



40 1760 2



**КОНТРОЛЬНО – КАССОВАЯ ТЕХНИКА
КОНТРОЛЬНО - КАССОВАЯ МАШИНА
КАСБИ – 03МК
Руководство по эксплуатации
Техник
Часть 2
УЯИД.695234.016 РЭ1**

Содержание

1	Описание и работа.....	6
1.1	Назначение машины.....	6
1.2	Состав машины.....	8
1.3	Устройство и работа машины.....	10
1.4	Инструмент и принадлежности.....	11
1.5	Маркировка и пломбирование.....	11
1.6	Упаковка.....	12
2	Использование машины.....	12
2.1	Указание мер безопасности.....	12
2.2	Установка машины.....	13
2.2.1	Основные режимы работы машины.....	14
2.2.2	Программирование пароля защиты.....	15
2.2.3	Конфигурация машины.....	16
2.3	Подготовка к работе.....	16
3	Режим «Техник».....	17
3.1	Структура меню и описание режима.....	17
3.2	Вход в режим «Техник».....	18
3.3	Тесты.....	18
3.3.1	Тест ТПУ.....	19
3.3.2	Тест КЛВ.....	19
3.3.3	Тест РПЗУ.....	19
3.3.4	Тест сканера ШК.....	20
3.3.5	Тест аккумулятора.....	20
3.4	ЭКЛЗ.....	20
3.4.1	Активизация / закрытие архива ЭКЛЗ.....	21
3.5	Запись (программирование) пароля техника.....	22
3.6	Реквизиты.....	22
3.7	Дата ТО.....	23
3.8	Удаление пароля.....	23
3.9	Технологический прогон.....	23
4	Проверка аппаратной части ККМ.....	24
5	Проверка программной части ККМ.....	27
6	ТО машины.....	30
7	Текущий ремонт.....	31
7.1	Возможные неисправности и способы их устранения.....	31
7.2	Замена ФП.....	35
7.3	Замена ЭКЛЗ.....	37
7.4	Замена аккумулятора.....	38
8	Каталог деталей и сборочных единиц.....	39
9	Взаимоотношения ЦТО с потребителем и налоговой инспекцией.....	39

Для автономной работы в контрольно-кассовой машине КАСБИ-03МК (далее по тексту ККМ или машина) установлен аккумулятор напряжением 12 В и емкостью 1,2 А·ч. Своевременный заряд аккумулятора продлевает срок его службы и увеличивает продолжительность непрерывной работы машины в автономном режиме.

При соблюдении правил эксплуатации количество полных циклов заряд / заряд - не менее 600.

Для предотвращения потери работоспособности аккумулятора необходимо:

- после окончания работы машины от аккумулятора произвести его обязательную подзарядку;
- после длительного перерыва в работе машины (более 5 сут) перед началом ее эксплуатации необходимо произвести подзарядку аккумулятора;
- перед установкой ККМ на хранение произвести заряд аккумулятора и с периодичностью один раз в месяц производить его подзарядку.

Для восстановления полной ёмкости аккумулятора необходимо:

- подключить машину к сети напряжением 220 В или к источнику постоянного тока напряжением 14 В и током 0,5 А;
- перевести тумблер включения питания из положения «О» в положение «I»;
- зарядить аккумулятор от сети в течение от 8 до 10 ч.

Подзарядка аккумулятора происходит и в процессе работы машины при подключении её к сети напряжением 220 В или к внешнему источнику постоянного тока на рабочем месте кассира.

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для специалиста (электромеханика) центра технического обслуживания (ЦТО) и содержит информацию, необходимую для ввода в эксплуатацию ККМ, ее технического обслуживания (ТО) и ремонта, а также правила взаимодействия ЦТО с пользователем и представителями налогового органа в процессе ТО и ремонта.

При ТО машины необходимо дополнительно руководствоваться документами УЯИД.695234.016 РЭ, УЯИД.695234.016 РЭ2, УЯИД.695234.016 РЭ3 и УЯИД.695234.016 ПС.

Сокращения, используемые в тексте:

- БД - база данных товаров / услуг;
- БП - блок питания;
- БУФП - блок управления фискальной памяти и питания;
- ИНН - идентификационный номер налогоплательщика;
- КЛ - контрольная лента;
- КЛВ - клавиатура;
- КПК - криптографический проверочный код;
- КС - контрольная сумма;
- НФП - накопитель фискальной памяти;
- ОЗУ - оперативное запоминающее устройство (чековый буфер);
- ПЗУ - постоянное запоминающее устройство;
- ПК - персональный компьютер;
- ПО - программное обеспечение;
- РНМ - регистрационный номер машины;
- РПЗУ - репрограммируемое запоминающее устройство;
- СВК СО - средство визуального контроля сервисное обслуживание;
- ТПГ - термопечатающая головка;
- ТПУ - термопечатающее устройство;
- ФП - фискальная память;
- ШК - штрих – код;
- ЭКЛЗ - электронная контрольная лента защищенная.

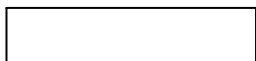
Условные обозначения, используемые в тексте:



- нажать клавишу;



- набрать число на цифровом поле КЛВ;



- информация на индикаторе;



- печатаемый документ.

1 Описание и работа

1.1 Назначение машины

ККМ является машиной, имеющей возможность работать в компьютерно-кассовой системе, но не имеющая возможности управлять этой системой, и предназначена для применения в сфере торговли и сфере услуг. Машина соответствует всем техническим требованиям, предъявляемым к ККМ данного типа. ККМ изготавливают в соответствии с ГОСТ 23411-84, УЯИД.695234.016 ТУ. ККМ служит для автоматизации учета, контроля и первичной обработки информации о кассовых операциях и регистрации ее на бумажной ленте.

ККМ предназначена для эксплуатации при:

- температуре окружающего воздуха от минус 10 до плюс 45 °С;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.);
- относительной влажности до 80 % при плюс 30 °С.

Электрическое питание машины осуществляется:

- от встроенного аккумулятора напряжением 12 В, емкостью 1,2 А·ч;
- от встроенного аккумулятора напряжением 12 В, емкостью 1,2 А·ч с подключением к сети переменного тока напряжением 220 (+22; -33) В и частотой (50 ± 1) Гц;
- от внешнего источника постоянного тока с напряжением 14 (+ 1,0; -0,5) В или (24 ± 4) В (со встроенным аккумулятором).

Машина имеет в своем составе встроенную ФП с возможностью доступа к информации (считывания) только представителю налогового органа с энергонезависимым хранением информации сроком не менее шести лет. Режим работы машины с ФП называется фискальным.

Машина имеет в своем составе программно-аппаратный модуль ЭКЛЗ, обеспечивающий некорректируемую регистрацию информации обо всех

оформляемых на ККМ платежных документах и отчетах закрытия смены, проводимых в едином цикле с их оформлением, формирование КПК для указанных документов и отчетов закрытия смены, долговременное хранение зарегистрированной информации в целях дальнейшей ее идентификации, обработки и получения необходимых сведений налоговыми органами (только по паролю).

Машина имеет режим реального времени.

Машина регистрирует проводимые через нее суммы, подсчитывает стоимость товара по стоимости его единицы и количеству, подсчитывает суммарную стоимость продаж и величину сдачи покупателю. В машине заложена возможность программирования величины налога на товары / услуги, записи в память необходимой текстовой информации, блока фиксированных цен на товары / услуги.

ВНИМАНИЕ: ОБУЧЕНИЕ РАБОТЕ НА ККМ ДОЛЖНО ПРОВОДИТЬСЯ ТОЛЬКО В НЕФИСКАЛЬНОМ (УЧЕБНОМ) РЕЖИМЕ!

При вводе машины в эксплуатацию необходимо провести регистрацию машины в налоговом органе, процесс фискализации машины с присвоением ИНН и РНМ. Во время фискализации происходит активизация ЭКЛЗ.

В фискальном режиме ККМ обеспечивает регистрацию в накопителе ФП отчетных данных по закрытию смены (Z – отчету). Признаком фискального режима является символ «Ф», который печатается в строке с датой и временем оформления документа.

После активизации ЭКЛЗ в начале всех печатаемых документов выводится регистрационный номер ЭКЛЗ, а на чеках печатается номер КПК, символ # и значение КПК.

После снятия ЭКЛЗ с закрытым архивом пользователи машины обязаны обеспечить ее сохранность с зарегистрированной в ней информацией в течение пяти лет с момента снятия ЭКЛЗ с ККМ. Правила хранения ЭКЛЗ приводятся в документации на ЭКЛЗ.

ФП также должна храниться в течение пяти лет с момента окончания её использования.

ВНИМАНИЕ:

1 РЕМОНТ ЭКЛЗ, НАРУШЕНИЕ ПЛОМБИРОВКИ ЭКЛЗ И ИНЫЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ, КРОМЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА, В СОСТАВЕ ККМ И ВНЕ ККМ ЗАПРЕЩЕНЫ.

2 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ РАСЧЁТОВ С НАСЕЛЕНИЕМ РАЗРЕШЕНО ТОЛЬКО НА ИСПРАВНОЙ И ОПЛОМБИРОВАННОЙ ККМ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННОЙ В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ, В ФИСКАЛЬНОМ РЕЖИМЕ.

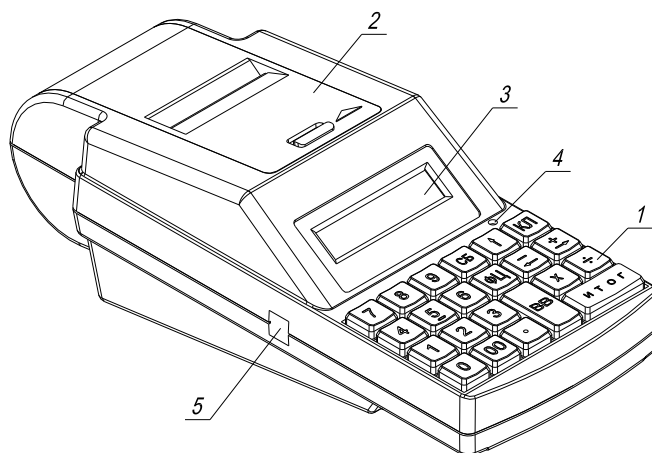
Неисправной считается ККМ, которая:

– не печатает, печатает неразборчиво или не полностью печатает на чеке реквизиты;

- не печатает, печатает неразборчиво или не полностью печатает КЛ или другие документы, предусмотренные требованиями к ККМ и ФП;
- не выполняет или выполняет с ошибками операции, предусмотренные требованиями к ККМ и ФП;
- не позволяет получить данные, содержащиеся в ФП, необходимые для осуществления контроля налоговым органом.

1.2 Состав машины

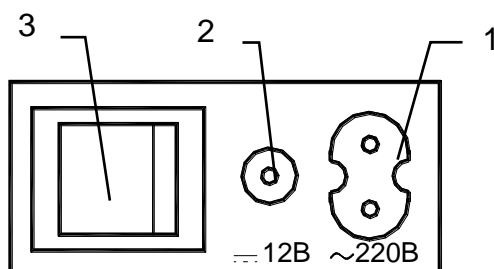
1.2.1 Вид машины в соответствии с рисунком 1.



