с	99
Д	196	д	228	\$	36	D	68	d	100
Е	197	е	229	%	37	Е	69	e	101
Ж	198	ж	230	&	38	F	70	f	102
З	199	з	231	`	39	G	71	g	103
И	200	и	232	(40	H	72	h	104
Й	201	й	233)	41	I	73	i	105
К	202	к	234	*	42	J	74	j	106
Л	203	л	235	+	43	K	75	k	107
М	204	м	236	,	44	L	76	l	108
Н	205	н	237	-	45	M	77	m	109
О	206	о	238	.	46	N	78	n	110
П	207	п	239	/	47	O	79	o	111
Р	208	р	240	0	48	P	80	p	112
С	209	с	241	1	49	Q	81	q	113
Т	210	т	242	2	50	R	82	r	114
У	211	у	243	3	51	S	83	s	115
Ф	212	ф	244	4	52	T	84	t	116
Х	213	х	245	5	53	U	85	u	117
Ц	214	ц	246	6	54	V	86	v	118
Ч	215	ч	247	7	55	W	87	w	119
Ш	216	ш	248	8	56	X	88	x	120
Щ	217	щ	249	9	57	Y	89	y	121
Ъ	218	ъ	250	:	58	Z	90	z	122
Ы	219	ы	251	;	59	[91	{	123
Ь	220	ь	252	<	60	\	92	 	124
Э	221	э	253	=	61]	93	}	125
Ю	222	ю	254	>	62	^	94	~	126
Я	223	я	255	?	63	_	95		127