- 1 КЛВ
- 2 Крышка ТПУ
- 3 Жидкокристаллический индикатор кассира
- 4 Индикатор наличия сети (светодиод красного цвета)
- 5 Разъем для подключения ПК, сканера ШК и весов типа АМС ЭВТ – 15, ПВ-6 через последовательный порт ККМ

Рисунок 1

1.2.2 Панель питания машины расположена на правой боковой поверхности в соответствии с рисунком 2.



- 1 Вилка для подключения сетевого кабеля 220 В
- 2 Вилка для подключения кабеля внешнего источника питания постоянного тока (автомобильный аккумулятор)
- 3 Тумблер включения питания

Рисунок 2

Ввод данных (информации) и команд осуществляется при помощи КЛВ. Расположение клавиш в соответствии с рисунком 3.

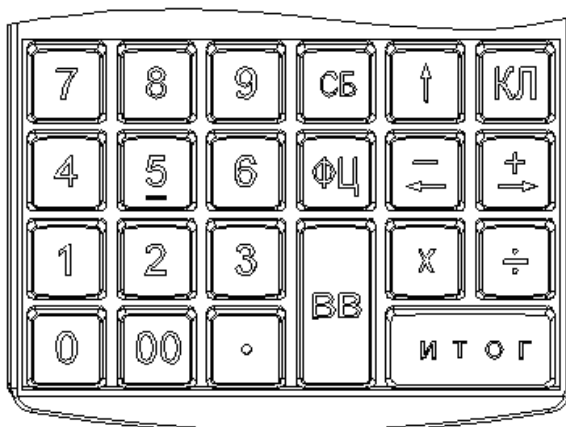


Рисунок 3

Клавиши на КЛВ по функциональному назначению делятся на две группы: цифровые и функциональные.

Цифровые клавиши:

– «0», «1», «2», «3», «4», «5», «6», «7», «8», «9» - предназначены для ввода с КЛВ цифровых данных (цены, массы, т.д.), а также для ввода номера пункта меню;

– «00» - используется для ввода сразу двух нулей в цифрах (стоимость товара, номер продажи и т.п.), вывода на индикатор текущего времени, даты, ввода начального кода пароля режимов «Администратор», «Техник», «Налоговый инспектор»;

– «.» - десятичная запятая, т. е. разделительный знак между целой и дробной частями чисел, который используется при вводе десятичных чисел (например, рублей и копеек, килограммов и граммов).

Функциональные клавиши:

– СБ - отмена предыдущей операции, сброс ошибочно введенных данных, выход из режима;

– ВВ - подтверждение проведения операции, вход в режим;

– КЛ - переход в режим калькулятора;

– ФЦ - клавиша доступа к БД в режиме «Кассир» или проверки подключения ЭКЛЗ при нахождении в любом подменю (при нажатии на клавишу на индикаторе высвечивается номер ЭКЛЗ, подключенной к ККМ);

– «↑» - выпуск бумаги;

– «←» - операция вычитания, выход в предыдущее состояние, перемещение по меню / подменю (если иное специально не оговорено);

– «→» - операция сложения, выход в последующее состояние, перемещение по меню / подменю (если иное специально не оговорено);

– «÷» - операция деления или смена конфигурации;

- «x» - операция умножения или смена конфигурации;
- ИТОГ - получение итоговых сумм.

На передней панели ККМ расположен индикатор наличия сетевого напряжения переменного тока или напряжения внешнего источника постоянного тока. Отсутствие свечения индикатора означает, что машина не подключена к сети или к внешнему источнику питания и дальнейшая работа машины ведется только от встроенного аккумулятора. Мигание светодиода при подключенной сети говорит о том, что идет подзарядка аккумулятора, и не прошло минимальное время заряда (4 ч).

1.2.3 В состав машины входят БУФП, ТПУ, ЭКЛЗ, индикатор, аккумулятор.

Структурная схема машины, определяющая взаимодействие основных функциональных устройств, в соответствии с рисунком 4.



Рисунок 4

1.3 Устройство и работа машины

1.3.1 Основные составные части машины конструктивно выполнены в виде отдельных блоков.

БУФП обеспечивает:

- формирование сигналов управления работой блоков ККМ;
- регистрацию и длительное хранение итоговой отчетной (за смену) информации с исключением возможности ее изменения. Суммы, зафиксированные в накопителе ФП, служат основанием для определения суммы налогов;
- формирование напряжений, необходимых при работе ККМ;
- формирование напряжения, необходимого для подзарядки аккумулятора при работе ККМ;
- контроль уровня разряда аккумулятора с формированием сигнала блокировки ККМ при достижении допустимого предела разряда аккумулятора.

ТПУ предназначено для печати информации на чеках и отчетных документах. ТПУ программно переключается на чековый или отчетный режимы работы.

КЛВ предназначена для ручного ввода чисел и команд. При обработке информации с КЛВ производится защита от дребезга контактов и одновременного нажатия нескольких клавиш.

Индикатор кассира (индикатор), предназначен для отображения вводимой информации, результатов вычислений и состояния машины. Индикация осуществляется на однорядном десятиразрядном жидкокристаллическом индикаторе.

Машина подключается к электросети съемным кабелем с сетевой вилкой на одном конце и двухконтактным гнездом на другом конце, к внешнему (автомобильному) аккумулятору - кабелем для подключения к прикуривателю с одного конца и штекерным разъемом, подключаемым к гнезду на боковой панели ККМ - с другого. К этому же гнезду подключаются и сетевые адаптеры. ККМ имеет возможность работы от внешнего источника напряжением 14 (+1,0; -0,5) В при подключении джампера XS1 на контакты 2 и 3 разъема XP2 или напряжением (24 ± 4) В при подключении джампера XS1 на контакты 1 и 2 разъема XP2.

При уровне напряжения аккумулятора ниже $(11,0 \pm 0,5)$ В (допустимого предела разряда), работа ККМ блокируется, на индикаторе высвечивается надпись «Разряд бат».

1.4 Инструмент и принадлежности

С ККМ поставляется комплект принадлежностей:

- термохимическая бумага, ф. «Jujo Termal Ltd» (ФРГ) – 1 рулон;
- вставки плавкие микроминиатюрные:
 - 1) ВП4 – 11 0,25 А – 1 шт;
 - 2) ВП4 – 5 3,15 А - 1 шт.

1.5 Маркировка и пломбирование

Маркировка ККМ выполнена в соответствии с ГОСТ 26828 - 86 на табличке фирменной, закрепленной на нижнем корпусе машины и содержит данные:

- страна – изготовитель;
- наименование организации – изготовителя;
- наименование машины;
- заводской номер;
- год изготовления;
- параметры питания (напряжение, частота, номинальный ток);
- потребляемая мощность;
- знак обращения на рынке;
- товарный знак.

Вид таблички фирменной приведен на рисунке 5.

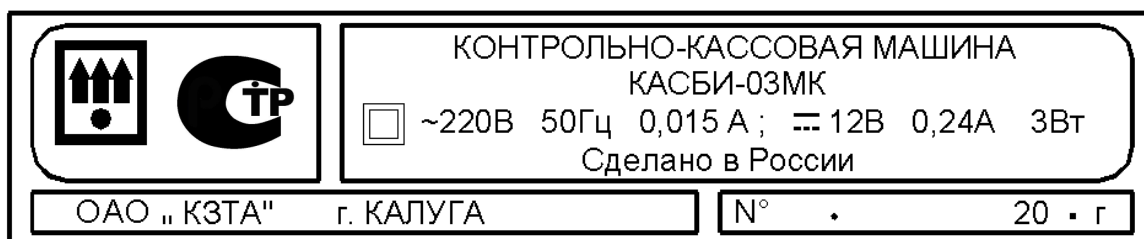


Рисунок 5

Маркировка транспортной упаковки машины выполнена в соответствии с ГОСТ 14192-96, и документацией организации – изготовителя с нанесением манипуляционных знаков: «Хрупкое. Осторожно», «Беречь от влаги», «Верх», «Штабелирование ограничено». Кроме того, на боковых стенках транспортной упаковки ККМ должно быть указано:

- наименование машины;
- условные номера упаковщика и контролера;
- дата упаковки.

Установка СВК СО, идентификационного знака, марок-пломб производится в соответствии с УЯИД.695234.016 ПС.

ФП и кожух машины пломбируют в соответствии с УЯИД.695234.016 ПС с целью исключения бесконтрольного снятия.

1.6 Упаковка

Упаковка машины выполнена по ГОСТ 23170–78 и документации организации – изготовителя.

Машина упакована в мешок из пленки полиэтиленовой Ма, рукав, не менее 0,15, высший сорт ГОСТ 10354 - 82 и уложена в упаковочный ящик.

2 Использование машины

2.1 Указание мер безопасности

К работе на ККМ и к ее ТО должны допускаться электромеханики ЦТО, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

Место установки ККМ при эксплуатации и ТО должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения работников с устройствами, находящимися под напряжением.

При эксплуатации ККМ необходимо беречь от воздействия прямых солнечных лучей, химических веществ, статического электричества, перегрева, влажного и горячего воздуха.

Перед включением ККМ в электрическую сеть необходимо осмотреть вилку, розетку, кабель и убедиться в их исправности.

Запрещается изгибать кабель питания, класть на него предметы, располагать в местах, где на него могут наступить, помещать рядом с нагревательными приборами.

ВНИМАНИЕ: РОЗЕТКА ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВИЛКИ СЕТЕВОГО КАБЕЛЯ ДОЛЖНА БЫТЬ УСТАНОВЛЕНА ВБЛИЗИ МАШИНЫ И БЫТЬ ЛЕГКОДОСТУПНА.

По окончании работ ККМ должна быть выключена тумблером на правой боковой панели (тумблер должен быть в положении «О»), а затем отсоединена от питающей электрической сети.

2.2 Установка машины

Перед началом эксплуатации ККМ должна быть поставлена на ТО и зарегистрирована в налоговом органе в соответствии с «Положением о регистрации и применении контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями» (постановление от 23.07.2007г. №470).

Ввод машины в эксплуатацию производят электромеханик ЦТО, которому предоставлено право на проведение работ с данной ККМ и налоговый инспектор. При этом налоговый инспектор переводит машину из нефискального (учебного) режима в фискальный (режим работы с ФП).

Первичную подготовку ККМ к работе и ее апробирование производит электромеханик ЦТО.

При получении машины проверяют целостность упаковки. При отсутствии повреждений упакованную машину перевозят к месту установки. В случае, если повреждение упаковки могло привести к нарушению работоспособности, необходимо предварительно провести проверку ККМ.

После распаковки проверяют комплектность поставки в соответствии с УЯИД.695234.016 ПС, отсутствие внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортирования, наличие пломбы ОТК завода - изготовителя.

Перед установкой машины необходимо:

- произвести внешний осмотр машины, проверить состояние сетевого шнура и вилки, удалить пыль с поверхности машины мягкой кистью или обтирочной ветошью, удалить кистью скопления бумажной пыли с печатающего механизма;

- включить машину (перевести тумблер в положение «I»). После включения на индикаторе появляется надпись «ПРОВЕРКА», в это время машина проводит самотестирование, при положительном результате на индикаторе появляется текущее время, затем текущая дата, затем машина переходит в режим «Кассир»;

- установить, при необходимости, термобумагу, для чего:

- а) открыть крышку ТПУ;

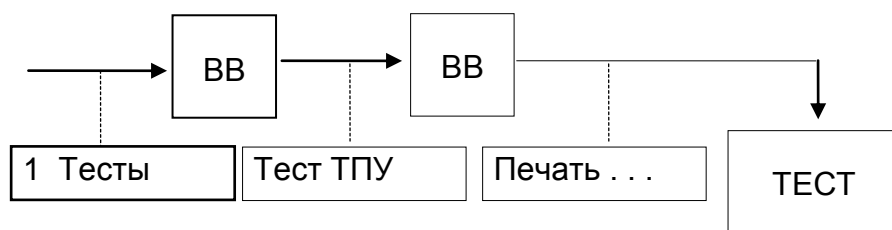
б) положить подготовленный новый рулон в предназначенное для него гнездо так, чтобы свободный конец бумаги выходил из рулона снизу;

в) вставить свободный конец бумаги между валиком и основанием ТПУ и нажать клавишу выпуска бумаги;

г) пропустить бумагу в щель на крышке ТПУ, закрыть крышку и оторвать лишний конец бумаги о край зубчатого ножа, потянув ее, начиная с одного края, на себя. Необходимо следить за тем, чтобы на бумажной ленте не образовывались складки, морщины, надрывы и другие механические повреждения. Не допускается склейка ленты;

- проверить прямолинейность ее движения нажатием на клавишу «↑»;
- проверить качество печати, проведя тест ТПУ.

Для вывода теста ТПУ необходимо в меню выбрать режим «Техник»:



Примечание - Не допускается хранение машины потребителем в упаковочном ящике свыше девяти месяцев со дня ее изготовления. По истечении шести месяцев необходимо произвести распаковку машины и подзарядку встроенного аккумулятора путем подключения машины к сети переменного тока напряжением 220 В на время от 8 до 10 ч или к внешнему источнику постоянного тока с напряжением 14 В и средним током нагрузки не менее 0,2 А, тумблер включения питания должен быть в положении «I».

Для удобства работы в машине организован диалоговый режим работы. Подтверждение выбранного режима производят при нажатии клавиши ВВ, выход в предыдущее состояние - нажатием клавиши СБ, перемещение по меню - с помощью клавиш «+», «-», перемещение по подменю - с помощью цифровых клавиш (ввод номера нужного пункта).

Сброс ошибочно введенных данных происходит при нажатии клавиши СБ, при этом сбрасывается все введенное значение, после чего следует повторить ввод данных.

Во время работы на ККМ возможно переключение машины в режим отображения времени и даты. Для этого необходимо нажать клавишу «00». После нажатия клавиши «00» ККМ запоминает прерванное состояние и на цифровом индикаторе последовательно высвечиваются текущие время и дата. По окончании просмотра машина возвращается в исходное состояние.

2.2.1 Основные режимы работы машины

Основными режимами работы ККМ являются:

- режим «Кассир», в котором проводят операции по формированию чеков, вводу номера отдела, вводу цены с КЛВ или по коду товара / услуги из

БД, возврат товара, выплаты из кассы, подсчет частных и итоговых сумм, вычисление сдачи покупателю и печать чеков;

– режим «Администратор», который предназначен для программирования определенного режима работы ККМ, а также для вывода отчетов и закрытия смены. В режиме «Администратор» возможна коррекция даты, времени, БД, заголовка, разрядности вводимых сумм, ставок налога;

– режим «Техник», который предназначен для проверки работоспособности ККМ и получения информации о номере версии ПО и его КС, а также проведения активизации и закрытия ЭКЛЗ;

– режим «Налоговый инспектор», который обеспечивает возможность проведения фискализации и перерегистрации ККМ при вводе машины в эксплуатацию, вывода фискальных отчетов и отчетов из ЭКЛЗ. Каждый из отчетов может быть кратким и полным. В ККМ предусмотрена возможность установки блокировки, после чего проведение кассовых операций невозможно. В режим «Налоговый инспектор» можно войти только в том случае, если включить машину при нажатой клавише ВВ.

Кроме того, машина имеет:

– режим самопроверки, в который она входит автоматически после каждого включения питания, проводя самодиагностику своей работоспособности;

– режим просмотра текущего времени и даты (при нажатии клавиши «00»);

– режим калькулятора (при нажатии клавиши КЛ).

2.2.2 Программирование пароля защиты

Основные режимы работы ККМ имеют пароли защиты.

Пароль вводится ручным способом с КЛВ с помощью цифровых клавиш (любых цифр, но не более шести), последовательность которых является паролем.

ВНИМАНИЕ: НАБРАННЫЙ ПАРОЛЬ НЕОБХОДИМО ЗАПОМНИТЬ, Т.К. ОН ЯВЛЯЕТСЯ ВАШИМ КЛЮЧОМ ДЛЯ ОТКРЫТИЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО РЕЖИМА РАБОТЫ МАШИНЫ.

Запись пароля в память машины происходит после нажатия на клавишу ВВ. После записи дальнейшая работа с ККМ может быть произведена только в случае правильно набранного пароля с КЛВ.

Примечания

1 В случае утери пароля для его восстановления необходимо обратиться в ЦТО.

2 Пароль каждого режима вводится (программируется) в меню соответствующего режима.

3 С завода - изготовителя ККМ поступает со следующими паролями:

– для кассира «кассир № 1» - «кассир 8» - 01-08;

- для администратора - 00;
- для техника - 00;
- для налогового инспектора (доступ к ФП) - 00.

2.2.3 Конфигурация машины

Программирование (настройка) конфигурации (параметров) ККМ производит электромеханик ЦТО при регистрации машины и вводе ее в эксплуатацию. Коррекцию производит администратор или лицо, исполняющее его обязанности.

С завода - изготовителя ККМ поступает со следующим установочным блоком (начальными параметрами):

- параметры конфигурации ККМ:
 - а) один отдел;
 - б) без БД;
 - в) установлен нулевой блок ставок налога;
- ККМ работает от внешнего источника постоянного тока напряжением 14 В (джампер XS1 установлен на контакты 2 и 3 разъема XP2). Для работы ККМ от внешнего источника постоянного тока напряжением 24 В необходимо джампер XS1 установить на контакты 1 и 2 разъема XP2.

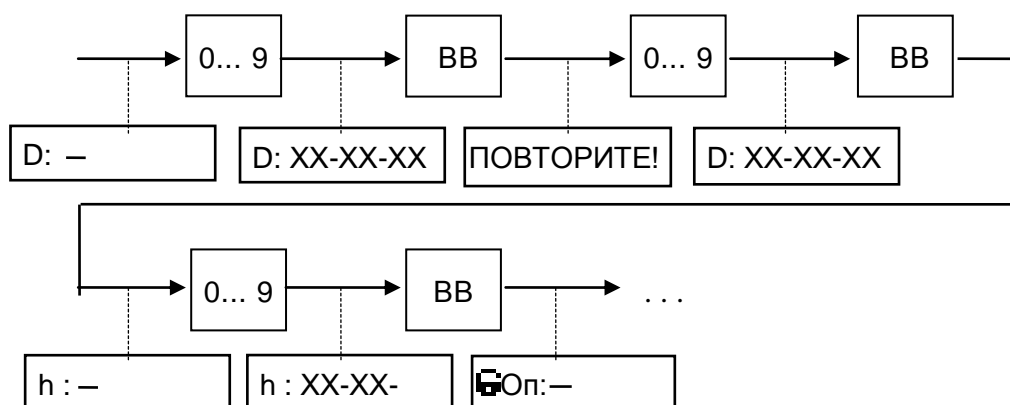
2.3 Подготовка к работе

Перед включением машина предварительно должна быть подключена соответствующим кабелем через разъемы на правой боковой панели к сети переменного тока, либо к внешнему источнику. Для включения необходимо перевести тумблер включения питания из положения «О» в положение «I». При питании машины от встроенного аккумулятора для ее включения достаточно перевести тумблер из положения «О» в положение «I». После включения машина устанавливает все элементы схемы в исходное состояние и проводит самотестирование. На индикаторе в это время высвечивается надпись «ПРОВЕРКА».

При нормальном завершении всех тестов на индикаторе последовательно высвечиваются текущие дата и время, после чего машина переходит в режим «Касса», на индикатор выдается запрос на ввод пароля кассира (с 1 по 8).

При обнаружении ошибки во время прохождения теста на индикатор выдается соответствующее сообщение.

При первом включении машины после прохождения тестов самопроверки необходимо ввести текущие дату и время:



Примечания

1 При вводе даты ККМ проверяют ее на корректность (т.е. количество дней в месяце, количество месяцев в году), при ошибках выдается звуковой сигнал и разрешается повторный ввод.

2 Возможен ввод даты не ранее, чем дата последней записи в ФП.

3 С целью исключения случайной ошибки при вводе даты предусмотрен повторный ввод.

4 При вводе даты на индикаторе и на печатаемых документах год обозначается двумя последними знаками.

3 Режим «Техник»

3.1 Структура меню и описание режима

Структура меню в соответствии с рисунками 6 и 7.

ГЛАВНОЕ МЕНЮ
Кассир
Администратор
Техник

Рисунок 6

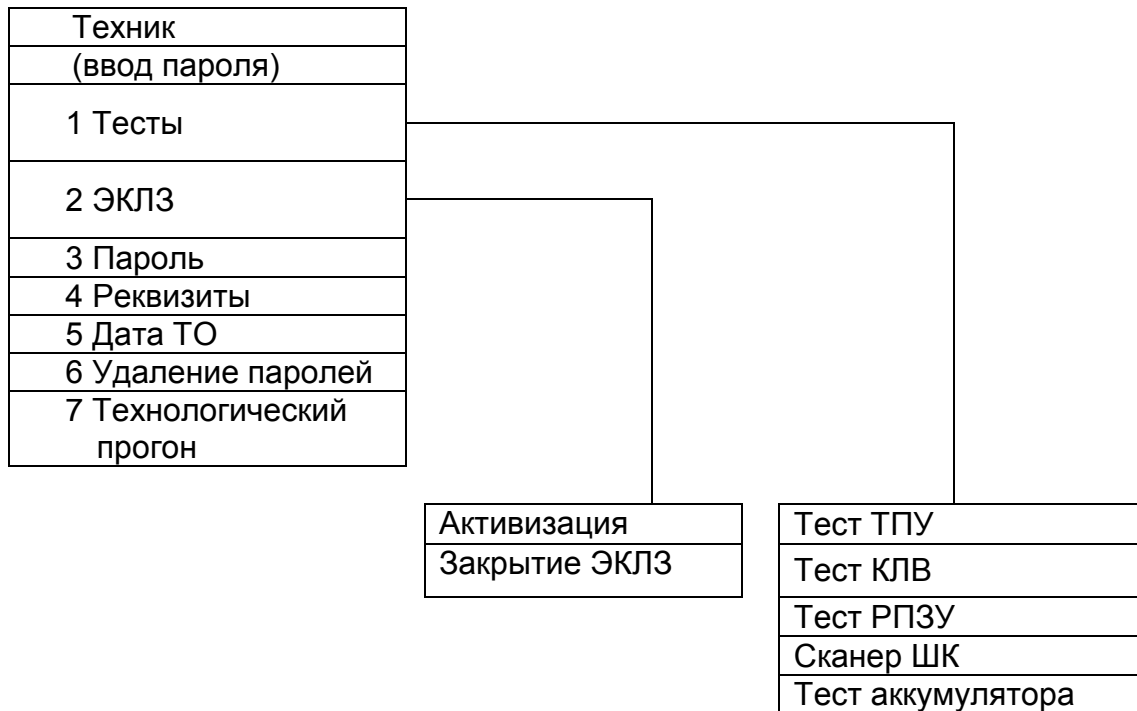
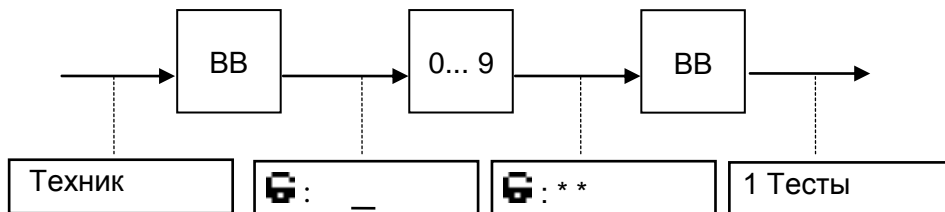


Рисунок 7

В режиме «Техник» может быть проведено оперативное определение работоспособности машины, а также может быть получена информация о версии ПО. Кроме того, в режиме «Техник» производится активизация и закрытие ЭКЛЗ.

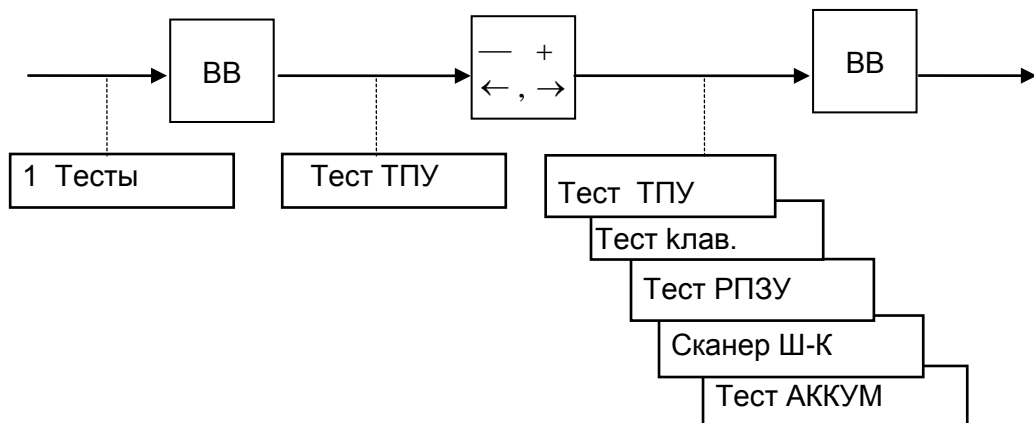
3.2 Вход в режим «Техник»

Вход в режим осуществляется из главного меню:



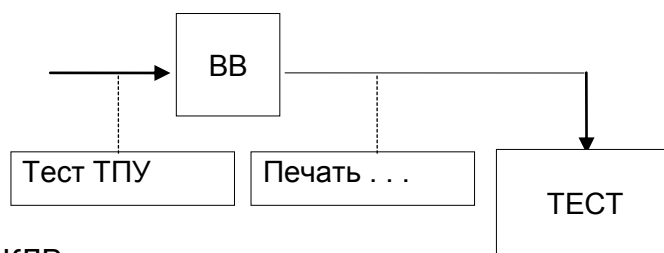
3.3 Тесты

Данный режим обеспечивает оперативное тестирование оборудования ККМ:



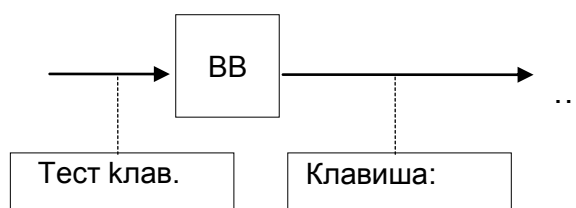
3.3.1 Тест ТПУ

Данный тест позволяет провести проверку работоспособности ТПУ.



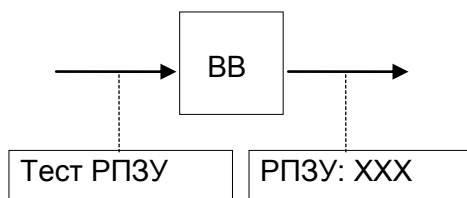
3.3.2 Тест КЛВ

Данный тест обеспечивает контроль работы всех клавиш КЛВ.



Следует нажать любую из клавиш, на индикаторе в поле нажатой клавиши появится ее значение. При нажатии клавиши СБ символ не отображается на индикаторе, а ее работоспособность проверяется по производимому действию (выход из данного теста), поэтому клавишу СБ следует нажимать в последнюю очередь. При нажатии на клавишу «↑» ее значение не отображается на индикаторе, а ее работоспособность проверяется по производимому действию – выпуск (прогон) бумажной ленты.

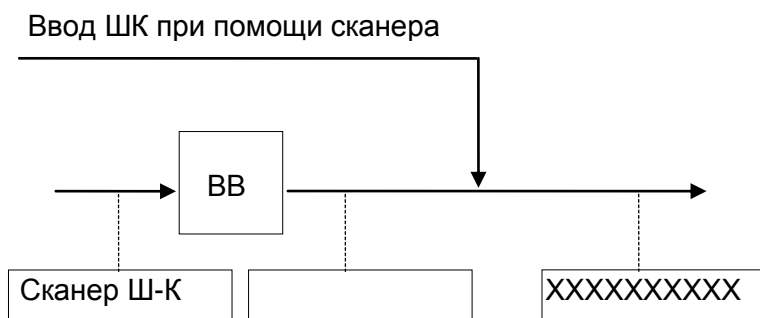
3.3.3 Тест РПЗУ



цифры появляются по мере прохождения теста,
тест считается пройденным,
когда на индикаторе высвечивается 255

По окончании теста все параметры и настройки ККМ переходят в исходное состояние.

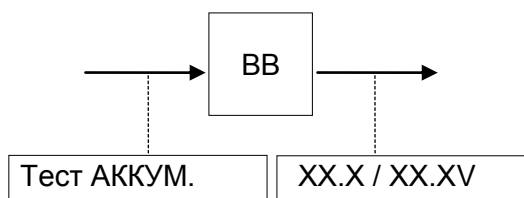
3.3.4 Тест сканера ШК



На индикаторе после нажатия клавиши ВВ ничего не отображается. Произвести считывание ШК с любой этикетки. На индикаторе отображаются десять знаков цифрового идентификатора считанного ШК. Для выхода нажать клавишу СБ.

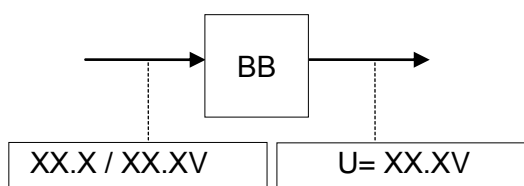
3.3.5 Тест аккумулятора

Тест аккумулятора провести без подключения ККМ к сети.



На индикаторе отражаются два значения напряжения аккумулятора: без нагрузки и под нагрузкой (≈ 8 Ом). Первое значение напряжения должно быть не менее 12,8 В, второе значение - не менее 12,4 В. В противном случае необходимо провести подзарядку аккумулятора.

Напряжение аккумулятора без нагрузки должно соответствовать фактическому напряжению на клеммах аккумулятора. В противном случае необходимо произвести настройку следующим образом:



При помощи клавиш « \leftarrow » и « \rightarrow » установить значение напряжения, соответствующее фактическому. Нажать клавишу ВВ, происходит сохранение установленного значения напряжения.

3.4 ЭКЛЗ

Данный режим позволяет проводить активизацию ЭКЛЗ при ее замене и закрытие архива ЭКЛЗ.

После активизации ЭКЛЗ в начале всех печатаемых документов печатается регистрационный номер ЭКЛЗ, а на чеках печатается номер КПК, символ # и значение КПК.

Закрытие архива ЭКЛЗ производится если:

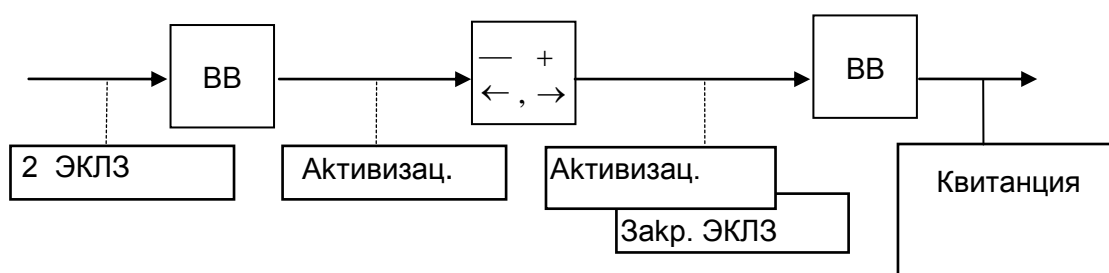
- ЭКЛЗ близка к заполнению. При каждом закрытии смены в начале документа печатается сообщение: «ВНИМАНИЕ!
ЭКЛЗ БЛИЗКА
К ЗАПОЛНЕНИЮ»;
- близок лимит времени функционирования данной ЭКЛЗ в составе ККМ (12 месяцев, начиная с момента активизации ЭКЛЗ);
- неисправна ЭКЛЗ, при этом на индикатор выдается сообщение об ошибке;
- есть необходимость в замене ФП.

В случае снятия ЭКЛЗ без закрытия архива и подключения новой ЭКЛЗ в фискальных отчетах печатается сообщение «НЕТ ЗАКРЫТИЯ ЭКЛЗ».

После снятия ЭКЛЗ с закрытым архивом пользователи машины обязаны обеспечить ее сохранность с зарегистрированной в ней информацией в течение пяти лет с момента снятия ЭКЛЗ с ККМ. Правила хранения ЭКЛЗ приведены в документации на ЭКЛЗ.

Примечание – Закрытие архива для ЭКЛЗ, снятой с неисправной ККМ, проводят вне ККМ с помощью специального ПО при подсоединении ЭКЛЗ к ПК.

3.4.1 Активизация / закрытие архива ЭКЛЗ



Активизацию ЭКЛЗ проводят при замене ЭКЛЗ, которая заполнилась, истек ее временной ресурс (12 месяцев) или она вышла из строя.

Виды квитанции активизации и закрытия архива ЭКЛЗ приведены в УЯИД.695234.016 РЭЗ.

Перед печатью квитанции о закрытии архива выдается запрос: «Закр. ЭКЛЗ?», при утвердительном ответе производят закрытие архива.

Если закрытие архива не произошло, (квитанция не выдается), следует повторить операцию закрытия. При неудавшейся повторной попытке закрытия архива необходимо проверить исправность ККМ.

Максимальное количество активизаций ЭКЛЗ - 40.

Квитанция активизации в соответствии с рисунком 8, квитанция закрытия архива ЭКЛЗ в соответствии с рисунком 9.



Рисунок 8

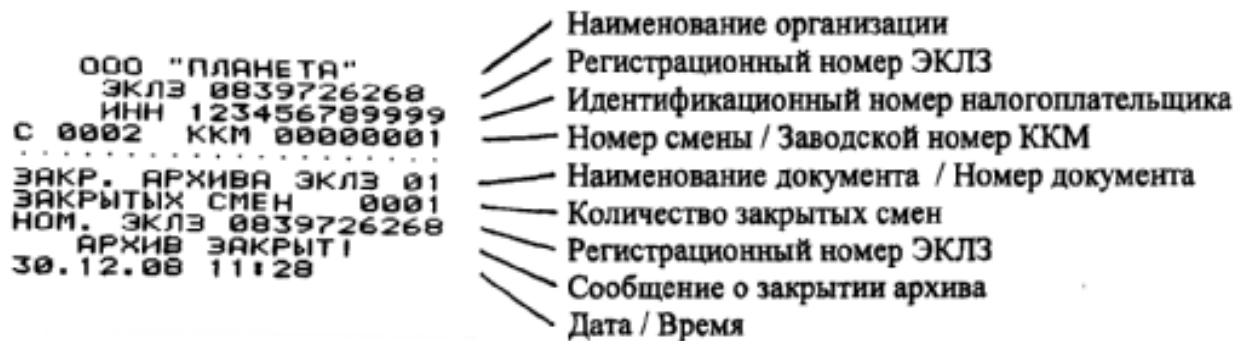
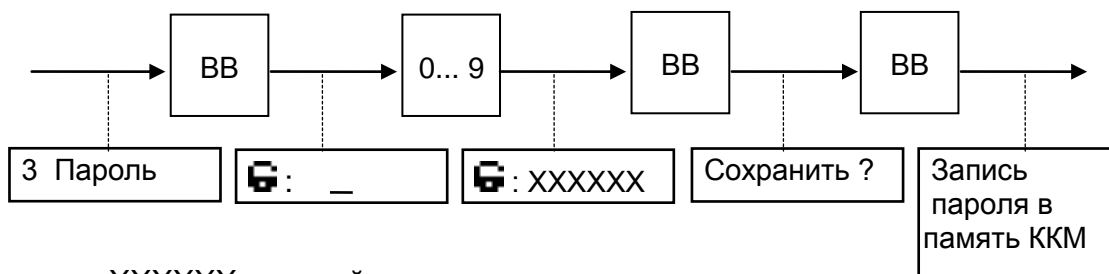


Рисунок 9

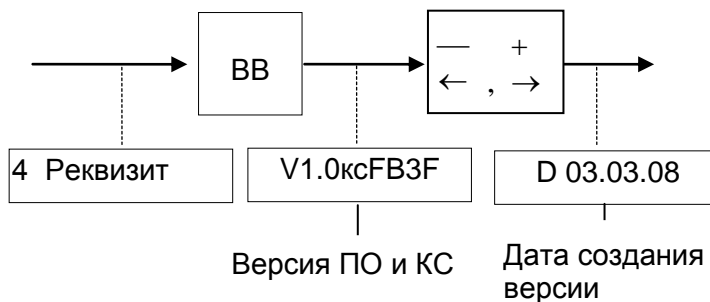
3.5 Запись (программирование) пароля техника

Данный режим предназначен для установки пароля техника.



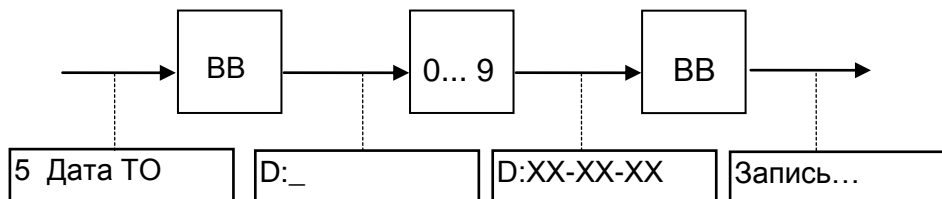
где XXXXXX – новый пароль техника.

3.6 Реквизиты



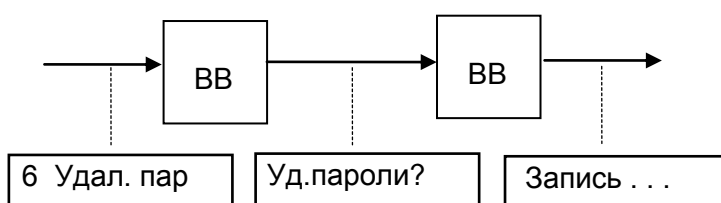
3.7 Дата ТО

Данный режим предназначен для установки даты ТО.



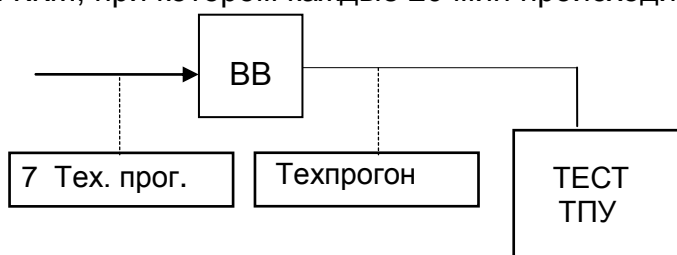
3.8 Удаление пароля

Данный режим позволяет обнулить пароли режимов работы кассира, администратора и техника.



3.9 Технологический прогон

Данный технологический режим предназначен для проведения наработки ККМ, при котором каждые 20 мин происходит вывод теста ТПУ.



Во время наработки на индикаторе высвечивается текущее время. Для завершения теста следует нажать клавишу СБ. При этом на ТПУ происходит печать даты и времени окончания наработки.

4 Проверка аппаратной части ККМ

4.1 Проверка аппаратной части ККМ заключается в сравнении параметров ККМ с эталонными значениями, указанными в таблице 1.

Т а б л и ц а 1

Наименование проверяемых параметров	Эталонные значения	Примечания
ТПУ		
Тип	Термо	
Обозначение ТПУ	FTP-628 MCL054	
Количество разъемов и их за-действованность	один - БУФП	
БУФП (с накопителем ФП)		
Пломбировка	организации – изготовителя или ЦТО	
Размещение БУФП	под общим кожухом ККМ	
Обозначение БУФП	УЯИД.758729.175	
Проверка маркировки ПО на процессоре с внутренней па-мятью программ	uPSD3354 V1.0	V1.0 kcFB3F от 03.03.08
Проверка маркировки накопителя ФП	AT24C256	
Размещение процессора и накопителя ФП	Под отдельным кожухом	
Количество разъемов и их за-действованность	шесть: - ХР1 – последовательный порт, опционно не задействи-ван, ПК, весы, сканер; - ХР2 – разъем для коммутации внешнего источника питания; - ХР3 – ЭКЛЗ; - ХР4 – индикатор; - ХР5 - ТПУ; - ХР6 - для программирования, опционно не задействи-ван	
Несанкционированные пере-мычки	отсутствуют	
ЭКЛЗ		
Соответствие:		
-заводского номера		
-регистрационного номера		
-место расположения	под общим кожухом	
-подключения		
-отсутствие повреждений		

4.2 Вскрыть корпус ККМ:

- открутить три винта, соединяющие верхний и нижний корпуса;
- расстыковать разъемы, соединяющие верхний и нижний корпуса.

4.3 Проверить тип ТПУ.

4.4 Проверить блок БУФП, на котором расположен НФП:

- размещение БУФП (под общим кожухом ККМ);
- обозначение БУФП (нанесенное печатным монтажом);
- наличие разъемов и их задействованность;
- наличие и целостность пломбировки НФП ККМ, для чего открутить шесть винтов, снять БУФП;
- обозначение процессора и НФП, для чего снять защитный кожух, открутив два винта.

Примечания

1 Пломбировка процессора и НФП должна быть организации – изготовителя или ЦТО, имеющего право на обслуживание данной модели ККМ.

2 Наличие разъемов и их задействованность в соответствии с рисунком 10.

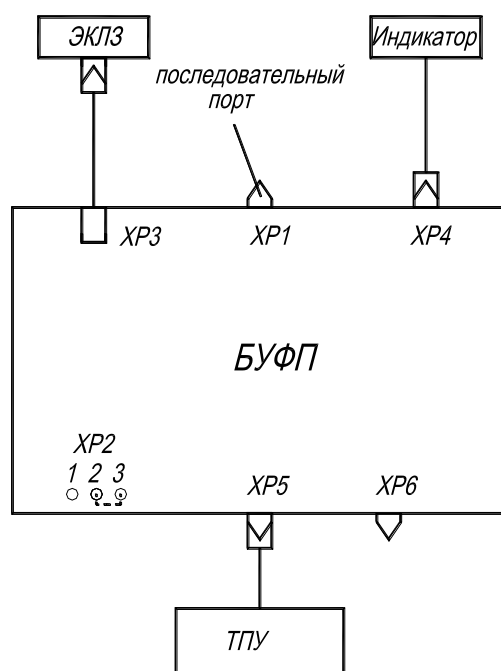


Рисунок 10

4.5 Проверить наличие несанкционированных перемычек на БУФП.

П р и м е ч а н и е - Несанкционированными называют перемычки, не соответствующие электрической схеме ККМ, не указанные в отметках о доработке ККМ до соответствия ее эталонной версии, если доработка проводилась, или в отметках о ремонте в паспорте ККМ.

4.6 Проверить ЭКЛЗ:

- на соответствие заводского номера, нанесенного на корпус ЭКЛЗ, номеру, указанному в паспорте ЭКЛЗ;
- на соответствие регистрационного номера ЭКЛЗ регистрационному номеру ЭКЛЗ, указанному в паспорте ККМ;
- место расположения ЭКЛЗ в соответствии с рисунком 11;

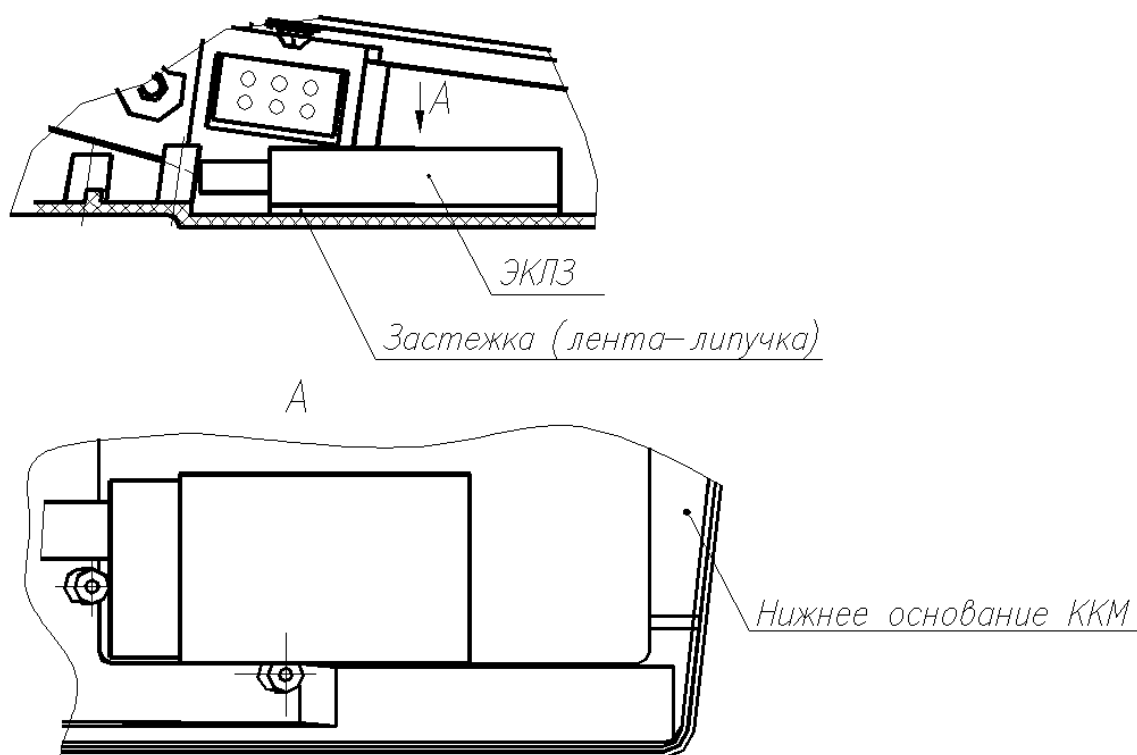


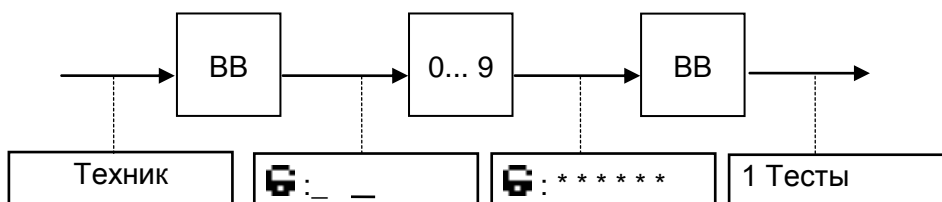
Рисунок 11

- подключение ЭКЛЗ;
- отсутствие внешних повреждений ЭКЛЗ (наличие и целостность голограммы, установленной на ЭКЛЗ).

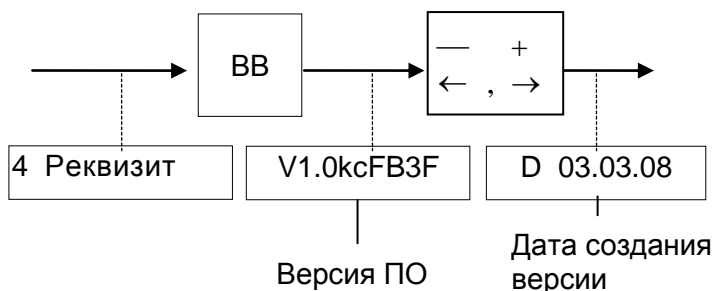
5 Проверка программной части ККМ

5.1 Провести оперативную проверку версии ПО. Включить ККМ, после проведения тестирования перейти в подменю «Реквизиты» режима «Техник». Данный режим позволяет получить информацию о номере версии ПО и КС памяти программ.

Включить ККМ. Войти в главное меню, нажав клавишу СБ. При помощи клавиш « \rightarrow » и « \leftarrow » войти в режим «Техник».



При помощи клавиши « \rightarrow » перейти к пункту меню «4 Реквизит».



Выход из подрежима осуществляется при нажатии клавиши СБ. Выключить ККМ.

5.2 Провести стационарную проверку ПО ККМ.

В рабочую директорию ПК должны быть записаны эталонные файлы ПО: k03mk.h00; k03mk.h01 и специальная программа для сравнения ПО ККМ с эталонным ПО.

ВНИМАНИЕ: ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ПО FileCompare.exe НЕОБХОДИМО ВЫСЛАТЬ ЗАПРОС НА E-MAIL: kb2@kzta.ru.

Для проведения стационарной проверки необходимо подключить ККМ к ПК при помощи кабеля к разъему на левой боковой поверхности ККМ.

Запустить файл для сравнения ПО - FileCompare.exe. Открывается окно Сравнение файлов, приведенное на рисунке12.

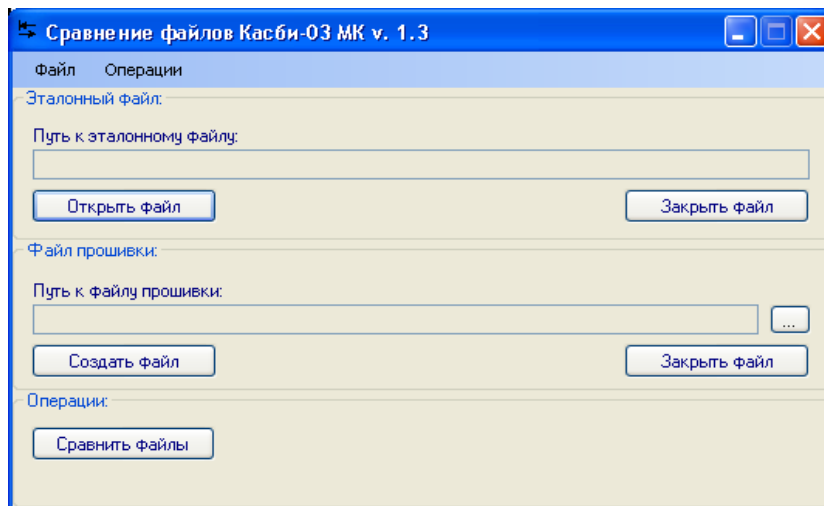


Рисунок 12

Нажать в окне Эталонный файл: кнопку Открыть файл. Появляется окно Обзор папок, выбрать рабочую директорию, в которой записаны эталонные файлы. Нажать ОК. После этого в окне Путь к эталонному файлу: отражается местонахождение эталонного файла и КС ПО. Вид окна в соответствии с рисунком 13.

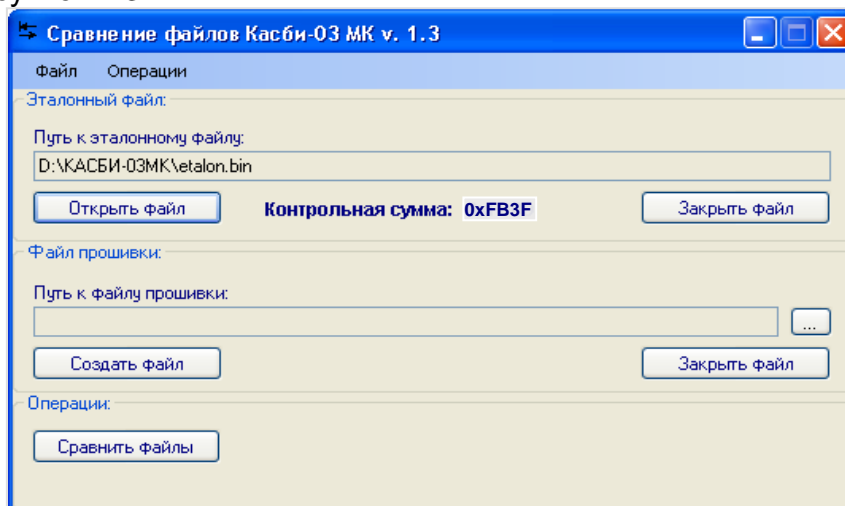


Рисунок 13

Нажать в окне Файл прошивки: кнопку Создать файл. Появляется окно, вид которого приведен на рисунке 14.

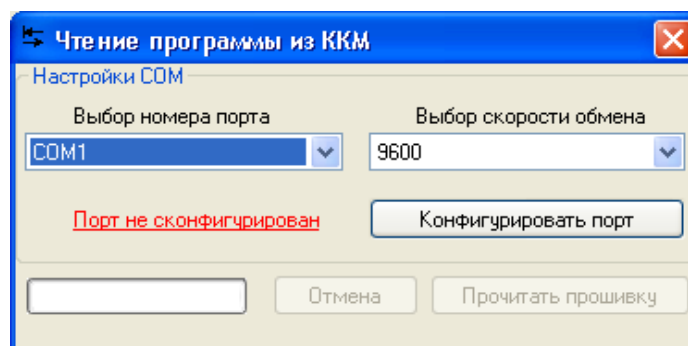


Рисунок 14

Произвести выбор номера порта ПК, используемого для работы с ККМ, и выбрать скорость обмена 9600 (задана по умолчанию). Нажать на кнопку Конфигурировать порт, вид появившегося окна приведен на рисунке 15.

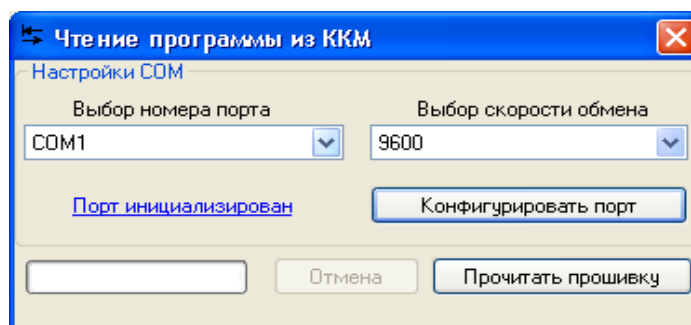


Рисунок 15

При успешном завершении операции появляется надпись: «Порт инициализирован».

Нажать на кнопку Прочитать прошивку, вид появившегося окна приведен на рисунке 16.

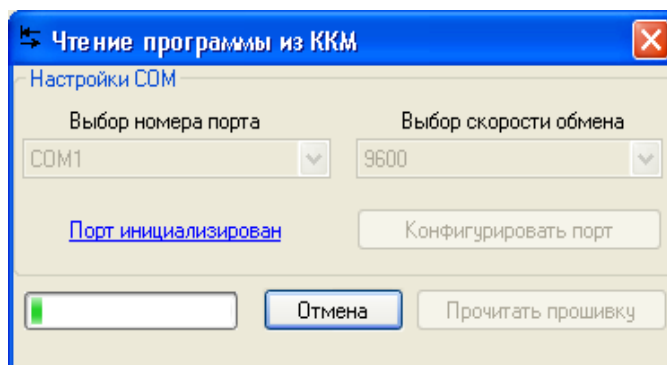


Рисунок 16

По завершении процесса считывания появляется окно Сохранить как. В рабочую директорию сохранить файл. В результате появится окно Сравнение файлов в соответствии с рисунком 17.

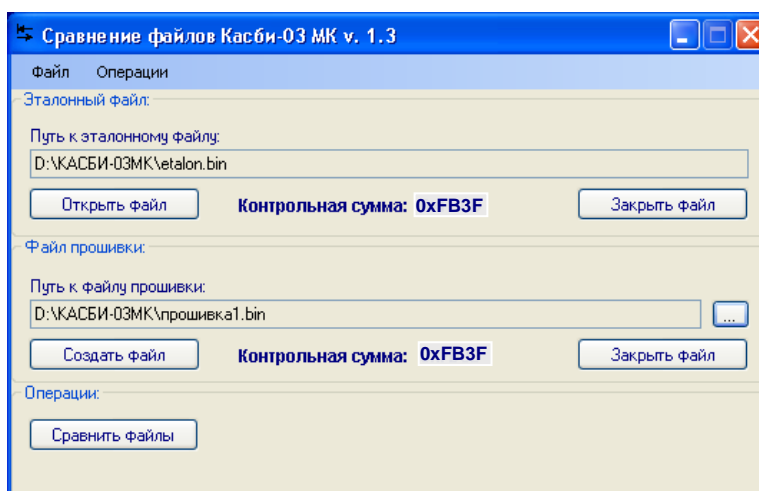


Рисунок 17

Появляются результаты считывания: КС считанного из ККМ ПО и путь к файлу прошивки проверяемой ККМ.

В окне Сравнение файлов нажать кнопку Сравнить файлы.

При положительном результате сравнения появляется сообщение: «Сравнение прошло успешно!».

6 ТО машины

6.1 На ТО должна ставиться каждая машина с момента ее ввода в эксплуатацию. ТО выполняют электромеханики ЦТО.

Электромеханик ЦТО должен иметь квалификационную группу по электробезопасности не ниже третьей для электроустановок до 1000 В.

Примечание – ТО машины должно проводиться в нормальных климатических условиях.

Периодичность ТО и ремонта:

– ТО машины должно проводиться с интервалом времени, не превышающим один месяц;

– ремонт машины должен проводиться через следующие интервалы времени: средний ремонт – через 2,5 года, капитальный ремонт – через пять лет;

– для обеспечения ТО и ремонта машины должен быть разработан график согласно циклу, указанному в паспорте на машину;

– трудоемкость ТО и ремонта (приблизительно):

а) ТО 0,5 ч;

б) текущего ремонта 1 ч;

в) среднего ремонта 3 ч;

г) капитального ремонта 6 ч;

– ТО следует выполнять по графику во время плановой остановки машины независимо от ее состояния.

При этом электромеханик должен выполнять следующие работы:

– протереть клавиши, лицевую панель, индикатор ветошью обтирочной ТУ 63-178.77-82;

– снять крышку с ТПУ машины, осмотреть, очистить от пыли и грязи ТПУ (при снятой бумажной ленте);

– протереть записывающую поверхность ТПГ чистой мягкой тканью, смоченной этиловым спиртом для очистки ее от налипших частиц термочувствительного вещества бумаги;

- произвести чистку ТПУ удалением пыли при помощи кисточки, места скопления пыли протереть чистой ветошью обтирочной ТУ 63-178.77-82.

Чистку и промывку контактов разъемов производить спиртом этиловым высшего сорта ГОСТ 18300-87 (норма 30 мл на одну машину).

Текущий ремонт заключается в восстановлении эксплуатационных характеристик машины.

При производстве текущего ремонта рекомендуется следующий порядок работы:

- провести самопроверку машины;
- если самопроверка не дала кода неисправности, проверить работоспособность машины по тесту. По виду выявленного отказа или сбоя установить характер неисправности, ремонт производить заменой неисправной составной части на исправную;
- КKM после устранения неисправности опломбировать, установить марки-пломбы;
- установить КKM на рабочее место, сделав соответствующие отметки в паспорте.

7 Текущий ремонт

7.1 Возможные неисправности и способы их устранения

В процессе работы проводится постоянный автоматический контроль состояния машины. При обнаружении несоответствия или ошибки в работе кассира выдается звуковой сигнал и на индикатор выдается соответствующее сообщение.

Любое нажатие клавиш, не описанных в алгоритме работы машины, нарушение последовательности нажатия клавиш или нажатие на две или более клавиши одновременно не производит никаких действий.

Для выявления возможных неисправностей в машине предусмотрена самопроверка. При включении КKM производится проверка достоверности информации и тестирование аппаратных средств:

- проверка индикатора;
- исправность работы ОЗУ;
- достоверность блока контрольной информации в РПЗУ;
- достоверность информации в ПЗУ программ;
- связь с ФП;
- проверка заряда аккумулятора.

Примечание – Любая операция записи в НФП и РПЗУ сопровождается контрольным чтением со сравнением в течение всего времени работы КKM.

В случае неудовлетворительного завершения одного из тестов на индикаторе высвечивается наименование неисправности, при возникновении которой происходит блокировка машины.

ВНИМАНИЕ: В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ БЛОКИРОВКИ МАШИНЫ СЛЕДУЕТ ОБРАЩАТЬСЯ К ЭЛЕКТРОМЕХАНИКУ ЦТО.

Описание неисправностей, при которых происходит блокировка работы машины, приведено в таблице 2.

Т а б л и ц а 2

Сообщение на индикаторе	Причина появления предупреждающего сообщения
Лимит ФП	Проведено 20 регистраций (фискализация / 19 перерегистраций), 40 активизаций ЭКЛЗ или 3461 закрытий смен
Лимит ЭКЛЗ	Лимит времени использования данной ЭКЛЗ. Необходимо закончить оформление документа, провести закрытие смены, закрытие архива ЭКЛЗ
Ошиб ЭКЛЗ3	Авария ЭКЛЗ
Ошиб ЭКЛЗ4	Авария криптографического сопроцессора в составе ЭКЛЗ
Ошиб ЭКЛЗ5	Исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ
Ошиб ЭКЛЗ6	ЭКЛЗ переполнена
Ошиб ЭКЛЗ7	Неверные дата или время из ЭКЛЗ
Ош.зап.ФП	Искажение информации при записи в ФП
Ошиб.КС ФП	Ошибка КС ФП
Наруш.инф.	Ошибка КС РПЗУ
Неиспр.ФП	Неисправность ФП, отсутствие связи с ФП
Неисп.РПЗУ	Неисправна микросхема РПЗУ, отсутствие связи с РПЗУ
О.З. РПЗУ	Искажение информации при записи в РПЗУ
Неиспр.ОЗУ	Неисправна микросхема ОЗУ
Разряд бат	Напряжение источника питания (аккумуляторной батареи) ниже допустимого уровня ($11,5 \pm 0,5$) В. Аккумулятор необходимо подзарядить, включив ККМ в сеть
АВАРИЯ ЭКЛЗ	Фатальная неисправность ЭКЛЗ, не позволяющая работать ККМ
ДругаяЭКЛЗ	На ККМ установлена ЭКЛЗ, активизированная в составе другой ККМ
Ошиб ЭКЛЗ9	Переполнение ЭКЛЗ

В процессе работы ККМ выдаются нижеследующие предупреждающие сообщения, которые служат для обращения внимания кассира на его некорректные действия. При этом полная блокировка работы машины не происходит. Перечень этих сообщений приведен в таблице 3.

Таблица 3

Сообщение на индикаторе	Причина возникновения неисправности	Примечание
Ошиб ЭКЛЗ1, Ошиб ЭКЛЗ2	Некорректное состояние ЭКЛЗ	
Нет данных	Нет запрошенных данных	
Нет бумаги	Обрыв бумаги в ТПУ	Заправить бумагу
Заблокир.	ККМ заблокирована налоговым инспектором	Возможна работа в режиме «Налоговый инспектор»
РазнN смен	Расхождение номеров смен в ФП и ЭКЛЗ	Возможны операции закрытия смены и закрытия архива ЭКЛЗ
Закр. смену	Необходимо провести закрытие смены	Переполнение сменных денежных регистров, заполнение буфера ЭЖ, продолжительность смены более 24 ч.
Нет налич.	Недостаточное количество наличности в кассе при операциях возврат, снятие или подсчет сдачи	

ВНИМАНИЕ: ПРИ ВСЕХ НЕИСПРАВНОСТЯХ ФП ВОЗМОЖНО ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЁТОВ ИЗ ЭКЛЗ.

При всех неисправностях РПЗУ возможен вывод фискальных отчетов в режиме «Налоговый инспектор». Для входа в режим необходимо при выключенной ККМ нажать клавишу ВВ и, не отпуская ее, перевести тумблер включения из положения «О» в положение «I». Последовательность действий в соответствии с УЯИД.695234.016 РЭ2.

Неисправности в цепях питания вызывают неправильную работу, как всей машины, так и ее отдельных частей (узлов).

Неисправности в ТПУ приводят к отсутствию печати или искажению печатаемой информации.

Неисправности в КЛВ приводят к полной или частичной невозможности ввода информации в машину.

Неисправность индикатора приводит к искажению индицируемой информации или ее отсутствию.

Неисправности в БУФП приводят к нарушению работы составных частей машины и всей ККМ в целом.

При появлении неисправности необходимо провести ее анализ на основании логики работы машины, выполняемой операции и провести соответствующий тест самопроверки.

Ряд неисправностей выявляется при проведении автоматического тестирования, которое осуществляется каждый раз после включения питания.

После локализации места неисправности и установления ее причины произвести замену вышедших из строя элементов или регулировку механических узлов. Все эти работы должны проводиться специалистами ЦТО.

Перечень возможных неисправностей приведен в таблице 4.

Т а б л и ц а 4

Наименование неисправности	Вероятная причина возникновения неисправности	Способ устранения
1 Лента не движется, лентопротяжный валик не вращается	Установлен дефектный рулон (не соответствует ширина ленты, неровный торец рулона, толщина ленты больше допустимой и т.п.)	Заменить рулон бумаги Примечание - Ширину ленты измерять линейкой 150 мм ГОСТ 427-75
	Повреждения в электрических соединениях ТПУ	Проверить соединения разъема ТПУ
2 Лента движется с перекосом и заклинивается	Засорен лентопротяжный тракт	Куском плотной бумаги прочистить лентопротяжный тракт
3 Лента продвигается, печать отсутствует	Неисправна схема управления печатью	Устранить неисправность в БУФП
	Неправильная заправка бумажной ленты	Заправить ленту в соответствии с инструкцией
	Неисправна ТПГ	Заменить ТПУ
5 Бледная печать всех знаков, затрудняющая однозначное их чтение	Мала длительность импульса печати	Увеличить длительность импульса печати
6 «Жирная» печать всех знаков, затрудняющая однозначное их чтение	Велика длительность импульса печати	Уменьшить длительность импульса печати
7 Печать знаков не соответствует эталону (тест ТПУ)	Причина дефекта вне блока ТПУ	Устранить неисправности в БУФП
8 Ухудшение качества печати или пропадание на печати части точек, формирующих знаки	Понижение напряжения 12 В	Проверить цепи питания; зарядить (заменить) аккумулятор
9 Отсутствие ввода информации, показания индикатора не изменяются при нажатии на клавишу	Нарушен контакт в КЛВ	Протереть контакты КЛВ мягкой тканью, смоченной спиртом этиловым высшего сорта ГОСТ 18300-87

Продолжение таблицы 4

Наименование неисправности	Вероятная причина возникновения неисправности	Способ устранения
10 Полное отсутствие индикации какой-либо информации на индикаторе	Вышел из строя предохранитель	Заменить предохранитель на БУФП
	Вышел из строя индикатор	Заменить индикатор
11 Возникновение неисправности ФП	Сбой в работе НФП	Провести работы в соответствии с 7.2

ВНИМАНИЕ: ПРИ ЗАМЕНЕ ПРЕДОХРАНИТЕЛЯ ККМ НЕОБХОДИМО ОТКЛЮЧИТЬ ОТ СЕТИ, Т.К. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ НА БП ОСТАЕТСЯ ОПАСНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ.

В машине обеспечена блокировка в случаях:

- а) превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
- б) нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы машины;
- в) ввода суммы оплаты менее суммы итога;
- г) одновременного нажатия двух или более клавиш;
- д) обрыва или отсутствия бумажной (чековой) ленты;
- е) переполнения или несанкционированного доступа к ФП;
- ж) снижения напряжения питания ниже допустимого уровня;
- з) переполнения ЭКЛЗ;
- и) неисправности ЭКЛЗ.

Для перечислений а), б), в), г) разрешена операция «Сброс». Кроме того, обеспечена возможность принудительной блокировки налоговым инспектором.

7.2 Замена ФП

ВНИМАНИЕ: РЕМОНТ ФП И ИНЫЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ФП, КРОМЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА, В СОСТАВЕ МАШИНЫ И ВНЕ ЕЁ ЗАПРЕЩЕНЫ!

Если в процессе работы на машине было выдано сообщение об ошибке в НФП или количество свободных полей для записи сменных отчетов менее 30 (при закрытии смены печатается сообщение «ВНИМАНИЕ! ОСТАЛОСЬ СМЕН: ХХ»), то электромеханик ЦТО должен произвести замену ФП ККМ. При этом необходимо закрыть архив ЭКЛЗ по 3.4.1, произвести установку новой ЭКЛЗ и её активизацию (вместе с представителем налоговых органов).

Замену ФП ККМ проводят на основании разрешения налогового органа, в котором ККМ находится на учете.

Для получения разрешения на замену ФП ККМ пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене ФП ККМ, к которому прилагается заключение ЦТО. Налоговый орган выдает разрешение на замену ФП

после прочтения и документального оформления по форме полного фискального отчета содержимого НФП. Прочтение и документальное оформление содержимого НФП проводят с участием представителей налогового органа, ЦТО и пользователя ККМ.

В случае аварии НФП и невозможности установления его содержимого данные о проведенных на ККМ денежных расчетах и количестве сменных отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, ЭКЛЗ и журналам кассира - операциониста.

После получения от налогового органа разрешения на замену ФП пользователь обращается в ЦТО, который проводит соответствующую замену.

Для замены НФП необходимо:

- включить ККМ, провести закрытие архива ЭКЛЗ по 3.4.1, выключить ККМ;
- открутить три винта, соединяющие верхний и нижний корпус;
- отсоединить разъем от ЭКЛЗ, ослабив винт скобы крепления разъема ЭКЛЗ;
- снять ЭКЛЗ;
- установить новую (неактивизированную) ЭКЛЗ;
- снять БУФП, для чего открутить шесть винтов, соединяющие БУФП с верхним корпусом машины;
- снять защитный кожух (закрывающий микропроцессор и НФП), открутив два винта;
- изъять из панельки SCS-8 микросхему НФП (AT24C256);
- вставить в панельку новую микросхему AT24C256;
- установить кожух на НФП, провести пломбирование НФП;
- собрать ККМ в обратном порядке;
- включить ККМ;
- ввести с КЛВ заводской номер в соответствии с табличкой фирменной, наклеенной на нижнем основании ККМ;
- вместе с налоговым инспектором провести процесс фискализации ККМ и активизации ЭКЛЗ;
- провести пломбирование ККМ в соответствии с УЯИД.695234.016 ПС;
- внести записи о замене ФП в УЯИД.695234.016 ПС и учетный талон, клеить в указанные документы соответствующие части марки-пломбы.

ЦТО обеспечивает сбор и анализ информации о проведенных заменах модулей ФП по каждой ККМ, находящейся на ТО. ЦТО ежеквартально информирует генерального поставщика о проведенных за этот период заменах ФП. При этом указывают модель ККМ, заводской номер, дату выхода ФП из

строю, дату ее замены, причины замены, реквизиты пользователя и вид его деятельности. Информация представляется в течение первого месяца нового квартала.

Примечания

1 При аварии ККМ для прочтения содержимого НФП необходимо НФП и ЭКЛЗ с неисправной ККМ установить в исправную ККМ и осуществить вывод фискальных отчетов в соответствии с УЯИД.695234.016 РЭ2.

2 В случае переполнения количества закрытий смен, количества перерегистраций, активизаций, закрытий архивов ЭКЛЗ ККМ блокирует выполнение кассовых операций и разрешает только вывод фискальных отчетов и отчетов из ЭКЛЗ.

3 При возникновении ошибок, связанных с функционированием ФП («ОШИБКА КС ФП», «ОШИБКА ЗАПИСИ ФП»), и не позволяющих вывести отчеты из ФП, содержимое ФП можно восстановить по выведенным ранее отчетам, а также по отчетам из ЭКЛЗ, вывод которых в данном случае не блокируется. При этом ККМ блокирует выполнение всех кассовых операций, разрешая вывод отчетов из ЭКЛЗ, а также закрытие архива ЭКЛЗ. В данном случае после закрытия архива ЭКЛЗ ФП подлежит замене.

7.3 Замена ЭКЛЗ

Замена ЭКЛЗ производится в случае:

- заполнения ЭКЛЗ (при закрытии смены печатается сообщение: «ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ»);
- истечения установленного срока эксплуатации ЭКЛЗ (на каждом чеке печатается сообщение: «ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ»);
- перерегистрации машины;
- неисправности ЭКЛЗ (выдается соответствующее сообщение и ЭКЛЗ завершает функционирование в составе машины во всех режимах, кроме чтения информации).

В случае появления сообщений об ошибках ЭКЛЗ, не позволяющих дальнейшее функционирование ККМ, необходимо:

- закрыть смену и провести закрытие архива ЭКЛЗ;
- провести замену ЭКЛЗ на новую, активизировать ЭКЛЗ.

ВНИМАНИЕ: ЕСЛИ КОЛИЧЕСТВО ЗАКРЫТЫХ СМЕН В ФП И ЭКЛЗ РАЗНОЕ, ВЫДАЕТСЯ СООБЩЕНИЕ: НЕСОВПАДЕНИЕ НОМЕРОВ СМЕН ФП И ЭКЛЗ. ККМ БЛОКИРУЕТ ВЫПОЛНЕНИЕ КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ. ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМО ЗАКРЫТЬ СМЕНУ, ЗАКРЫТЬ АРХИВ ЭКЛЗ И ПРОВЕСТИ АКТИВИЗАЦИЮ НОВОЙ ЭКЛЗ.

При расхождении данных по смене в денежных регистрах ККМ и ЭКЛЗ на индикатор выдается сообщение «Наруш сумм». На отчёте о закрытии смены перед выводом итогов по смене печатается следующее сообщение: «СУММЫ ВОССТАНОВЛЕННЫ ИЗ ЭКЛЗ!» При этом необходимо закрыть сме-

ну.

Для замены ЭКЛЗ необходимо:

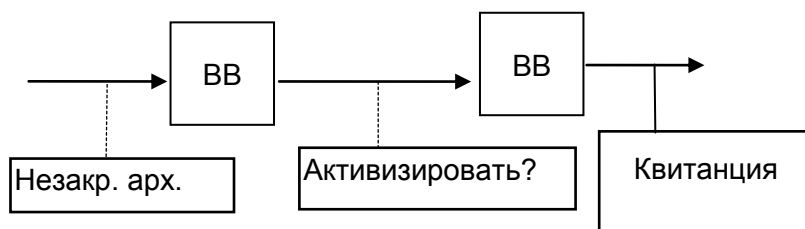
- включить КKM, провести закрытие архива ЭКЛЗ по 3.4.1, выключить КKM;
- открутить три винта, соединяющие верхний и нижний корпуса;
- отсоединить разъем от ЭКЛЗ, ослабив винт скобы крепления разъема ЭКЛЗ;
- снять ЭКЛЗ;
- установить новую (неактивизированную) ЭКЛЗ, подключить разъем;
- собрать КKM в обратном порядке;
- включить КKM, провести активизацию ЭКЛЗ по 3.4.1;
- провести пломбирование КKM в соответствии с УЯИД.695234.016 ПС;

– внести записи о замене ЭКЛЗ в УЯИД.695234.016 ПС и учетный талон, вклеить в указанные документы соответствующие части марки-пломбы.

Снятую ЭКЛЗ пользователь хранит в течение пяти лет с момента снятия, обеспечивая сохранность зарегистрированной в ней информации в течение указанного срока, и соблюдая установленные в паспорте ЭКЛЗ условия хранения.

В случае снятия ЭКЛЗ без закрытия архива и подключения новой ЭКЛЗ в фискальных отчетах вместо информации о закрытии печатается сообщение «НЕТ ЗАКРЫТИЯ ЭКЛЗ».

Для активизации новой ЭКЛЗ при незакрытом архиве следующий алгоритм:



7.4 Замена аккумулятора

При необходимости замены аккумулятора необходимо:

- отвернуть три винта на нижнем корпусе КKM и снять верхний корпус;
- ослабить скобу крепления аккумулятора;
- отсоединить клеммы и извлечь аккумулятор.

ВНИМАНИЕ: ПЕРЕПОЛЮСОВКА КЛЕММ АККУМУЛЯТОРА ПРИ ЕГО ПОДКЛЮЧЕНИИ К КKM НЕ ДОПУСТИМА! (КЛЕММЫ «+» КKM И АККУМУЛЯТОРА ИМЕЮТ МАРКИРОВКУ КРАСНОГО ЦВЕТА).

8 Каталог деталей и сборочных единиц

8.1 При обнаружении неисправности, не устраняемой при ремонте, возможен заказ сборочных единиц, приведенных в таблице 5.

Т а б л и ц а 5

Обозначение	Наименование сборочных единиц, деталей	Количество сборочных единиц, деталей на сборочную единицу	Сведения о возможности замены и ремонта
УЯИД.426419.177	БУФП	1	Ремонт / замена
УЯИД.469455.011-03	Индикатор	1	Замена
FTP - 628MCL054	ТПУ	1	Замена

9 Взаимоотношения ЦТО с потребителем и налоговой инспекцией

9.1 Правила взаимоотношений ЦТО с потребителем и налоговой инспекцией при вводе КKM в эксплуатацию, при возникновении неисправностей и при ремонте регламентируются существующим законодательством.

Все сведения о вводе КKM в эксплуатацию, ремонте, гарантийном обслуживании и состоянии ФП и ЭКЛЗ заносят в УЯИД.695234.016 ПС.

